

Региональное отделение
Общероссийской общественной организации инвалидов
Российского союза инвалидов –
Волгоградская Ассоциация незрячих специалистов «Надежда»

ДОСТУПНАЯ СРЕДА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ



Волгоград 2010

Доступная среда для инвалидов по зрению. /сост.: Михайленко Т.Н., Вишневский А.А., Рыбников Е.В. – Волгоград: РО ОООИ РСИ ВАНС «Надежда», 2010.

Составители:

Михайленко Т.Н., президент РО ОООИ РСИ ВАНС «Надежда»;

Вишневский А.А., юрист

Ануфриев В.А., юрист

Рыбников Е.В., менеджер по социальной работе



Издание подготовлено в рамках проекта «Доступная среда глазами инвалидов», реализуемого при финансовой поддержке Агентства США по международному развитию через Южный региональный ресурсный центр.

В настоящей брошюре представлены законодательные основы, гарантирующие права на доступную среду, и переработанная под конкретные ситуации нормативная база, обеспечивающая создание безбарьерной среды для незрячих и слабовидящих, а также механизм отстаивания прав на беспрепятственный доступ к социально-значимым объектам.

Брошюра предназначена для инвалидов по зрению, инвалидов других категорий, представителей общественных организаций инвалидов, представителей органов власти, сотрудников проектных и строительных организаций, а также для широкого круга читателей, интересующихся вопросами обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, транспортной инженерной и информационной инфраструктурам.

При подготовке издания использованы материалы и иллюстрации из книг:

Е.Г. Леонтьева. Доступная среда глазами инвалида, Екатеринбург, 2001;

Доступная среда для инвалидов, Москва: РООИ Перспектива, 2003;

Методическое пособие по организации работы по формированию доступной среды жизнедеятельности для маломобильных групп населения, Волгоград, 2009;

Barrier Free Environments, Inc. «ADA Standards for Accessible Design», 1996;

Информация из Интернет-ресурсов, а также собственные оригинальные фотографии и тексты.

РО ОООИ РСИ ВАНС «Надежда»,

400087, г. Волгоград, ул. Чапаева, 8, тел.: (8442) 32-54-95, 37-74-57, 32-86-35 факс: (8442) 32-54-95,

e-mail: vans@coltel.ru.

Web-сайт Информационный Интернет-портал общественных организаций инвалидов Волгоградской области: <http://www.infoipi.ru>

© РО ОООИ РСИ ВАНС «Надежда», 2010

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
ЧАСТЬ ПЕРВАЯ: Обзор законодательства РФ, обеспечивающего безбарьерную среду для инвалидов	
1. Обзор основных документов, гарантирующих права инвалидов на безбарьерную среду.....	7
1.1. Конституция РФ.....	7
1.2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов».....	7
1.3. Закон Волгоградской области «Об обеспечении условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Волгоградской области».....	9
1.4. Градостроительный кодекс Российской Федерации.....	11
1.5. СНиП 35-01-2001. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».....	12
2. Требования к организации доступной среды для инвалидов.....	13
2.1. Пешеходные пути и территории.....	14
2.1.1. Тактильные указатели.....	15
2.1.2. Переход проезжей части.....	21
2.2. Входы и пути движения в здании.....	27
2.2.1. Входы.....	27
2.2.2. Проходы.....	31
2.2.3. Двери.....	32
2.3. Лестницы и пандусы.....	34
2.3.1. Лестница.....	34
2.3.2. Пандусы.....	39
2.4. Внутреннее и внешнее оборудование.....	40
2.5. Информационное обеспечение.....	42
2.6. Транспорт.....	49
ЧАСТЬ ВТОРАЯ: Механизм защиты прав на беспрепятственный доступ инвалидов к объектам социальной, транспортной, инженерной и информационной инфраструктурам.	
1. Заявление, как способ самозащиты своих законных прав.....	54
2. Куда обращаться, каков порядок обращений.....	56
2.1. Органы контроля. Административный порядок.....	57
2.2. Правосудие. Судебный порядок.....	63
3. Административная ответственность.....	64
Заключение.....	68
Приложения.....	69

ВВЕДЕНИЕ

Инвалидность – это ограничения в возможностях, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему инвалидность, быть интегрированным в общество на таких же основаниях, как и другие члены общества. Человек с инвалидностью имеет равные права на участие во всех аспектах жизни общества. Равные права должны быть обеспечены государством и обществом. Общество обязано адаптировать существующие в нем стандарты к особым нуждам людей, имеющих инвалидность, для того, чтобы они могли жить полноценной и независимой жизнью. Таким образом, инвалидность не есть медицинская проблема. Инвалидность – это проблема социальная, проблема неравных возможностей!

Независимая жизнь во всем мире определяется, как возможность полностью контролировать свою жизнь на основе приемлемого выбора, который сводит к минимуму зависимость от других людей в принятии решений и осуществлении повседневной деятельности. Это значит, жить так же, как и другие, имея возможность самим решать, что делать, с кем встречаться и куда пойти, будучи ограниченным лишь в той степени, в которой ограничены другие люди, не имеющие инвалидности. Это участие в повседневной жизни общества, в социальных, политических и экономических процессах. Это свобода выбора и свобода доступа к труду, образованию, средствам коммуникации, культуре, исполнение целого ряда социальных ролей и принятие решений.

Однако, чем бы ни хотел заниматься человек с инвалидностью: учиться, работать, посещать культурно-массовые мероприятия да просто погулять – он всегда сталкивается зачастую с непреодолимым барьером физической и/или информационной доступности зданий и сооружений, транспорта и коммуникаций, переходов и тротуаров. Таким образом, без обеспечения права на архитектурную доступность невозможно добиться реализации и остальных своих прав. Прав на образование, работу и просто полноценную жизнь. Но мало кто, даже из представителей организаций инвалидов, сможет объяснить по пунктам, что же это такое – доступная среда, кто заинтересован в ее создании и как это можно сделать. Что же такое «доступная среда для инвалидов»?

Термин «доступная» или «безбарьерная» среда упоминается во многих законодательных актах, речь о которых пойдет ниже, и в разных источниках имеет различное толкование. Мы предлагаем вам следующее собственное определение.

Термин «доступная среда» применяется к элементам окружающей среды, в которую могут свободно заходить, попадать и которую могут использовать люди с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями. Изначально это выражение использовалось для описания зданий и компонентов, которыми могли пользоваться люди, передвигающиеся на инвалидных колясках. Однако, впоследствии в определение были включены стандарты, которые подходили людям с другими видами инвалидности, в том числе с инвалидностью по зрению. В широком смысле, «безбарьерный», или «доступный» дизайн – это дизайн, который создает наиболее легкие и безопасные условия для наибольшего числа людей и способствует их независимому образу жизни.

Настоящая брошюра издана в рамках проекта «Доступная среда глазами инвалидов», целью которого является активизация участия инвалидов по зрению в решении проблем обеспечения беспрепятственного доступа незрячих и слабовидящих к объектам инженерной, транспортной, социальной и информационной инфраструктур города и области.

Проект был реализован в апреле – июле 2010 года Волгоградской Ассоциацией незрячих специалистов «Надежда» в тесном партнерстве с организациями инвалидов по зрению ВРО ВОС, ВОО МОНИ «Пламя» и при активном участии Администрации Волгоградской области, Волгоградской областной специальной библиотеки для слепых, Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области.

Финансирование деятельности по проекту осуществлено Агентством США по международному развитию через Южный региональный ресурсный центр.

В ходе реализации проекта проведены 4 однодневных семинара по правовому просвещению по теме: «Обеспечение беспрепятственного доступа незрячих и слабовидящих к объектам инженерной, транспортной, социальной и информационной инфраструктур» в г. Волгограде, г. Волжском и в г. Михайловке. Оказывались и разовые консультации по «горячей линии». Ключевым событием проекта стало участие инвалидов по зрению в работе «Межведомственных комиссий по проведению обследования доступности для инвалидов социально-значимых объектов». Вся информация и материалы проекта размещены на Web-сайте «Информационный Интернет-портал общественных организаций инвалидов Волгоградской области»: <http://www.infoipi.ru>.

ВАНС «Надежда» была создана в ноябре 1992 как общественная организация инвалидов, с 1997 перерегистрирована в региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов (ОООИ) Российского союза инвалидов (РСИ) ВАНС «Надежда».

В настоящее время организация объединяет 123 человека: специалистов, студентов, учащихся, инвалидов I, II, III групп по зрению.

Цель организации: содействие социальной реабилитации незрячих специалистов, защита их экономических, социальных, культурных прав.

За годы деятельности наша организация реализовала более 25 социально-значимых проектов, около трети из которых – проекты, направленные на правовое просвещение и защиту прав людей с инвалидностью.

Настоящее издание посвящено выявлению и описанию требований к элементам инфраструктуры (социальной, транспортной, инженерной, архитектурной, информационной), а также приспособлений и оборудования, необходимых для людей с глубокими нарушениями зрения при передвижении в пространстве с учётом трудностей, которые они испытывают.

Специфической особенностью незрячих и слабовидящих является тот факт, что основное количество информации человек воспринимает визуально и становится очевидным, что основной проблемой незрячих и слабовидящих является недостаточно полное восприятие окружающего мира. В частности, сюда можно отнести и самостоятельное передвижение в городских условиях. Это относится к пользованию объектами городской инфраструктуры, пользованию общественным транспортом и так далее. Во многих случаях из-за отсутствия

доступной среды люди с ограничениями зрения подвергаются серьёзной опасности на улицах наших городов. Но практически всех проблем данного характера можно избежать, создав некоторые условия, которые могли бы компенсировать отсутствие зрения.

Здесь важно отметить, что доступная среда для инвалидов по зрению представляет собой не только всевозможные приспособления и средства, созданные специально для незрячих и слабовидящих, но и вполне обычные, но правильно сделанные, элементы среды (лестницы, тротуары и т.п.).

Следует подчеркнуть, что организация доступной среды для людей с инвалидностью по зрению относительно лёгкий и малозатратный процесс, в отличие, скажем, от среды, необходимой людям, передвигающимся с помощью инвалидной коляски. Она не требует серьёзных преобразований (перестройка зданий, строительство пандусов), а включает реконструкцию некоторых элементов среды, полезную не только незрячим, но и всем людям (поручни, ступеньки), и лишь незначительные добавления (тактильные указатели, контрастные линии, подписи рельефно-точечным шрифтом).

При этом нужно понимать, что доступная, безбарьерная среда – это понятие комплексное. Не бывает доступной среды только для одной категории граждан. Пандус помогает не только инвалиду-колясочнику, но и мамам с колясками, бабушкам с тележками, роллерам и скейтерам. А нужным образом устроенная лестница удобна и инвалидам, и старикам, и детям, и остальным гражданам.

Считает важным заметить, что в России на бумаге существуют достаточно сносные нормы, посвящённые обеспечению беспрепятственного доступа к объектам социальной, транспортной, инженерной, архитектурной, информационной инфраструктур. Конечно, они не так хороши, как нормы стран Евросоюза и Северной Америки, но если бы выполнялась хотя бы половина из них, то жизнь российского человека с инвалидностью улучшилась бы на порядок. Механизмы борьбы за доступную среду так же не совершенны, однако грамотное их использование непременно даст конкретные результаты.

Как показывает практика работы нашей организации, немногие инвалиды знакомы с законодательными основами, обеспечивающими беспрепятственный их доступ к объектам социальной инфраструктуры, что показывает проведенный опрос. Из 100 респондентов, инвалидов по зрению, менее 10% что-то слышали о законодательных документах. И совсем никому не известно о наличии технических требований к организации этой самой доступности (ГОСТы, СНИПы и т.д.). Не обладая этой информацией, люди с инвалидностью не имеют возможности грамотно и эффективно отстаивать своё право на безбарьерную среду.

Ближайшая задача общественных организаций инвалидов в ожидании ратификации конвенции ООН о правах инвалидов – заставить выполнять давно уже существующие нормы доступности. Но, чтобы заставить кого бы то ни было эти нормы выполнять, их, прежде всего, нужно знать самим инвалидам. Поэтому первая часть нашей работы будет посвящена обзору российского законодательства в области обеспечения доступности среды для инвалидов. А во второй части мы обсудим меры ответственности за невыполнение этого законодательства и механизмы защиты прав инвалидов на безбарьерную среду.

ЧАСТЬ ПЕРВАЯ: Обзор законодательства РФ, обеспечивающего безбарьерную среду для инвалидов

1. Обзор основных документов, гарантирующих права инвалидов на безбарьерную среду

1.1. Конституция РФ

В Российской Федерации основные гарантии прав граждан содержатся в главном законе страны – Конституции РФ. Она не даёт ответов на конкретные вопросы обеспечения безбарьерной среды для маломобильных групп граждан, но задаёт общие требования к законодательству РФ, определяет и гарантирует основные права и свободы человека и гражданина. В частности, статья 27 Конституции РФ гарантирует каждому, кто законно находится на территории Российской Федерации, право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. Конечно, авторы Конституции при разработке этой статьи не имели в виду именно инвалидов и их права на доступность окружающей среды, но в целом статья 27 подходит для её использования при отстаивании своих прав в данном вопросе. Следовательно, каждый человек (с инвалидностью или без) сам решает, где ему жить, куда и в какое время пойти или поехать.

Так же Конституция гарантирует каждому человеку право на труд (статья 37), социальное обеспечение (статья 39), охрану здоровья и медицинскую помощь (статья 41), образование (статья 43), участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, доступ к культурным ценностям (статья 44). Необходимым условием для реализации человеком с инвалидностью этих прав является физическая доступность соответствующих объектов.

Локализация прав граждан находит своё выражение в соответствующих законах федерального, регионального, местного уровней, в различных подзаконных актах, указах, постановлениях и т. п.

Впервые в законодательных актах доступная среда была упомянута в Указе Президента РФ от 2 октября 1992 г. № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» и в Постановлении Правительства РФ от 25 марта 1993 г. № 245 с идентичным названием.

1.2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов»

Основным законом, гарантирующим права инвалидов в РФ, в том числе право на доступную среду жизнедеятельности, является федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 г., с учётом изменений и дополнений от 8 августа 2001 г., введённых 123-м ФЗ. Настоящий Федеральный закон определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Согласно Статье 15 этого закона, «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры», Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям), а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации, включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации.

Кроме того, планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, а также разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются.

Предприятия, учреждения и организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения, обеспечивают оборудование вокзалов, аэропортов и других объектов специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам беспрепятственно пользоваться их услугами. Организации машиностроительного комплекса, осуществляющие производство транспортных средств, а также организации независимо от организационно-правовых форм, осуществляющие транспортное обслуживание населения, обеспечивают оборудование указанных средств специальными приспособлениями и устройствами в целях создания условий инвалидам для беспрепятственного пользования ими.

Государственные и муниципальные расходы на разработку и производство транспортных средств с учетом нужд инвалидов, приспособление транспортных средств, средств связи и информации для беспрепятственного доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами, создание условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур осуществляются в пределах ассигнований, ежегодно предусматриваемых на эти цели в бюджетах всех уровней. То есть федеральные и территориальные органы власти всех уровней должны принимать целевые, комплексные или ведомственные программы. Это, безусловно, плюс. Однако данные постановления Закона, в целом, имеют ограниченный характер, так как государственные и муниципальные расходы на создание доступной среды осуществляются в пределах ассигнований, предусмотренных в соответствующем бюджете. Следовательно, органы власти имеют возможность, ссылаясь на эти нормы, решать, какие объекты приспособлять, а какие нет, так как денег на всё, естественно, не хватает.

Расходы на проведение указанных мероприятий, не относящиеся к государственным и муниципальным расходам, осуществляются за счет других источников: коммерческих, негосударственных и пр. Ограничения, упомянутые в первом случае, не распространяются на частные, негосударственные, организации. Поэтому, если такая организация является собственником здания и производит его строительство или реконструкцию, то она обязана приспособить это здание для доступа инвалидов, полностью выполнив связанные с этим вопросом строительные нормы и правила. Если частная организация этого не сделала, то она нарушила законы РФ и ее можно преследовать за это через суд.

В случаях, когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов.

Важным аспектом для незрячих и слабовидящих в деле организации безбарьерной среды является обеспечение беспрепятственного доступа к информации (статья 14 настоящего закона). Государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации, в том числе и для передвижения.

1.3. Закон Волгоградской области «Об обеспечении условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Волгоградской области»

В исполнение норм ФЗ №181 «О социальной защите инвалидов в РФ» в нашем регионе был принят Закон Волгоградской области от 21.11.2002 г. № 757-ОД (ред. от 10.02.2009 г.) «Об обеспечении условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Волгоградской области». Настоящий закон регулирует отношения, связанные с созданием условий для беспрепятственного передвижения и доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в соответствии с требованиями строительных норм и правил, рекомендаций по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений.

Под инженерной, транспортной и социальной инфраструктурами в законе понимается комплекс сооружений и коммуникаций транспорта, связи, инженерного оборудования, а также объектов социального и культурно-бытового обслуживания населения, обеспечивающий устойчивое развитие и функционирование поселений и территорий.

К объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур (статья 3), подлежащим оснащению специальными приспособлениями и оборудованием для свободного передвижения и доступа инвалидов и других маломобильных групп населения, относятся:

- жилые здания государственного и муниципального жилищного фонда;
- административные здания и сооружения;
- объекты культуры и культурно-зрелищные сооружения (театры, библиотеки, музеи, места отправления религиозных обрядов и т.д.);
- объекты и учреждения образования и науки, здравоохранения и социальной защиты населения;

- объекты торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения, кредитные учреждения;
- гостиницы, отели, иные места временного проживания;
- физкультурно-оздоровительные, спортивные здания и сооружения, места отдыха, парки, сады, лесопарки, пляжи и находящиеся на их территории объекты и сооружения оздоровительного и рекреационного назначения, аллеи и пешеходные дорожки;
- объекты промышленного назначения, в производственном процессе которых возможно участие инвалидов;
- объекты и сооружения транспортного обслуживания населения, связи и информации: железнодорожные вокзалы, автовокзалы, аэровокзалы, аэропорты, другие объекты автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, обслуживающие население;
- станции и остановки всех видов городского и пригородного транспорта;
- здания и сооружения связи и информации;
- производственные объекты, объекты малого бизнеса и другие места приложения труда;
- тротуары, переходы улиц, дорог и магистралей;
- прилегающие к вышеперечисленным зданиям и сооружениям территории и площади.

Этот достаточно обширный перечень весьма важен в деле обеспечения безбарьерной среды, поскольку конкретизирует объекты, требующие адаптации под нужды инвалидов и других маломобильных групп населения.

Также закон содержит перечень специальных приспособлений и оборудования для оснащения объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур (статья 4). Эти объекты должны оснащаться следующими приспособлениями и оборудованием:

- визуальной и звуковой информацией;
- специальными указателями около строящихся и ремонтируемых объектов;
- звуковой сигнализацией у светофоров;
- телефонами-автоматами или иными средствами связи, доступными для инвалидов;
- санитарно-гигиеническими помещениями;
- пандусами и поручнями при входах в здания, у лестниц привокзальных площадей, платформ, остановок маршрутных транспортных средств и мест посадки и высадки пассажиров;
- пологими спусками у тротуаров в местах наземных переходов улиц, дорог, магистралей и остановок городского транспорта общего пользования;
- специальными указателями переходов улиц и маршрутов движения инвалидов по территории вокзалов, городских парков и рекреационных зон;
- пандусами или подъемными устройствами у лестниц на лифтовых площадках, а также при входах в наземные и подземные переходы улиц, дорог и магистралей;
- специальными поручнями, ручками или другими приспособлениями для удобства нахождения инвалидов в общественном транспорте на отведенных для них местах;

Перечень приспособления и оборудования, конечно, не полный, но, как список первоочередных мер по созданию безбарьерной среды, весьма приемлемый.

1.4. Градостроительный кодекс Российской Федерации

Перечисленные выше нормы определяют концептуальную сторону обеспечения доступности инвалидов к объектам социальной, транспортной, инженерной и иной инфраструктур. Технические (строительные) принципы исполнения элементов указанных инфраструктур отражены в Градостроительном Кодексе Российской Федерации, а также в значительном количестве строительных норм и правил (СНиПах), в ГОСТах. «Градостроительный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 г. № 190-ФЗ (принят Госдумой ФС РФ 22.12.2004 г.; ред. от 27.12.2009 г.) регулирует отношения по территориальному планированию, градостроительному зонированию, планировке территории, архитектурно-строительному проектированию, отношения по строительству объектов капитального строительства, их реконструкции, капитальному ремонту, при проведении которого затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности таких объектов, а также определяет основные принципы законодательства о градостроительной деятельности (ст. 2).

Среди этих принципов стоит выделить: обеспечение инвалидам условий для беспрепятственного доступа к объектам социального и иного назначения, участие граждан и их объединений в осуществлении градостроительной деятельности, обеспечение свободы такого участия.

Градостроительная деятельность осуществляется на основе территориального планирования и зонирования, правил землеустройства и застройки. Проектная и строительная деятельность претворяет в жизнь документы территориального планирования, генеральный план поселения или городского округа (статья 18). Согласно части 4 статьи 24 настоящего кодекса, при подготовке и утверждении генерального плана поселения или городского округа региональные и местные нормативы градостроительного проектирования должны содержать минимальные расчетные показатели обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности человека (в том числе объектами социального и коммунально-бытового назначения, доступности таких объектов для населения (включая инвалидов), объектами инженерной инфраструктуры, благоустройства территории).

Перед началом любого строительства необходимо произвести архитектурно-строительное проектирование будущего объекта. Согласно части 1 статьи 48 данного кодекса, архитектурно-строительное проектирование осуществляется путем подготовки проектной документации применительно к объектам капитального строительства и их частям, строящимся, реконструируемым в границах принадлежащего застройщику земельного участка, а также в случаях проведения капитального ремонта объектов капитального строительства, если при его проведении затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности таких объектов. Проектная документация представляет собой документацию, содержащую материалы в текстовой форме и в виде карт (схем) и определяющую архитектурные, функционально-

технологические, конструктивные и инженерно-технические решения для обеспечения строительства, реконструкции объектов капитального строительства, их частей, капитального ремонта, если при его проведении затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности объектов капитального строительства (ч. 2 ст. 48).

В состав проектной документации объектов капитального строительства среди прочих включается и раздел, отражающий перечень мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам здравоохранения, образования, культуры, отдыха, спорта и к иным объектам социально-культурного и коммунально-бытового назначения, объектам транспорта, торговли, общественного питания, объектам делового, административного, финансового, религиозного назначения, объектам жилищного фонда (п. 10 ч. 12 ст. 48).

Согласно Постановлению Правительства РФ от 16.02.2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию», проектная документация на объекты капитального строительства производственного и непроизводственного назначения в обязательном порядке должна содержать раздел «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов». В текстовой части раздела содержится:

а) перечень мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам, предусмотренным в п. 10 ч. 12 ст. 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации;

б) обоснование принятых конструктивных, объемно-планировочных и иных технических решений, обеспечивающих безопасное перемещение инвалидов на объектах, указанных в подпункте «а» настоящего пункта, а также их эвакуацию из указанных объектов в случае пожара или стихийного бедствия;

в) описание проектных решений по обустройству рабочих мест инвалидов (при необходимости).

В графической части раздела содержится:

г) схема планировочной организации земельного участка (или фрагмент схемы), на котором расположены объекты, указанные в подпункте «а» настоящего пункта, с указанием путей перемещения инвалидов;

д) поэтажные планы зданий (строений, сооружений) объектов капитального строительства с указанием путей перемещения инвалидов по объекту капитального строительства, а также путей их эвакуации.

1.5. СНИП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СНИП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. Постановлением Госстроя РФ от 16.07.2001 г. № 73). СНИП 35-01-2001 принят взамен ВСН 62-91 и является основным документом 35-го комплекса системы нормативных документов в строительстве «Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения». Нормативный документ выполнен в соответствии с положениями ст. 15 (п. 1) и ст. 17 Градостроительного кодекса Российской Федерации. Он разработан в соответствии с требованиями СНИП 10-01-94 на базе действующих нормативов по доступности зданий и сооружений для инвалидов с

учетом зарубежных норм, стандартов и рекомендаций и не содержит противоречий положениям СНИП 2.08.02-89* (раздел 4), СНИП 2.08.01-89*, СНИП 31-03-2001 и СНИП 2.09.04-87*. К СНИП 35-01-2001 разработаны следующие своды правил: СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения»; СП 35-102-2001 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам»; СП 35-103-2001 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям»; СП 35-104-2001 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов»; СП 35-105-2002 «Реконструкция городской застройки с учётом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения»; СП 35-112-2005 «Дома интернаты»; СП 35-116-2006 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями»; СП 35-117-2006 «Дома-интернаты для детей-инвалидов» и др.

Маломобильные группы населения (МГН) – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

В соответствии с нормативными документами к маломобильным группам населения относятся:

- инвалиды с нарушением зрения, слуха; поражением опорно-двигательного аппарата (включая инвалидов, использующих кресла-коляски);
- лица преклонного возраста (60 лет и старше);
- временно нетрудоспособные;
- беременные женщины;
- люди с детскими колясками;
- дети дошкольного возраста.

Как видно, к маломобильным группам населения, помимо инвалидов, относятся еще большое количество социальных групп. Хотя, как мы уже упоминали, всё, что делается удобным для инвалидов, будет крайне удобным и для всех остальных граждан, даже если они не имеют физических ограничений.

2. Требования к организации доступной среды для инвалидов

При новом проектировании и реконструкции общественных, жилых и промышленных зданий следует, как правило, предусматривать для инвалидов и граждан других маломобильных групп населения условия жизнедеятельности, равные с остальными категориями населения. Доступные для МГН здания и сооружения – здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструктивных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям СНИП 35-01 по обеспечению доступности и безопасности МГН.

В соответствии с пунктом 1.4 СНИП 35-01-2001, проектные решения объектов, доступных для МГН, должны обеспечивать:

- досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;
- безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда;

- своевременное получение МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и учебном процессе и т.д.;

- удобство и комфорт среды жизнедеятельности.

Теперь остановимся подробнее на отдельных элементах безбарьерной среды для незрячих и слабовидящих.

2.1. Пешеходные пути и территории

Согласно СП 35-105-2002, обеспечение комфортных и безопасных условий передвижения инвалидов и других маломобильных групп населения по трудовым и культурно-бытовым целям следует учитывать на всех стадиях проектирования системы транспортных и пешеходных коммуникаций.

Пешеходные пути должны быть обустроены с учетом требований доступности для всех групп инвалидов: с поражением опорно-двигательного аппарата, с недостатками зрения, с дефектами слуха.

Для покрытий пешеходных дорожек и тротуаров не допускается применение насыпных или крупноструктурных материалов, препятствующих передвижению МГН. Поверхность пешеходных путей, предназначенных для передвижения инвалидов, должна быть ровная, без швов и нескользкая, в том числе при увлажнении. Имеющиеся на пути небольшие перепады уровней должны быть сглажены.

Покрывание из бетонных плит должно быть ровным, а толщина швов между плитами – не более 0,015 м.

Поверхностный сток воды на пешеходных путях должен устраиваться так, чтобы водоприемники и решетки не выходили на пешеходные дорожки.

Ребра решеток, устанавливаемых на путях движения инвалидов, должны располагаться перпендикулярно направлению движения и на расстоянии друг от друга не более 1,3 см.

Ширина пути движения на участке при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 1,8 м, с учетом габаритных размеров кресел-колясок по ГОСТ Р 50602 (Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры). Указанное расстояние приемлемо и для инвалидов по зрению. Ширина пути, осязаемая тростью, примерно равна ширине пути, предназначенного для движения инвалидной коляски. Продольный уклон пути движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках или проход других МГН, как правило, не должен превышать 5%. Поперечный уклон пути движения следует принимать в пределах 1-2%.

Рекомендуется четко разделять проезжую и пешеходную зоны. Также рекомендуется обеспечение полного или частичного разделения основных встречных и пересекающихся потоков пешеходов в местах массовых передвижений (СНиП 35-105-2002). Тротуар следует ограждать бордюром, что очень важно для ориентации незрячих.

Эти, казалось бы, очевидные правила не соблюдаются в российских городах практически повсеместно. В рамках обследования доступности городской среды для инвалидов по зрению нам не нужно было далеко ходить. Прямо на

пересечении улиц Невской и Новороссийской, там, где сконцентрированы социально-значимые для инвалидов по зрению объекты (общество слепых, управление социальной защиты населения, библиотека для слепых), а также их место компактного проживания, мы обнаружили множество нарушений. Так, на подходе к улице Невской со стороны зданий общества слепых и соц. защиты обрывается тротуар. Точнее он прерывается проезжей частью, но дальше не продолжается. Проезжая часть переходит в стоянку автотранспорта (Рис. 1), и только за ней есть некое подобие пешеходного пути (Рис. 2).



Рис. 1



Рис. 2

Аналогичная ситуация и на пути от остановки транспорта на ул. Невской в обратном направлении. На пути инвалидов по зрению вырастают киоск и примыкающие к нему холодильники и столики (Рис. 3). Отметим, что ширина прохода в этом месте не превышает полутора метров. Ну а далее всё та же стоянка автотранспорта, и как попасть на искомый тротуар – малопонятно (Рис. 4). В этой ситуации необходимо часть автостоянки превратить в тротуар, огородив его бордюром, и перед выходом на проезжую часть использовать специальные тактильные плиты – тактильные указатели.



Рис. 3



Рис. 4

2.1.1. Тактильные указатели

Предупреждающую информацию для людей с полной и частичной потерей зрения о приближении к препятствиям (лестницам, пешеходному переходу, окончанию островка безопасности и пр.) следует обеспечивать изменением фактуры поверхностного слоя покрытия дорожек и тротуаров. С этой целью для людей с глубокими нарушениями зрения необходимо, чтобы на городских тротуарах, дорогах, подземных переходах, полу в зданиях были специальные тактильные указатели.

Тактильный наземный указатель – это средство отображения информации, представляющее собой полосу из различных материалов определенного цвета и рисунка рифления, позволяющую инвалидам по зрению распознавать типы дорожного или напольного покрытия путем осязания стопами ног, тростью или используя остаточное зрение.

Параметры данного приспособления регламентируются ГОСТом Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования». Настоящий ГОСТ распространяется на тактильные наземные указатели, с помощью которых инвалиды по зрению получают информацию о путях движения в населенных пунктах (территория, застройка) и общественных зданиях (внутренние пространства, зоны получения услуг), и устанавливает технические требования, назначение, место расположения и правила применения указателей, размещаемых на дорогах и улицах населенных пунктов в местах, разрешенных ГОСТ Р 52605 «Технические средства организации дорожного движения. Искусственные неровности», и на поверхности напольных покрытий общественных зданий.

Указатели должны предоставлять инвалидам по зрению необходимую и достаточную информацию, способствующую самостоятельной ориентации в инфраструктуре городов, микрорайонов, поселков и других населенных пунктов, в том числе на дорогах и в общественных зданиях.

Поверхность указателей должна быть шероховатой рифленой с противоскользящими свойствами, отличной по структуре и цвету от прилегающей поверхности дорожного или напольного покрытия и обеспечивать ее распознавание инвалидами по зрению на ощупь и (или) визуально. Формы рифления поверхности указаны на рис. 5-8.

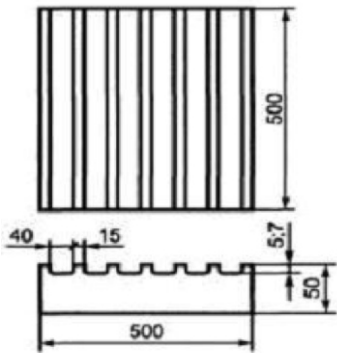


Рисунок 5.
Форма рифления
с продольными
рифами

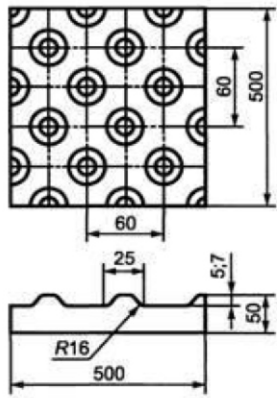


Рисунок 6.
Форма рифления с
конусообразными
рифами

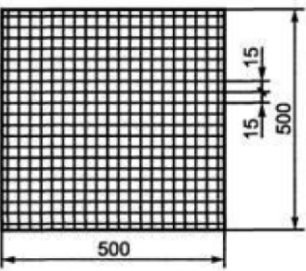


Рисунок 7.
Форма рифления
с квадратными
рифами

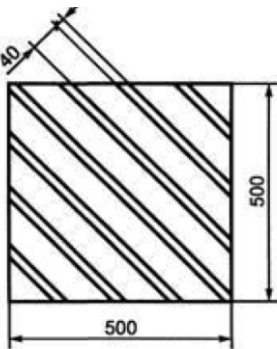


Рисунок 8.
Форма рифления с
рифами,
расположенными
по диагонали
(левая диагональ)

Указатели в зависимости от места установки подразделяют на следующие виды:

- дорожные;
- напольные.

Указатели в зависимости от назначения подразделяют на следующие группы:

- предупреждающие (должны обеспечивать возможность инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве и избегать опасностей, способных нанести вред здоровью, на пути следования внутри общественных зданий и сооружений, на территории и застройке населенных пунктов по предназначенным для них пешеходным маршрутам; форма рифления предупреждающих указателей должна соответствовать рис. 6 и 7);

- направляющие (должны обеспечивать возможность инвалидам по зрению передвигаться самостоятельно, без сопровождающего лица, в нужном направлении внутри общественных зданий и сооружений, на территории населенных пунктов по предназначенным для них пешеходным маршрутам; форма рифления направляющих указателей должна соответствовать рис. 5 и 8).

Материалы, применяемые для изготовления указателей, не должны препятствовать очистке от снега, грязи и мусора. Указатели должны быть надежно закреплены, они не должны сдвигаться и (или) «задираться» при контакте с обувью или средством реабилитации. Они должны иметь повышенную износостойкость к интенсивным механическим воздействиям.

Требования к тактильным дорожным указателям.

Согласно ГОСТу Р 52875-2007, тактильные дорожные указатели размещают на тротуарах, проезжей части дорог, на территориях предприятий Всероссийского общества слепых, жилых районов и микрорайонов населенных пунктов. Глубина рифов для тактильных дорожных указателей с формой рифления, указанной на рис. 5-8, должна быть 7 мм.

Назначение, размеры, форма рифления и место расположения тактильных дорожных указателей приведены в Таблице 1.

Таблица 1

Назначение	Размеры	Форма рифления	Место расположения
1. Внимание, подземный переход	Полоса шириной 500 мм или 600 мм и длиной, равной ширине перехода, выложенная на тротуаре перед началом перехода	С конусообразными рифами (см. рисунок 6)	На расстоянии 800 мм от кромки первой ступени лестницы
2. Внимание, наземный переход	Полоса шириной 500 мм или 600 мм и длиной, равной ширине перехода, выложенная на тротуаре перед началом перехода	С продольными рифами (см. рисунок 5)	На расстоянии 800 мм от кромки проезжей части

3. Внимание, наземный переход под углом 90°	Две полосы шириной 500 мм или 600 мм и длиной, равной ширине перехода, выложенные на тротуаре с двух сторон перед поворотом на переход	С рифами, расположенными по диагонали (см. рисунок 8)	На расстоянии 800 мм от линий, являющихся продолжением кромки перехода
4. Внимание, светофор	Квадрат, выложенный вокруг мачты светофора и состоящий из 4-х плит со стороной плитки, равной 500 х 500 мм	С квадратными рифами (см. рисунок 7)	Вокруг мачты светофора в обхват
5. Внимание, препятствие	Полоса, выложенная по контуру препятствия, шириной 500 мм	С квадратными рифами (см. рисунок 7)	На расстоянии 800 мм от препятствия
6. Внимание, поворот налево (направо)	Плита со стороной квадрата, равной 500 х 500 мм	С рифами, расположенными по диагонали (см. рисунок 8)	На месте поворота

Отметим, что тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию на покрытии пешеходных путей на участке, следует размещать не менее чем за 0,8 м до объекта информации, начала опасного участка, изменения направления движения, входа и т.п. (СНиП 35 01-2001).



Рис. 9. Тактильная направляющая к пешеходному переходу.

В отличие от России, в Великобритании и во многих других странах к тактильной полосе, выполненной перед переходом (рис. 9), примыкает под углом 90° еще одна тактильная полоса, которая тянется поперек всего тротуара и заранее предупреждает людей с дефектами зрения о месте, в котором можно повернуть к переходу.

Наземные пешеходные переходы для инвалидов по зрению представляют собой искусственные неровности монолитной конструкции и должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 52605 и ГОСТ Р 52289 «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств».

Покрытие наземного пешеходного перехода для инвалидов по зрению должно быть отличным от покрытия тротуара и проезжей части дороги. Для тактильных дорожных указателей, установленных на тротуарах, рекомендуется применять бетонные тротуарные плиты размерами 300 х 300 мм или 500 х 500 мм,

изготовленные по ГОСТ 17608 «Плиты бетонные тротуарные. Технические условия», с рифленой лицевой поверхностью.

Дорожные указатели из тротуарных плит, установленные на тротуаре, должны выступать над его поверхностью не более чем на 10 мм с плавным переходом, скосом.

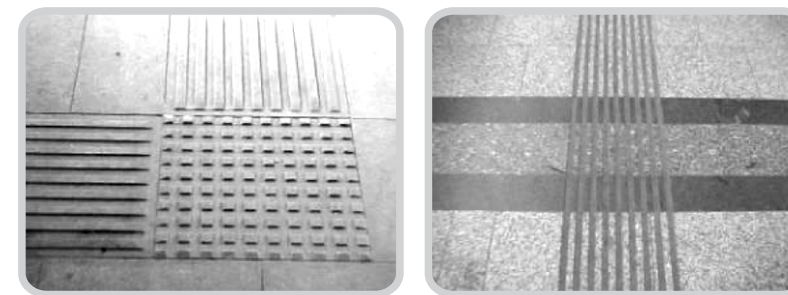


Рис. 10 Тактильная направляющая



Рис. 11 Тактильные направляющие на улицах города

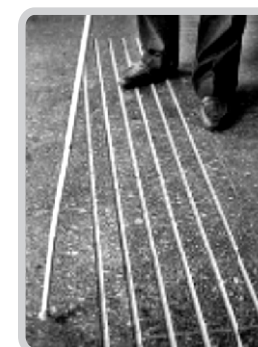


Рис 12. Тактильный указатель (Европа)

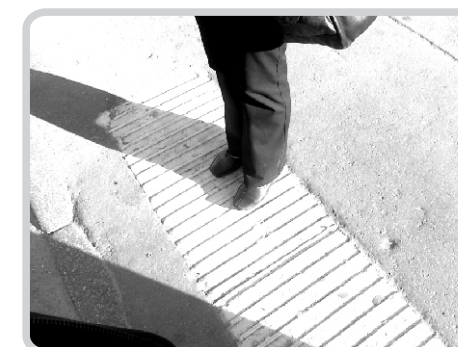


Рис. 13. Тактильный указатель перед пешеходным переходом по ГОСТ Р 52875 (Россия, Москва)

Обратим ваше внимание на то, что тактильные указатели появились и в России. Они были замечены нами на некоторых улицах Москвы (Рис. 13). Уже появились и производители подобных плит (ООО «Маш 21» и др.). Тактильные уличные указатели можно изготовить из бетона или чугуна. Справедливости ради нужно сказать, что подобные плиты весьма легки в производстве, и изготовить их сможет любой завод ЖБИ или иных строительных материалов.

Требования к тактильным напольным указателям.

Тактильные напольные указатели располагают в коридорах и на площадках лестничных маршей общественных зданий и сооружений для обозначения инвалидам по зрению направления движения, а также для предупреждения их о возможных опасностях на пути следования. Глубина рифов для тактильных напольных указателей с формой рифления, указанной на рисунках 5-8, должна быть 5 мм.

Назначение, размеры, форма рифления и место расположения тактильных напольных указателей приведены в таблице 2.

Таблица 2

Назначение	Размеры	Форма рифления	Место расположения
1. Внимание, крайняя ступенька лестничного марша	Полоса по ширине и длине ступеньки	С конусообразными рифами	На расстоянии 600 мм от кромки крайней ступеньки
2. Направляющие дорожки	Полоса шириной не менее 500 мм	С продольными рифами (см. рисунок 5)	Вдоль стены на расстоянии не более 1000 мм от стены
3. Внимание, препятствие	Полоса, выложенная по контуру препятствия шириной 300 мм	С квадратными рифами (см. рисунок 7)	На расстоянии 600 мм от препятствия
4. Внимание, поворот налево (направо)	Плита со стороной квадрата, равной 500 х 500 мм	С рифами, расположенными по диагонали (см. рис.4)	На месте поворота

Тактильные напольные указатели могут быть изготовлены из различных материалов, обладающих противоскользящими свойствами, в том числе из керамических плиток по ГОСТ 6787.

Если в коридорах общественных зданий и сооружений положены ковровые дорожки, то для обозначения боковых проходов их ковровую дорожку прокладывают под магистральной ковровой дорожкой.

В помещениях промышленных зданий и сооружений в качестве напольных указателей могут быть использованы диэлектрические резиновые ковры по ГОСТ 4997, ширина которых должна быть не менее 500 мм. Форма рифления должна соответствовать назначению, указанному в таблице 2.

Для обозначения боковых проходов в коридорах зданий можно использовать диэлектрические резиновые ковры, которые подкладывают под резиновый ковер, обозначающий магистральную дорожку.

Для обозначения выхода из здания применяют различные материалы шириной 500 мм и длиной, равной ширине двери, выложенные на расстоянии 1500 мм до двери, с формой рифления, указанной на рисунке 2.

Если перед выходом из здания положена магистральная ковровая дорожка, для обозначения выхода под магистральной дорожкой поперек нее дополнительно подкладывают полоску ковровой дорожки шириной 200 мм.

Для обозначения поворота направления движения применяют материалы с формой рифления, указанной на рисунке 8. Для обозначения поворота налево используют левую диагональ, поворота направо – правую диагональ.

Необходимо также, чтобы все тактильные указатели, как и края тротуаров и дорог, были выкрашены в контрастный (белый или желтый) цвет, для тех людей у кого есть остаток зрения.

К сожалению, российских примеров тактильных напольных указателей отыскать не удалось: в России традиционно использовались направляющие вдоль стен. А вот европейских примеров предостаточно, правда, там другие нормативы и, соответственно, другое исполнение направляющих.



Рис. 14. Тактильный указатель места получения услуг



Рис. 15. Тактильные полосы в магазине



Рис. 16. Тактильный и контрастный указатель в помещении

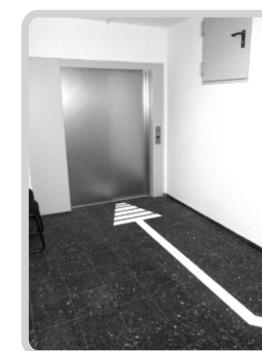


Рис. 17. Тактильная направляющая к лифту



Рис. 18. Группа тактильных и контрастных указателей в коридоре

Тактильные указатели могли бы указывать направление движения и предупреждать об опасностях. Это существенно увеличит безопасность и облегчит ориентировку незрячего человека в городе и в помещении и не даст ему потерять направление движения.

2.1.2. Переход проезжей части

Незрячие, помимо тактильных указателей направляющего назначения, могут, по привычке, использовать для ориентации бордюры. Высоту бордюров по краям пешеходных путей на участке рекомендуется принимать не менее 0,05 м. А вот высота бортового камня в местах пересечения тротуаров с проезжей частью, а также перепад высот бордюров, бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения, не должны превышать 0,04 м (СНиП 35-01-2001).

В России бордюр, как ограждение тротуара, применяется не всегда. Это влечёт множество неудобств для незрячих и слабовидящих. Помимо помощи в ориентации бордюр предотвращает выход незрячего с тротуара. Хороший пример отсутствия бордюрного камня можно найти у Территориального управления социальной защиты населения по центральному району г. Волгограда (Рис. 19). Отсутствие ограждающего бордюрного камня вдоль тротуара грозит неправильной ориентацией незрячего и попаданием его в грязь. Как известно, незрячий ориентируется по бордюрам: справа (вверху рисунка) тростью нащупывается бордюр цветника, а слева (внизу рисунка) бордюр лестницы.

Незрячий думает, что перед ним тротуар, ограждённый с двух сторон бордюрами, и идёт вперёд. На самом же деле – это бордюры разных элементов благоустройства. Таким образом, наличие бордюра перед человеком с тростью дало бы ему понять, что путь закрыт, и тем самым уберегло бы его от схода в лужу.



Рис. 19. Отсутствие ограждающего бордюрного камня вдоль тротуара

В местах пересечения пешеходных путей с проезжей частью улиц и дорог высота бортовых камней тротуара должна быть не менее 2,5 см и не превышать 4 см. В местах перепада уровней, превышающих 4 см, между горизонтальными участками пешеходных путей или пола в зданиях и сооружениях следует предусматривать устройство пандусов и лестниц. Минимальная ширина пониженного бордюра, исходя из габаритов кресла-коляски, должна быть не менее 900 мм. Однако, удобнее, чтобы бордюр понижался по всей ширине перехода. По всей ширине перехода установлен и предупреждающий тактильный указатель.

Пониженный бортовой камень окрашивается ярко-желтой (или белой) краской. Контрастная окраска помогает ориентироваться инвалидам с дефектами зрения и одновременно указывает инвалидам опорно-двигательного аппарата, передвигающимся на костылях, в инвалидных колясках, места возможного схода-захода на тротуар (рис. 20)

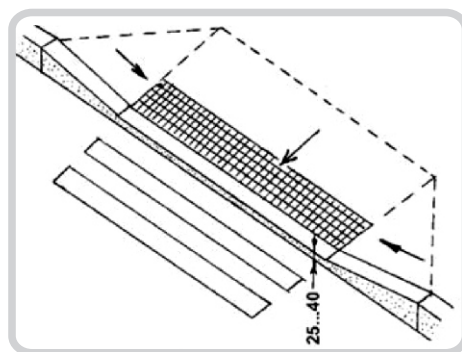


Рис. 20. Схема пешеходного перехода сверху.

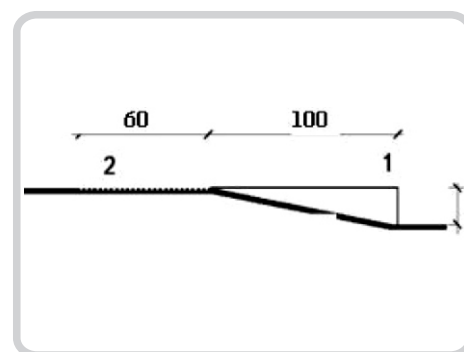


Рис. 21. Схема пешеходного перехода сбоку

Съезды с тротуаров должны иметь уклон не более 1:10.

На рис. 21:

1 — съезд с тротуара;

2 — предупредительная тактильная (осязательная) полоса.

По свидетельству Леонтьевой Е., в международной практике максимально допустимая высота перепада уровней составляет не более 1,3-1,5 см (!), а для разделения проезжей части и пешеходной зоны, находящихся на одном уровне, устанавливаются специальные столбики с маркировочной окраской ("bollards") на расстоянии 1,2 м друг от друга (Рис. 22). Эти столбики препятствуют автомобильному движению в пешеходной зоне.

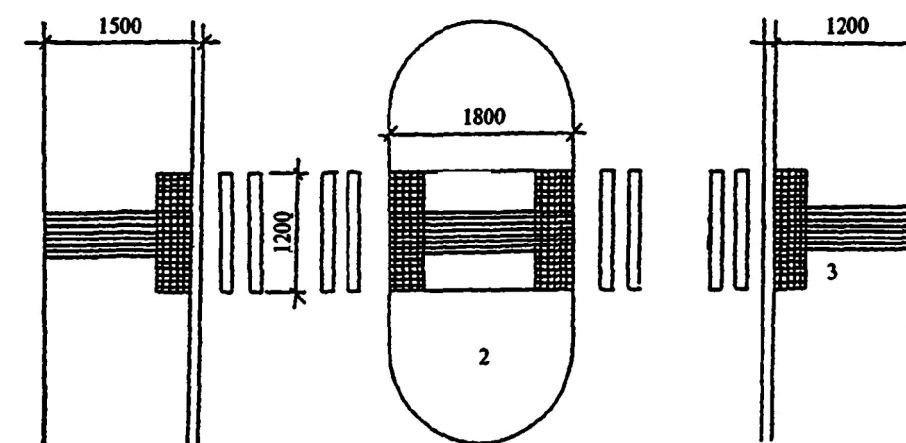
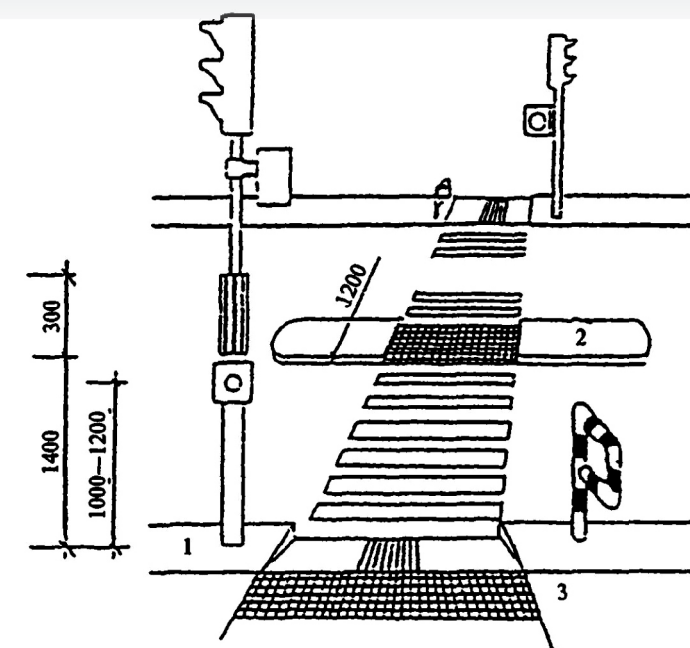


Рис. 22. Наземные пешеходные переходы для слабовидящих людей.
Общая схема.

1 — светофор со звуковым маяком; 2 — островок безопасности; 3 — участки тротуара с рельефным покрытием.



Рис. 23. Неправомерное понижение бордюрного камня

В местах переходов не допускается применение бортовых камней со скошенной верхней гранью или съездов, сужающих ширину проезжей части. Подобное строительное решение не правомерно и угрожает пешеходу с глубокими нарушениями зрения падением (рис. 23).

Опасны для пешеходов и часто применяемые при реконструкции небольшого участка дороги высокие бордюры, просто закатанные асфальтом в виде валика (Рис. 24). Например, для того чтобы машина с товаром могла заехать на асфальт и подъехать вплотную к загрузочной двери магазина. Важно следить за тем, чтобы такие валики возле тротуаров не появлялись на



Рис. 24. Закатанный асфальтом бордюр

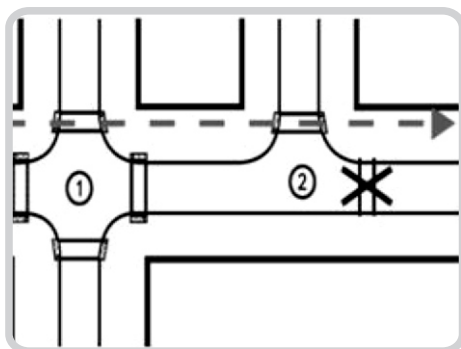


Рис. 25. Места перехода улицы и установки тактильных указателей



Рис. 26. Тактильная направляющая на проезжей части



Рис. 27. Пешеходный переход через ул. Новороссийскую возле библиотеки для слепых.

основных магистралях дорог с интенсивным движением. Они не видны инвалидам по зрению, так как имеют сходный с остальным асфальтом цвет и угрожают им падением.

Леонтьева Е. обращает внимание на то, что в нормативной литературе не совсем понятно, в каких местах надо понижать бордюр, а в каких нет. Где устанавливать тактильные указатели, а где нет. На рис. 25 показаны схематично места понижения бордюра и размещения тактильных полос. Как мы видим, пониженные бордюры выполняются не на всех пересечениях тротуара с проезжей частью дорог, а в местах, где разрешено пешеходное движение:

1 – на регулируемых перекрестках, где есть светофоры или установлен знак «Пешеходный переход»;

2 – в местах, где автомобильные въезды во дворы пересекают пешеходные пути.

На рисунке, также для примера, перечеркнуто крестом место, где понижать бордюры нельзя, так как в этом направлении переход людей через дорогу запрещен.

Российские нормативы, к сожалению, не предполагают установки тактильных направляющих на самой проезжей части. Инвалиды по зрению довольствуются шероховатостями зебры, если они имеются и не стёрлись со временем. А вот в европейских странах подобные направляющие встречаются (рис. 26). В

нашем же случае ни один пешеходный переход в Волгограде этими приспособлениями не оборудован.

Проанализируем состояние самого используемого инвалидами по зрению пешеходного перехода через ул. Новороссийскую возле библиотеки для слепых (Рис. 27). Обращает на себя внимание скос бордюра не по всей ширине перехода, а на переднем плане – его разрушение, там, где лужа. Стёртая и мало осязаемая стопами ног зебра, хотя её сделали месяц назад. Отсутствие тактильных указателей, столбиков, контрастной окраски бордюра и т.д. и т.п.

Очевидно, что очень важным аспектом для безопасного передвижения людей с ограничениями зрения является пересечение проезжей части. Для того, чтобы

максимально обезопасить этот процесс, необходимо создание ряда специальных условий. В тех местах, где есть светофоры, необходимо, чтобы все они были оборудованы специальным звуковым сигналом, сообщаящим о том, что горит зелёный свет и дорога свободна, и можно спокойно ее переходить. Необходимо, чтобы звуковой маяк размещался на обеих сторонах улицы. Это предотвратит неумышленный сход человека с инвалидностью по зрению в сторону от перехода. При этом необходимо устранять другие звуковые помехи и шумы.

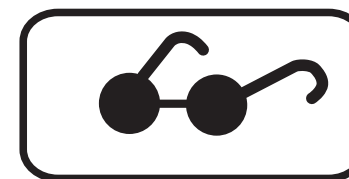


Рис. 28. Знак «Слепой пешеход».



Рис. 29. Использование знака «Слепой пешеход» совместно со знаком «Пешеходный переход»



Рис. 30. Пешеходный переход в Японии



Рис. 31. Пешеходный переход на пересечении ул. Невской с ул. Новороссийской.

На рисунке 30 показан образцовый пешеходный переход в одном из городов Японии, а на рис. 31 пешеходный переход на пересечении ул. Невской с ул. Новороссийской в Волгограде. На этом перекрёстке только один переход оборудован звуковым светофором, причём маяк установлен только на одной стороне улицы. Та же, что и на Новороссийской, стёртая и мало осязаемая стопами ног зебра. Отсутствие тактильных указателей, столбиков, контрастной окраски бордюра и т.д. и т.п.

К элементам доступной среды жизнедеятельности обеспечивающим беспрепятственный доступ к дорожно-транспортной инфраструктуре следует также отнести и такое техническое средство реабилитации инвалида по зрению как трость тактильная. Она входит в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду утвержденный Распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2005 года № 2347-р. Трость выполняет не только вспомогательную функцию ориентирования в пространстве путём тактильного осязания и восприятия на слух предметов (пешеходных тротуаров, препятствий, и ориентиров) на пути следования и качественных характеристик (объема, рельефа, видов материала) поверхностей этих предметов, но и осуществляет **сигнальную функцию**.

Так согласно пункту 14.5. **Правил дорожного движения Российской Федерации** утверждёнными **Постановлением Правительства РФ от 23 октября 1993 года № 1090** относительно осуществления пешеходом перехода проезжей части гласит: «Во всех случаях, в том числе и вне пешеходных переходов, водитель обязан пропустить слепых пешеходов, подающих сигнал белой тростью».

Такая сигнальная функция заключается не только в особом – белом цвете этой трости, – но так же и в ситуативном выполнении самим незрячим пешеходом последовательности определённых действий.

Так, незрячий пешеход, подойдя к грани тротуара и проезжей части с желанием осуществить переход последней должен просигнализировать остальным участникам дорожного движения, а в особенности водителям автотранспортных средств, как о своём намерении, так и об его осуществление. Сигнализация осуществляется путём ритмичного, вертикального раскачивания белой трости перед собой по направлению своего движения в течение всего периода движения по проезжей части. Причем такое раскачивание (колебание) тростью должно осуществляться с большой амплитудой – примерно в рост такого пешехода и с частотой примерно равной числу шагов.

На практике выглядит это так – незрячий, перед началом своего движения, перемещает трость на уровень груди. Затем осуществляет несколько колебательных движений – вверх-вниз. Вверх до уровня своей груди или головы и снова вниз до поверхности дорожного покрытия. После этого начинает движение вперед, по-прежнему осуществляя колебательные движения белой тростью. И, лишь, после того, как незрячий достигает своей цели – противоположной стороны проезжей части, сигнализация тростью прекращается.

При этом весьма важно соблюдение со стороны водителей, и иных правил дорожного движения тесно связанных с осуществлением обсуждаемого правила, в ситуациях когда:

- Водителю запрещается въезжать на пешеходный переход, если за ним образовался затор, который вынудит водителя остановиться на пешеходном переходе.
- Водитель транспортного средства, приближающегося к нерегулируемому пешеходному переходу, обязан снизить скорость или остановиться перед переходом, чтобы пропустить пешеходов, переходящих проезжую часть или вступивших на нее для осуществления перехода.

• Если перед нерегулируемым пешеходным переходом остановилось или замедлило движение транспортное средство, то водители других транспортных средств, движущихся по соседним полосам, могут продолжать движение лишь убедившись, что перед указанным транспортным средством нет пешеходов.

• Водитель на регулируемых пешеходных переходах при включении разрешающего сигнала светофора должен дать возможность пешеходам закончить переход проезжей части.

• Водитель должен уступить дорогу пешеходам, идущим к стоящему в месте остановки маршрутному транспортному средству или от него (со стороны дверей), если посадка и высадка производятся с проезжей части или с посадочной площадки, расположенной на ней.

2.2. Входы и пути движения в здании.

2.2.1. Входы.

При проектировании общественных здания или комплексов следует соблюдать нормы беспрепятственного и удобного передвижения МГН по участку к зданию и непрерывность пешеходных и транспортных путей, обеспечивающих доступ инвалидов и маломобильных лиц в здания (СНиП 35-101-2001 и СНиП 35 01-2001). Эти пути должны стыковаться с внешними по отношению к участку коммуникациями и остановками городского транспорта. Система средств информационной поддержки должна быть обеспечена на всех путях движения, доступных для МГН на все время эксплуатации.



Рис. 32. Территориальное управление социальной защиты населения по Центральному району г. Волгограда Администрации Волгоградской области



Рис. 33. Проезжая часть, не оборудованная для движения МГН возле Территориального управления социальной защиты населения по Центральному району г. Волгограда Администрации Волгоградской области



Рис. 34. Придомовая территория, не оборудованная для движения МГН возле Территориального управления социальной защиты населения по Центральному району г. Волгограда Администрации Волгоградской области

Мы не случайно обращаем внимание на этот момент, потому как для незрячих и слабовидящих основная проблема – сориентироваться и добраться пешком от дома (остановки общественного транспорта) до пункта назначения. Сегодня прилегающая территория социальных учреждений оборудована

относительно удовлетворительно. Так, участок Территориального управления социальной защиты населения по центральному району г. Волгограда, за исключением упомянутого выше бордюра, оборудован неплохо (рис. 32), но вот соединения и непрерывность пешеходных путей от здания до остановки общественного транспорта оставляют желать лучшего. По правде сказать, эти пути попросту отсутствуют.

Так, если выходить из управления влево (рис. 33), то сразу после поворота вдоль бордюра расположены автомобили и мусорка, а впереди – проезжая часть (внутриквартальная дорога). Каким образом и куда идти – непонятно. Ещё труднее попасть по этому пути в управление, так как ни какой информации (РТИШ, звуковой, тактильной) на подходе к зданию не обнаружилось.

Выход из управления направо таит в себе намного больше преград. Заботливо устроенная лестница от здания управления (видна на заднем плане на рис. 34) приводит на придомовую территорию с лавками, турниками сушилками для белья и направляет незрячего человека прямо в металлические конструкции (рис. 34).

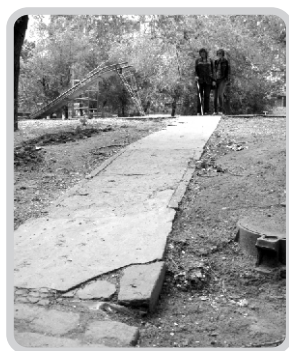


Рис. 35. Спуск, не оборудованный для передвижения МГН, возле Территориального управления социальной защиты населения по Центральному району Волгограда Администрации Волгоградской области



Рис. 36. Внутриквартальная дорога, не оборудованная для перехода МГН, возле Территориального управления социальной защиты населения по Центральному району Волгограда Администрации Волгоградской области



Рис. 37. Стоянка автотранспорта на пути движения МГН от Территориального управления социальной защиты населения по Центральному району Волгограда Администрации Волгоградской области

Преодолев эти сооружения, люди с глубокими нарушениями зрения попадают на не соответствующий никаким нормам бетонированный спуск, узкий, с повреждениями и неровностями, не имеющий ограждения и поручней. Кстати сказать, незрячие чуть не упали в конце этого спуска (рис. 35).

Преодолев этот спуск и пройдя вперёд по дорожке, около дома инвалиды по зрению натыкаются на оживлённую внутриквартальную дорогу (рис. 36). О появлении опасного участка незрячих ничто не предупреждает. Переход в этом месте не безопасен из-за кустов, затрудняющих видимость водителю (на рисунке 36 справа).

Ну а далее стоянка автотранспорта (рис. 37) и не отвечающая нормативным документам лестница (рис. 38). И только теперь, преодолев множество преград, мы приходим на остановку общественного транспорта «Ул. Новороссийская». То есть можно сделать вывод, что человек с глубокими нарушениями зрения вряд ли



Рис. 38. Лестница не отвечающая нормативным документам, на пути движения МГН от Территориального управления социальной защиты населения по Центральному району Волгограда Администрации Волгоградской области

самостоятельно сможет дойти от остановки общественного транспорта в Управление социальной защиты.

Все здания и сооружения, которыми могут пользоваться инвалиды, должны иметь не менее одного доступного для них входа. Вход на территорию или участок следует оборудовать доступными для инвалидов элементами информации об объекте.

Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь: навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий – подогрев, что устанавливается заданием на проектирование. Идеальный во всех отношениях вход в здание – это вход на одном уровне с тротуаром без лестниц и пандусов.

Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании. Дренажные и водосборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или входных площадок, должны устанавливаться заподлицо с поверхностью покрытия пола. Ширина просветов их ячеек не должна превышать 0,015 м. Предпочтительно применение решеток с ромбовидными или квадратными ячейками.

Глубина пространства для маневрирования перед дверью при открывании «от себя» должна быть не менее 1,2 м, а при открывании «к себе» – не менее 1,5 м.

Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов должна быть не менее 1,8 м, а в жилых зданиях – не менее 1,5 м при ширине не менее 2,2 м.

Леонтьева Е. отмечает, что такая глубина необходима не только для маневрирования инвалидов на креслах-колясках, но и для остальных людей, в том числе незрячих. Рассмотрим это на конкретных примерах.

Если глубина узкой площадки перед входной дверью всего 600 мм, а полотно распашной двери – 900 мм, то человек, открывающий дверь, должен сначала подняться по ступенькам на площадку, а затем, открывая дверь и пятясь назад, спуститься (!) на одну-две ступеньки, так как полотно распахнутой двери будет фактически нависать над верхними ступеньками лестницы. Из этого можно сделать вывод: глубина и ширина площадки перед входной дверью должны быть не меньше ширины открываемого полотна дверей.

Для того, чтобы на такой узкой площадке человеку при открывании дверей не приходилось спускаться назад на ступеньки, глубина площадки должна быть еще дополнительно увеличена приблизительно на 300 мм. Общая глубина площадки составит 1200 мм.

Анекдотичная ситуация с пространством перед дверью сложилась в поликлинике №2 Краснооктябрьского района г. Волгограда. При входе в поликлинику его там просто нет (рис. 39)! На наших глазах почти каждый третий человек испытывал проблемы с входом, уворачиваясь от открываемой изнутри двери.



Рис. 39. Вход в здание поликлиники № 2 Краснооктябрьского района г. Волгограда

Но и более глубокая площадка может иметь существенный недостаток. Заключается он в том, что дверь расположена в углу и при её открывании человеку все равно придется пятиться назад по площадке. Чтобы решить эти проблемы, необходимо расширить площадку со стороны ручки двери. Для дверей, расположенных в углу коридора или помещения, расстояние от ручки до боковой стены должно быть не менее 0,6 м.

Пример плохой доступности в здание демонстрирует магазин сети «Царь Продукт». Посередине крыльца, как раз по ходу движения от перил лестницы к двери магазина, расположен столб, удерживающий крышу (рис. 40). Конечно, столба посередине крыльца быть не должно, но если уж он есть, то, следуя нормативным требованиям, его стоит оградить.



Рис. 40. Столб на крыльце при входе в магазин сети «Царь Продукт»



Рис. 41. Тактильные направляющие на извилистой дорожке при подходе к зданию



Рис. 42. Обустройство пути движения МГН

А вот удачные решения организации путей подхода и входных групп из практики европейских государств. На рисунке 41 показано, как малоудобная для ориентации инвалидов по зрению извилистая дорожка снабжена тактильной контрастной направляющей, полностью исключающей проблему ориентировки, а на рисунке 42 отображено грамотное обустройство пути движения

МГН. Перед выходом лежит покрытие другой фактуры. От него тактильная полоса указывает путь к лестнице. Каждая ступень лестницы выкрашена контрастной краской. Лестница продублирована удобным пандусом с поручнем.

А вот организация входной группы у поликлиники № 12 в Центральном районе Волгограда (рис. 43-44). Нарушения бесчисленны. Можно сказать, что объект реально угрожает здоровью и жизни граждан.



Рис. 43. Вход в здание поликлиники № 12 в Центральном районе Волгограда



Рис. 44. Подход в здание поликлиники № 12 в Центральном районе Волгограда



Рис. 45. Автостоянка и рынок на пути движения МГН в поликлинику № 12



Рис. 46. Подходы и входная группа в одно из социальных учреждений г. Москвы.

Однако есть и положительные примеры организации подходов и входных групп.

2.2.2. Проходы.

Пути движения МГН внутри здания следует проектировать в соответствии с нормативными требованиями к путям эвакуации людей из здания.

Ширина пути движения (в коридорах, помещениях, галереях и т.п.) в чистоте должна быть не менее:

- в одном направлении – 1,5 м,
- при встречном движении – 1,8 м.

Ширину прохода в помещении с оборудованием и мебелью следует принимать не менее 1,2 м. Ширину коридора или перехода в другое здание следует принимать не менее 2,0 м. Отметим, что достаточная ширина проходов важна для незрячих людей, использующих в ориентировке трость.

Конструктивные элементы внутри зданий и устройства, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях, должны иметь закругленные края, а также не должны выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола, чтобы люди с глубокими нарушениями зрения не получили травму.

Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м (на улице – 0,8) перед дверными проемами и входами на лестницы и пандусы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь предупредительную рифленую и/или контрастно окрашенную поверхность (рис 47 и 48, указатели тактильные напольные), допускается предусматривать световые маячки.

В помещениях, доступных МГН, не допускается применять ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) – более 0,013 м. Ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий. Такие покрытия, кстати, могут служить тактильной направляющей для незрячих и слабовидящих.



Рис. 47. Тактильный указатель, направляющий в двери кабинета

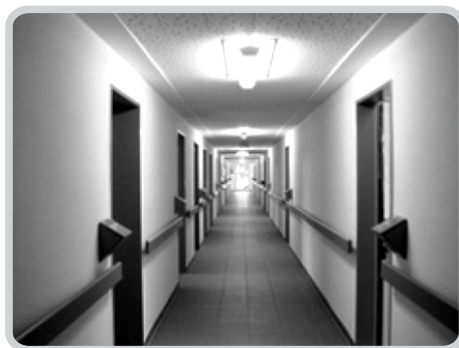


Рис. 48. Коридор с настенными и напольными направляющими для инвалидов по зрению



Рис. 49. Дверь, оборудованная табличкой с подписью шрифтом Брайля



Рис. 50. Двери на входе в здание школы для слабовидящих ребят в Волгограде.

На рисунке 49 изображена вполне удобная для инвалидов дверь, оборудованная, кстати, табличкой с подписью шрифтом Брайля. А вот на рисунке 50 показан вход в здание школы для слабовидящих ребят в Волгограде.

Как уже говорилось, ручки дверей, расположенных в углу

коридора или помещения, должны размещаться на расстоянии от боковой стены не менее 0,6 м.

По мнению Леонтьевой Е. при разработке проекта проектировщик должен:

- четко задать направление открывания каждой из одностворчатых дверей здания или помещения (правая или левая навеска полотна);
- если дверь двустворчатая, то указать, какое полотно будет рабочим, исходя из конкретной ситуации.

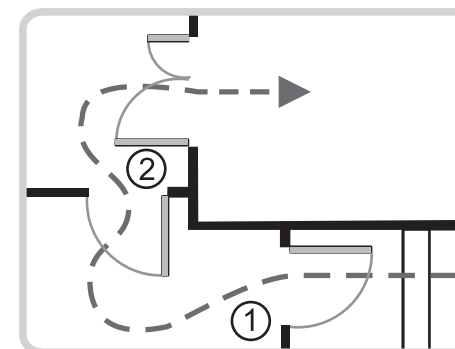


Рис. 51. Неудачное размещение дверей в здании.

На рисунке 51 в достаточно типичном боковом входе с улицы в здание представлены неудачные направления открывания дверей.

Двери установлены так, что они при открывании:

- создают помехи обычным посетителям, уменьшая пространство для их перемещения и усложняя траекторию их движения;
- при движении встречных потоков людей в зонах 1 и 2 образуются места затора и скопления посетителей;
- весьма вероятно получение людьми травм резко открытой дверью (особенно незрячими);

2.2.3. Двери

Двери в здания и помещения на путях движения инвалидов не должны иметь порогов, а при необходимости их устройства высота порога не должна превышать 0,025 м. Отметим для сравнения, что в Великобритании высота порогов не должна превышать 1,3 см.

Дверной проём в чистоте (синонимы: ширина двери в свету, дверной просвет) – это фактическая ширина дверного проема при открытом на 90° дверном полотне, если дверь распашная, или полностью открытой двери, если дверь раздвижная, как в лифте.

Входные двери в здания и помещения, которыми могут пользоваться инвалиды, должны иметь ширину в свету не менее 0,9 м.

В полотнах наружных дверей, доступных инвалидам, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах 0,3-0,9 м от уровня пола. Нижняя часть дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой.

Прозрачные двери и ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути. На наш взгляд вполне сгодится лист формата А4 с надписью во всю площадь листа «Стеклопанель».

- если охрана магазина попытается занести инвалида на коляске внутрь, то обходить дверь внутри небольшого тамбура будет или крайне сложно, или сделать им это вообще не удастся.

Нужно изменить направление открывания дверей, и проход в здание сразу станет более быстрым и безопасным.

Рассмотрим еще один пример: двери в тамбуре установлены со смещением относительно друг друга.

На рисунке 52 представлены два противоположных решения открывания дверей. Вывод очевиден: в первом варианте установки дверей инвалид на коляске в здание не попадет, а незрячий или слабовидящий наверняка получит травму.

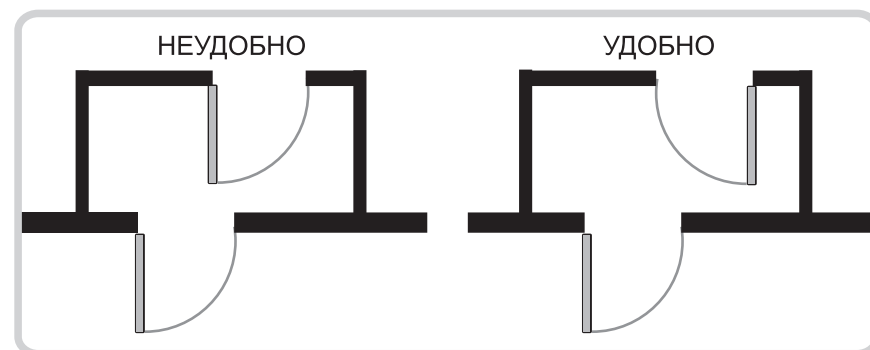


Рис. 52. Удобное и неудобное направления открывания дверей

2.3. Лестницы и пандусы

2.3.1. Лестница

Лестница – очень важный объект для инвалидов. Лестница должна включать в себя ступени и поручни. Е. Леонтьева замечает: «Ступени не отделимы от поручней! Это единое целое. Образно говоря, «лестница» – это ступеньки плюс поручни, точно так же, как «велосипед» – это рама плюс колеса».

Как уже отмечалось, самый удобный вариант для всех – это отсутствие лестницы. Пологий уклон пешеходных дорожек или тротуаров до 5% не вызывает особых проблем для передвижения всех категорий населения. Поэтому в «Designing for Accessibility» рекомендуется делать ступеньки, когда уклон превышает 5% (т.е. 1:20).

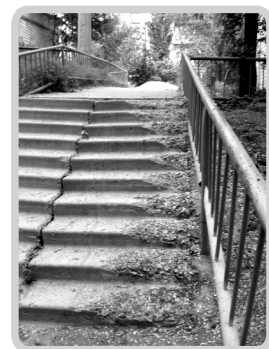


Рис. 53. Лестница-убийца у Всероссийского общества слепых в центре Волгограда.



Рис. 54. Лестница, отвечающая требованиям движения МГН

В отечественной нормативной литературе встречается несколько иная формулировка: В местах перепада уровней, превышающего 4 см, между горизонтальными участками пешеходных путей или пола в зданиях и сооружениях следует предусматривать устройство пандусов и лестниц (СНиП 35-01).

В соответствии с тем же СНиПом, ширина марша лестниц, доступных МГН, должна быть, как правило, не менее 1,35 м.

Опасная не только для МГН, но и для остальных граждан лестница ведёт аккуратно в двери Всероссийского общества слепых (рис. 53). Природа и время, восстанавливая исторические ошибки строителей, постепенно превращают часть лестницы в пандус. А вот на рисунке 54 лестница, вполне отвечающая требованиям МГН, со ступенями и поручнями.

Ступени

Ступени лестниц на путях движения инвалидов должны быть глухими, ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 5 см.

Очень неудобны для многих категорий МГН открытые ступени, в которых есть только горизонтальные проступи, но нет вертикальных подступенков. Такие ступени не являются глухими. Обычно так сваривают железные лестницы. Инвалидам подниматься по ним неудобно, так как нога, не встречая упора, «проскакивает» под ступеньки. Приходится инвалиду с ограниченными возможностями не просто поднимать ногу на ступеньку вверх, а прилагать дополнительные усилия, чтобы шаг за шагом вытаскивать ее из-под ступеней. К тому же из-за этого царапается и повреждается поверхность носка обуви.

По словам Е. Леонтьевой, для облицовки ступеней лестниц, особенно наружных, лучше использовать пиленный гранит. Нельзя использовать полированные материалы и мрамор, как полированный, так и неполированный, так как они не обеспечивают должного сцепления подошвы обуви с поверхностью материала при увлажнении и в условиях гололеда. Неполированный мрамор при низких температурах и в дождь становится очень скользким.

Ширина проступей должна быть: для наружных лестниц – не менее 40 см, для внутренних лестниц в зданиях и сооружениях – не менее 30 см; высота подъемов ступеней: для наружных лестниц – не более 12 см, для внутренних – не более 15 см. Все ступени в пределах марша и лестничной клетки, а также наружных лестниц должны быть одинаковой геометрии и размеров по ширине проступи и высоте подъема.

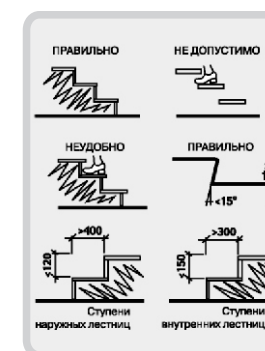


Рис. 55. Особенности устройства ступеней лестниц.



Рис. 56. Контрастная окраска крайних ступеней лестничного марша в подземном переходе в г. Москве

Для удобства ориентирования слабовидящих людей на каждом лестничном марше по краю первой и последней ступеньки на всю ширину ступени, должна быть выполнена контрастная полоса ярко-жёлтого или белого цвета с рельефными узкими полосками (рис. 56). Это поможет предупредить незрячих людей о начале и о конце лестничного марша.

Как рекомендация, но не нормативное требование, советуем выделять контрастным цветом края каждой ступеньки. Иначе современные лестницы, вымощенные одинаковой плиткой, сливаются у слабовидящих при спуске вниз (рис. 57).



Рис. 57. Лестница
у ТЦ «Диамант»

Для слабовидящих рекомендуется контрастная окраска ступеней – светлые проступи и темные подступенки. Это требование можно реализовать за счет подбора облицовочного материала соответствующих оттенков.

На подходах к лестницам и препятствиям для инвалидов с недостатками зрения следует использовать яркую и контрастную предупреждающую окраску, а также предусматривать наземные и/или напольные тактильные указатели, сигнальное ограждение опасных участков пути.

С учетом потребностей инвалидов по зрению количество ступеней в лестничных маршах на пути следования должно быть одинаковым.

Поручни

Поручни – не менее важная составная часть лестницы.

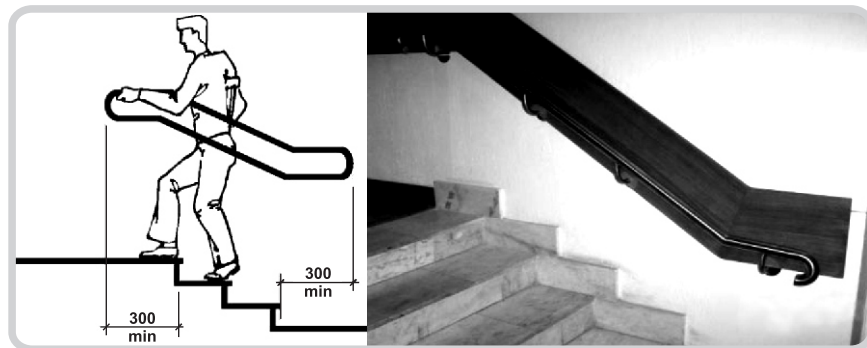


Рис. 58. Поручень

Лестничные поручни должны иметь с обеих сторон участки, выходящие за пределы длины лестничного марша вверху, как минимум, на 300 мм и внизу, как минимум, на 300 мм с прибавлением глубины одной ступени лестницы, как показано на рисунке 58. Указанные участки должны быть горизонтальными.

Это будет удобно также для слепых и слабовидящих, для которых поручни являются важными направляющими ориентирами.

Поручни должны быть круглого сечения диаметром не менее 30 мм (поручни для детей) и не более 50 мм (поручни для взрослых) или прямоугольного сечения толщиной от 25 до 30 мм.

Форма и размеры поручней должны обеспечивать максимальное удобство для их захвата кистью руки. Неудобен как очень большой размер поручней, так и очень маленький. Лучше и безопаснее для захвата руки поручень округлого сечения. Рекомендуются диаметр поручней для взрослых – 40 мм.

Расстояние между поручнем и стеной в свету должно быть не менее 40–45 мм.

Поручни должны быть надежно и прочно закреплены. Они не должны поворачиваться или смещаться относительно крепежной арматуры. Конструкция поручней должна исключать возможность травмирования людей. Необходимо обеспечить отсутствие выступающих элементов, способных поранить или зацепить при касании. Концы поручней должны быть либо закруглены, либо прочно прикреплены к полу, стене или стойкам, а при парном их расположении – соединены между собой.

Высота охватываемой поверхности поручня должна быть:

- для верхнего поручня – 900 мм (поручень для взрослых);
- для нижнего поручня – 700-750 мм (поручень для подростков и детей).

Для детей дошкольного возраста поручень устанавливается на высоте 500 мм.

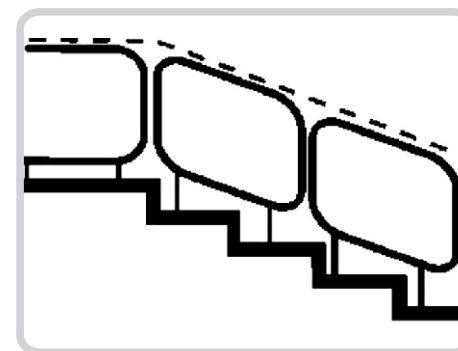


Рис. 59. Неправильно
устроенный поручень
лестницы

Поверхность поручня перил с внутренней стороны лестниц, доступных для инвалидов, и поверхность поручней пандусов должны быть непрерывными по всей длине. Несоответствующий этой норме поручень показан на рисунке 59. Поверхность захвата поручня не должна перекрываться стойками, другими конструктивными элементами или препятствиями. Должна быть обеспечена стабильная фиксация руки для каждой конкретной ситуации в процессе пользования.

Каким же было наше удивление, когда мы обнаружили не соответствующий всем этим нормативам поручень у Территориального управления социальной защиты населения по центральному району г. Волгограда Администрации Волгоградской области. Поверхность поручня прерывалась, а рука упиралась в элемент конструкции поручня (рис. 60). Такие конструкции, к сожалению, нельзя назвать поручнями – это просто ограждения.



Рис. 60. Поручень лестницы у Территориального управления социальной защиты населения по Центральному району г. Волгограда Администрации Волгоградской области.

На поручнях лестниц и пандусов не могут быть установлены различные архитектурные украшения (шары, шишечки и т.п.), так как они мешают непрерывному скольжению руки по поручню. Их установка не только неудобна для пользователей, но даже опасна в случае спуска или подъема инвалида на

кресле-коляске. При спуске по пандусу или лестнице скорость скольжения рук достаточно велика, и малейшая шероховатость поручней может привести к повреждению рук.

Поручни на изломе лестницы или пандуса в местах поворота и перехода с одного марша на другой не должны прерываться. Поручни двух соседних лестничных маршей должны быть непрерывно соединены между собой.

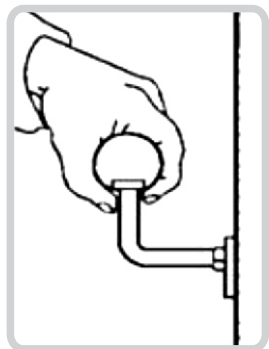


Рис 61. Идеальный способ крепления поручня.

Крепление с помощью уголка – идеальный способ крепления поручней, который удовлетворяет всем требованиям нормативных правил и может использоваться как на перилах лестниц, так и на пандусах (рис 61).

Парные поручни, установленные на разной высоте, должны быть расположены в одной плоскости параллельно друг другу.

При ширине лестниц на основных подходах к зданию 2,5 м и более следует дополнительно предусматривать разделительные поручни.

Отметим в формулировке еще два важных момента.

Во-первых, вдоль лестниц устанавливаются не просто ограждения, а ограждения с поручнями.

Во-вторых, ограждения с поручнями устанавливаются с обеих сторон лестниц, потому что человек, поднимающийся вверх по лестнице, и человек, одновременно спускающийся по лестнице, имеют право на поручни.

Марш лестницы должен иметь не менее 3 ступенек. Следовательно, вход в здание должен быть либо с поверхности земли, либо он должен быть оборудован лестницей, в которой не менее трех ступенек. В идеале не может быть двух ступенек и не должно быть видно краев плиты перед входом.

Как свидетельствует Е. Леонтьева, у архитекторов за многие годы проектирования в сознании укрепился стереотип по поводу того, что «лестницы высотой до 0,45 м не обязательно оборудовать поручнями». А так как раньше высота подъема наружной ступеньки составляла 15 см (а не 12 см), то многие из проектировщиков убеждены, что «до трех ступеней поручни можно не делать». Смею Вас заверить, что это уже устарело. На сегодня можно не устанавливать



Рис. 62. Пример устройства лестницы для МГН с тактильными полосами



Рис. 63. Поручни для МГН, с подписями шрифтом Брайля

ограждения с поручнями, если это касается просто участков перепада высот до 0,45 м (например, на площадке у входа в здание). Однако все лестницы без исключения должны быть оборудованы поручнями.

На верхней или боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей. Размеры цифр должны быть не менее: ширина – 0,01 м, высота – 0,015 м, высота рельефа цифры – не менее 0,002 м.

Бортики

Для предотвращения соскальзывания ноги, трости, костыля должны быть предусмотрены:

- по боковым краям лестничного марша, не примыкающим к стенам, ступени должны иметь бортики высотой не менее 0,05 м (СНиП 2.08.02-89 - 1999 г. и СНиП 35-01-2001);

- по не примыкающим к стенам краям перепада высот горизонтальной поверхности более 0,45 м должны быть предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м.

Ограждающий бортик относится к разряду очень важных «мелочей». На лестницах он не только страхует от соскальзывания ноги, трости или костыля. Инвалидам с ограниченными возможностями передвижения он дает дополнительный упор для ноги и тем самым облегчает подъем по ступенькам. А для незрячих несёт предупреждающую функцию. Ограждающий бортик на площадке предупреждает случайное соскальзывание ноги или колеса инвалидной коляски. Это помогает избегать случайных и нелепых травм.

2.3.2. Пандусы

Пандус – это наклонная поверхность для вертикального перемещения инвалидов на креслах-колясках, пешеходов с детскими колясками и других категорий населения.

Пандус всегда состоит из трех частей:

- 1 – горизонтальная площадка в начале пандуса;
- 2 – наклонная поверхность пандуса;
- 3 – горизонтальная площадка в конце пандуса.

Уклон пандуса определяется как отношение высоты подъема пандуса к длине горизонтальной проекции наклонного участка пандуса. Он может быть представлен как отношение или выражен в процентах.

В местах перепада уровней, превышающего 4 см, между горизонтальными участками пешеходных путей или пола в зданиях и сооружениях следует предусматривать устройство пандусов и лестниц.

На всем протяжении пешеходного пути лестницы должны быть продублированы пандусами. В начале и конце каждого подъема пандуса следует устраивать горизонтальные площадки шириной не менее ширины пандуса и длиной не менее 1,4–1,5 м.

Уклон более 5% вызывает определенные трудности для инвалида на коляске, поэтому необходима установка поручней с двух сторон или помощь сопровождающего.

По внешним (не примыкающим к стенам) боковым краям пандуса и горизонтальных площадок должны быть предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м для предотвращения соскальзывания коляски.



Рис. 64. Пандус



Рис. 65. Ненормативный пандус опасный для незрячих и слабовидящих



Рис. 66. Ненормативный пандус, опасный для незрячих и слабовидящих, находится на пути от остановки скоростного трамвая «Водоотстой»

По обеим сторонам пандуса должны устанавливаться ограждения с поручнями. Поручни перил у пандусов следует, как правило, предусматривать двойными на высоте 0,7 и 0,9 м. Для детей дошкольного возраста поручень располагается на высоте 0,5 м.

Пандусы надземных и подземных пешеходных дорожек, имеющие высоту подъема более 150 мм или горизонтальную проекцию пандуса протяженностью более 1800 мм должны быть оборудованы поручнями по обеим сторонам (ГОСТ Р 51261-99, п.5.2.1.).

Как это не покажется странным, но незрячий или слабовидящий тоже заинтересован в установке пандусов, соответствующих указанным нормативам, потому как ненормативный пандус несёт большую опасность для незрячего или слабовидящего человека. Если пандус выполнен из того же материала, что и лестница, имеет большой уклон, да к тому же ещё и не огорожен, то велика вероятность не заметить его и получить серьёзную травму (рис. 65).

В общественных зданиях и сооружениях установка на ступеньках крылец направляющих швеллеров бессмысленна и неудобна, так как громоздкие железные швеллера мешают людям ходить по ступенькам, портят эстетику крыльца и, самое главное, колясочникам они также оказались неудобны (Рис. 66).

2.4. Внутреннее и внешнее оборудование

Устройства и оборудование (почтовые ящики, укрытия таксофонов, информационные щиты и т.п.), размещаемые на стенах зданий, сооружений или на отдельных конструкциях, а также выступающие элементы и части зданий и сооружений не должны сокращать нормируемое пространство для прохода, а также проезда и маневрирования кресла-коляски.

Объекты, нижняя кромка которых расположена на высоте от 0,7 до 2,1 м от уровня пешеходного пути, не должны выступать за плоскость вертикальной конструкции более чем на 0,1 м (рис. 67), а при их размещении на отдельно стоящей опоре – не более чем на 0,3 м. При увеличении выступающих размеров пространство под этими объектами необходимо выделять бордюрным камнем, бортиком высотой не менее 0,05 м либо ограждениями высотой не менее 0,7 м и т.п.



Рис. 67. Неогороженная, выступающая телефонная будка



Рис. 68. Кнопки лифта с подписями шрифтом Брайля в Управлении Пенсионного фонда по Волгоградской области



Рис. 69. Информация в лифте продублирована шрифтом Брайля

Таксофоны (Рис. 67) и другое специализированное оборудование для людей с недостатками зрения должны устанавливаться на горизонтальной плоскости с применением рифленого покрытия или на отдельных плитах высотой до 0,04 м, край которых должен находиться от установленного оборудования на расстоянии 0,7-0,8 м. Формы и края подвесного оборудования должны быть скруглены (СНиП 35-01-2001).

Многие лифты недоступны для незрячих. Световая и звуковая информирующая сигнализация, соответствующая требованиям ГОСТ Р 51631, должна

быть предусмотрена у каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов. Информация, размещённая в лифте, должна быть продублирована шрифтом Брайля (рис. 68 и 69).

При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств и т.п.) обслуживания посетителей 5% из общего числа, но не менее одного, должны быть запроектированы так, чтобы инвалид мог воспользоваться ими.

Приборы для открывания и закрывания дверей, горизонтальные поручни, а также ручки, рычаги, краны, кнопки (звонки) и прочие устройства, которыми могут пользоваться маломобильные посетители внутри и вне здания, следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола (СНиП 2.08.02-89).

Все элементы стационарного оборудования, предназначенные для пользования инвалидами, должны быть прочно и надёжно закреплены. Крепежные детали оборудования, регуляторов, электрических выключателей и т.п. не должны выступать за плоскость стен или закрепляемого элемента.

На входных дверях в помещения, в которых опасно или категорически запрещено нахождение МГН (бойлерных, венткамерах, трансформаторных узлах и т.п.), следует устанавливать запоры, исключающие свободное попадание внутрь помещения.

Ручки, запорные и другие приспособления на дверях, ведущих в помещения, где опасно находиться людям с полной или частичной потерей зрения, должны иметь единообразную для таких помещений опознавательную рельефную или фактурную поверхность.

Системы средств информации и сигнализации об опасности должны быть комплексными и предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию в помещениях (кроме помещений с мокрыми процессами), предназначенных для пребывания всех категорий инвалидов. Они должны

соответствовать требованиям ГОСТ Р 51671, а также учитывать требования НПБ 104.

Места обслуживания и постоянного нахождения МГН должны располагаться на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу. При этом расстояние от дверей помещения с пребыванием инвалидов, выходящего в тупиковый коридор, до эвакуационного выхода с этажа не должно превышать 15 м.

Если по проекту невозможно обеспечить эвакуацию МГН за необходимое время, то для их спасения на путях эвакуации следует предусматривать пожаробезопасную зону, из которой они могут эвакуироваться более продолжительное время или находиться в ней до прибытия спасательных подразделений.

Предельно допустимое расстояние от наиболее удаленной точки помещения с пребыванием МГН до двери в пожаробезопасную зону должно быть в пределах досягаемости за необходимое время эвакуации.

Приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, а также ручки, рычаги, краны и кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и прочие устройства, которыми могут воспользоваться МГН внутри здания, следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола и на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены помещения или другой вертикальной плоскости.

Выключатели и розетки в помещениях следует предусматривать на высоте 0,8 м от уровня пола.

Санитарно-гигиенические помещения также должны быть доступны для инвалидов. Уборные в зданиях, где работают инвалиды, должны быть на каждом этаже, независимо от количества работающих, при этом не менее одной из общего числа кабин в уборных должна быть универсальной. Уборные для людей с недостатками зрения и инвалидов, пользующихся креслом-коляской, должны размещаться не далее 60 м от рабочего места. Нежелательно смежное размещение мужских и женских уборных для инвалидов по зрению.

2.5. Информационное обеспечение

Важным аспектом передвижения инвалидов по зрению выступает информационное обеспечение.

Информационное обеспечение решает несколько задач (СП 35-105-2002):

- обеспечивает общую ориентацию в структуре города, района, микрорайона, квартала;
- предоставляет сведения о местоположении объектов, включая те, которые предназначены или доступны для инвалидов;
- предупреждает о возможных опасностях.

На путях движения пешеходов, в общественных местах, на дорогах, улицах и площадях, особенно на перекрестках, в парках, на станциях и остановках общественного транспорта следует устанавливать информационные указатели, предупреждающие инвалидов о строительных барьерах, а при необходимости и об имеющихся опасностях.

Система средств информации зон и помещений, доступных для посещения или проживания МГН (особенно в местах массового посещения), а также доступных для них входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т.п.



Рис. 70. Знак доступности для инвалидов

Все доступные для инвалидов учреждения и места общего пользования должны быть обозначены специальными знаками или символами в виде пиктограмм (рис. 70) установленного международного образца, согласно пункту 3.16 СП 35-01-2001, или установленного международного образца, в частности: остановка общественного транспорта, приспособленные для инвалидов входы в здания, сооружения и переходы через транспортные коммуникации, общественные уборные и т.п.

При реконструкции территорий, прилегающих к общественным зданиям, рекомендуется предусматривать дополнительное специальное наружное освещение для выделения элементов входов в здания, рекламных и информационных указателей, а также участков повышенной опасности, открытых лестниц, пандусов и т.п.



Рис. 71. Карта г. Билефельд (Германия)

Согласно пункту 6.3 СП 35-105-2002 Информация для людей с недостатками зрения может быть осязательной (тактильной) и звуковой. Осязательная информация представляет собой устройство рельефной поверхности на участках пути, размещение рельефных (с выпуклыми элементами и обозначениями) схем участков городской территории, планов общественных зданий на высоте, доступной для осязания рукой, т.е. на высоте 0,5-1,0 м (рис. 71). Такие схемы не редкость и для России. Они есть в г. Волоколамске и у нас в Волгограде в первичной организации ВОС Красноармейского района.

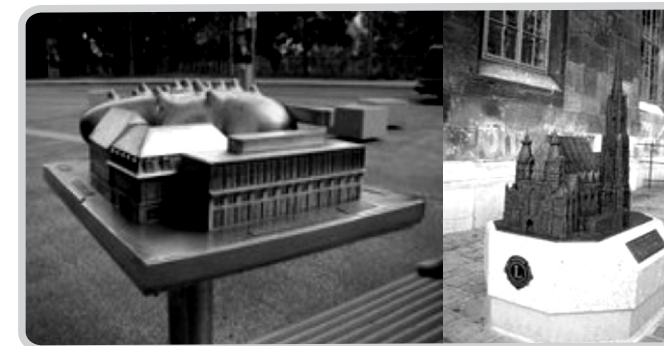


Рис. 72. Миниатюрная копия зданий

Кроме того, возле памятников истории и культуры можно устанавливать их миниатюрные макеты для ознакомления незрячих (Рис. 72). Миникопии позволяют незрячим знакомиться с архитектурными особенностями памятников или зданий, удовлетворяя тем самым свои культурные потребности. Как



Рис. 73. Трибуны с информацией крупным контрастным шрифтом и шрифтом Брайля

предложение, считаем необходимым сделать такую копию мемориального комплекса на Мамаевом кургане в Волгограде.

На такой же высоте должны устанавливаться таблички наименования учреждений (в первую очередь государственных и муниципальных) с выпуклым текстом (рис. 73).

Информирующие обозначения помещений внутри здания должны дублироваться рельефными знаками и размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки и крепиться на высоте от 1,4 до 1,75 м. Нумерация шкафов в раздевалных и гардеробах должна быть рельефной и на контрастном фоне.

Надо сказать, что вся информация так или иначе должна быть продублирована шрифтом Брайля. Международный и Российский опыт показывает много примеров дублирования.

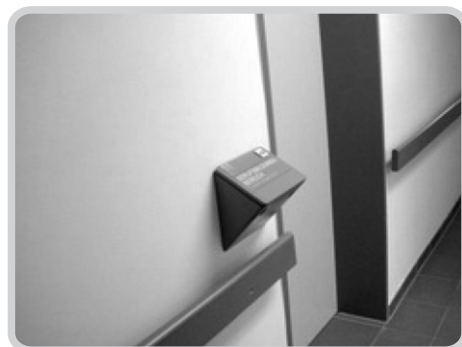


Рис. 74. Подписи рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефными знаками возле двери



Рис. 75. Информация рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефными знаками на поручне лестниц

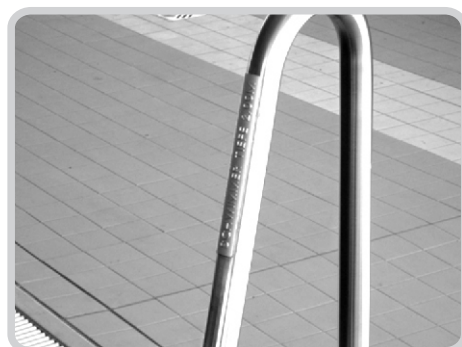


Рис. 76. Информация рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефными знаками на поручне в бассейне



Рис. 77. Информация рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефными знаками на стенде в библиотеке



Рис. 78. Информация рельефно-точечным шрифтом Брайля на тыльной стороне дверных ручек



Рис. 79. Схема перекрёстка на столбе



Рис. 80. Информация рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефными знаками на умывальнике



Рис. 81. Схема зала кинотеатра



Рис. 82. Табличка на двери туалетной комнаты



Рис. 83. Таблички с информацией рельефно-точечным шрифтом Брайля и выпуклыми знаками.

Заметим, что в России уже давно производят таблички с выпуклым шрифтом и шрифтом Брайля. Примером тому служит тульское предприятие.

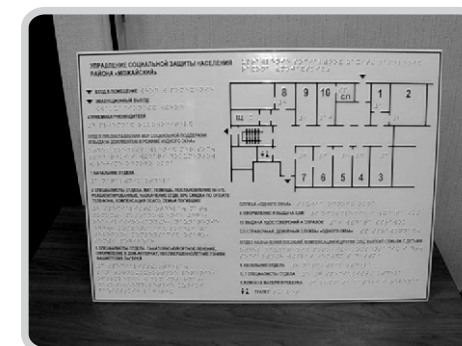


Рис. 84. План эвакуации при пожаре с информацией рельефно-точечным шрифтом Брайля и выпуклыми знаками

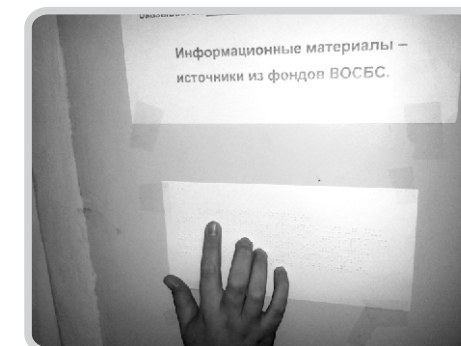


Рис. 85. Информация рельефно-точечным шрифтом Брайля на бумаге в Волгоградской областной библиотеке для слепых

Дублировать информацию шрифтом Брайля можно и на плотной бумаге, вручную или с помощью брайлевского принтера. Так сделано в Волгоградской специальной библиотеке для слепых.

Кроме того, в вестибюлях общественных зданий следует предусматривать установку звуковых информаторов по типу телефонов-автоматов, которыми могут пользоваться посетители с недостатками зрения.

Наконец, СНиП 35-101-2001 выделяет три типа средств информирования: визуальные, акустические и тактильные.

ВИЗУАЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА И СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ

К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением и поведением посетителей, относятся:

- указатели и знаки, в том числе цветовые;
- разметка и цвет элементов оборудования;
- щиты, стенды, табло;
- тактильные табло;
- световые маяки.

Для создания визуальной информации рекомендуется использовать общеупотребительные символы и пиктограммы. Шрифт и начертание символов рекомендуется принимать по ГОСТ 10807, а также принимать по нему и указатели.

На путях движения рекомендуется применять направляющие символы и ограничительную (латеральную) разметку:

а) по ходу внутрь здания или сооружения:

справа: на белом или светлом фоне – темные символы, разметка на темном фоне – белая (светлая), на светлом – черная или темная;

слева: на темном фоне – белые символы, разметка – темная. Контрастность тонов – не менее 1:8;

б) по оси движения: белая или черная, контрастная к фону пунктирная полоса – прерывистая разметка.

Рекомендуемая высота разметки на стенах на уровне глаз пользователя – от 1,2 до 1,6 м.

Разметку на стенах рекомендуется выполнять шириной не менее 150 мм и иметь на путях, ведущих к выходу, слева – светлый фон с темными буквами и символами, а справа – темный фон со светлыми буквами и символами. Контраст разметки тонов и фона должен быть не менее 1:4. Высота размещения полос разметки – от 0,9 до 1,6 м.

Желательно графически выделять на полу и на стенах зоны риска (например, открывания полотна двери).

Знаки и символы должны быть контрастными по отношению к фону: светлые знаки – на темном фоне или темные знаки – на светлом. Они должны иметь размеры, соответствующие расчетному расстоянию распознавания: на расстояниях до 20 м – высота и ширина знака должны быть не менее 0,3 м, на расстоянии 100 м – не менее 1,5 м. Размеры знаков, которые могут восприниматься с расстояний, имеющих промежуточные значения, следует определять по интерполяции.

Буквы и цифры, изображаемые на знаках, должны иметь пропорции в пределах отношения ширины к высоте от 3:5 до 1:1, а отношение ширины штрихов к их высоте от 1:5 до 1:10.

Высота прописных букв надписей на указателях, размещенных под потолком помещения на высоте более 2 м, измеренной от пола до нижней кромки указателя, должна быть не менее 0,075 м.

Освещенность поверхности надписей, знаков, символов и пиктограмм должна быть одинаковой на всей поверхности средств отображения информации. Ее значение должно составлять от 100 до 300 лк.

Цветографическое решение визуальных средств отображения информации должно соответствовать общему интерьеру зданий, сооружений и обеспечивать четкость и выразительность подачи информации.

Следует применять приборы и устройства яркости и цветности световых сигналов, продолжительность и частота вспышек которых соответствуют требованиям ГОСТ Р 51671.

Малые формы благоустройства рекомендуется применять контрастных цветов и тонов по отношению к фону.

Рекомендуется окрашивать опоры, поручни, стойки и другие опорные устройства в контрастные по отношению к фону цвета и тона.

Рекомендуется световые маяки выполнять в виде небольших светофоров или сигнальных светильников с цветными фильтрами, излучающими импульсы света небольшой яркости.

Допускается применять маяки с постоянным светом. Цвет маяков должен быть на путях безопасного движения зеленым, в зонах повышенного внимания – желтым, а в зонах опасных или с ограниченной доступностью – красным.

Рекомендуется размещать световые маяки по оси полосы движения в помещениях на высоте не менее 2,0 м или сбоку от пути на стенах на высоте от 1,5 до 2,1 м, или на расстоянии 0,15 м от потолка любой высоты.

Рекомендуется визуальную информацию размещать:

- вне здания – на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от поверхности движения; при этом знаки и указатели для тактильного контакта допускается размещать в зоне видимого горизонта путей движения на высоте от 1,2 до 1,6 м;

- внутри здания – информация о назначении помещения – рядом с дверью на высоте от 1,4 до 1,6 м со стороны дверной ручки; знаки и указатели визуальные – на высоте до 2,5 м в зонах движения по путям в зальных помещениях.

Ширину полос разметки на полах помещений рекомендуется выполнять не уже 150 мм, если она не является элементом орнаментального фриза.

Внутренние знаки и указатели (в том числе тактильные) следует размещать у дверных проемов со стороны ручки.

АКУСТИЧЕСКИЕ УСТРОЙСТВА И СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ

Акустические устройства и средства предназначены для оказания помощи лицам с недостатками зрения, а также для дублирования визуальной информации в наиболее ответственных местах. К ним относятся: звуковые маячки, шумовые индикаторы, средства звуковоспроизведения, речевые синтезаторы, индукционная петля в зрительном зале и другие электроакустические (звукоусиливающие) приспособления.

Звуковые маячки (электрические, механические или электронные, с приводами в виде выключателей, фотоэлементов, сенсорных выключателей, концевых электровыключателей и т.п.) должны удовлетворять требованиям ГОСТ 21786. Аппаратура привода их в действие должна находиться не менее чем за 0,8 м до предупреждаемого участка пути.

Шумовые индикаторы рекомендуется использовать в помещениях с хорошей звукоизоляцией или в помещениях при значительных уровнях шумов субъективного происхождения.

Рекомендуется использовать шумовые индикаторы, воспроизводящие звуки метронома, колокольчиков или ксилофонных пластин, звуки ударных инструментов.

Рекомендуется размещать шумовые индикаторы вне полосы движения, но с приводами, реагирующими на движение по этим полосам.

Применяемая звуковоспроизводящая техника должна соответствовать требованиям ГОСТ 24214 и воспроизводить в автоматизированном режиме музыкальные, шумовые и речевые сообщения.

Следует применять приборы и устройства уровня звука, частота, длительность и интервал звукового сигнала которых соответствуют требованиям ГОСТ Р 51671.

Не рекомендуется размещать акустические устройства так, чтобы зоны их действия перекрывали друг друга, создавая звуковые помехи. Ограничение зон действия может выполняться путем помещения устройств в ниши или за экраны, препятствующие распространению воспроизводимых звуков в нежелательном направлении.

Доступные для инвалидов средства телефонной связи (СТС) общего применения должны быть оснащены регуляторами громкости.

ТАКТИЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ

Тактильные поверхности покрытий полов должны обеспечивать возможность их быстрого распознавания, а также уборки (очистки). Они не должны самопроизвольно сдвигаться, зацепляться и задираются обувью или средствами реабилитации.

Не рекомендуется применять ребристое покрытие на путях движения в помещениях, за исключением мозаичных или плиточных полов в вестибюлях, на площадках лифтов, лестниц и пандусов.

Тактильные информирующие поверхности должны быть безопасны для рук, а размещенные в плоскости пола – также для средств реабилитации инвалидов. Эти поверхности не должны усложнять условия движения людей, которые в них не нуждаются.

Оптимальная высота размещения тактильной информации – 0,6-1,1 м, а в зоне путей движения – 1,2-1,6 м.

Рекомендуется применение ручек дверей, рычагов управления, выключателей различных пластических форм и фактур, позволяющих легко различать их на ощупь.

В инженерном оборудовании рекомендуется применять рельефные кнопочные выключатели и клавиши выключателей или регулировочных устройств с различной фактурой и рельефными цифрами, буквами или символами. Размер символов – не менее 5 мм, а глубина – 0,8 мм. Поля клавиш и кнопок – не менее чем 20 x 20 мм.

Рычаги и вентили для холодной и горячей воды должны иметь одинаковую форму, но при этом следует сделать рельефную, различительную пометку на цветовой поверхности, обозначающей температуру воды (холодная, горячая).



Рис. 86. Информация рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефными знаками на поручне

На поручнях вдоль путей движения и на их концах следует устанавливать тактильные указатели с рельефным шрифтом высотой не менее 15 мм или знаками шрифта Брайля (ГОСТ Р 50918).

В идеале любая текстовая информация, как-то: название улиц, номера домов и подъездов, названия магазинов, учреждений организаций, находящихся в тех или иных зданиях, а также любая другая текстовая информация, размещаемая на улицах, должна дублироваться на азбуке Брайля. Также следует отметить, что вся эта информация должна находиться в каких-либо строго определенных местах, чтобы человек с проблемами зрения всегда имел представление о том, где она находится, а также должна быть доступна для рук невидящего, в том числе по высоте размещения. Например, номера домов располагать около подъездов и на углах здания. Еще не менее важным моментом является доступность внутри здания: номера квартир, надписи на дверях, кнопки в лифтах должны быть подписаны по Брайлю.

Жизнь незрячих претерпела бы множество положительных изменений посредством доступа к информации. Им стало бы проще, удобнее и безопаснее.

2.6. Транспорт.

Транспорт – одна из ключевых проблем инвалидов по зрению.

В условиях реконструкции отдельных объектов или функциональных территорий города необходимо предусматривать планировочную и техническую организацию всего процесса пешеходно-транспортного передвижения людей, включая:

- подходы к зданиям и комплексам различного назначения, остановочным пунктам, станциям, вокзалам, передвижения в комплексных объектах и др.;
- пользование транспортными средствами;
- возможность осуществления пересадки с одной линии на другую или с одного вида транспорта на другой (СНиП 35-01-2002).

В транспортных передвижениях по городу лица с ограниченными физическими возможностями пользуются различными транспортными средствами: индивидуальными автомобилями специального назначения (микроавтобусы и др.) и общественным транспортом (автобус, троллейбус, трамвай, вагоны метрополитена, железных дорог и др.). Для удобства пользования

транспортными средствами необходимы их конструктивные изменения. Размер дверей, спускающаяся ступенька (или платформа), подъемник на остановочном пункте и в автомобиле, совмещение уровней пола вагона (а также другого транспортного средства) и посадочной платформы – эти и другие технические устройства обеспечат удобные условия пользования транспортом инвалидами.

В зависимости от социально-экономических условий и местных особенностей могут быть рекомендованы следующие возможные варианты совершенствования транспортного обслуживания инвалидов в пределах города:

- обеспечение всех инвалидов, физические и эргономические возможности которых не позволяют им пользоваться обычными видами транспорта, специально приспособленными для них индивидуальными видами транспорта;
- использование специально приспособленных для инвалидов общественных видов транспорта – автобусов и микроавтобусов, которые двигаются по определенным маршрутам в соответствии с жестким расписанием. Такие маршруты могут устанавливаться при участии органов социальной защиты и общественных объединений инвалидов на основе выявления мест наиболее частого посещения инвалидами и для связи с пересадочными узлами городского и внегородского транспорта;
- оборудование всего или части подвижного состава на обычных маршрутах городского пассажирского транспорта для перевозки инвалидов;
- создание специальных транспортных служб, обеспечивающих перевозку инвалидов на оборудованных для этого автомашинах или автобусах по предварительному заказу или вызову;
- применение различных комбинаций перечисленных вариантов транспортного обслуживания инвалидов.

Выбор схемы транспортного обслуживания инвалидов должен основываться на экономической целесообразности с учетом форм собственности транспортных предприятий, особенностей расселения инвалидов и их предпочтений в маршрутах передвижений.

При реконструкции и реновации зданий вокзалов и вокзальных комплексов, как наиболее сложных пересадочных узлов, сосредоточивших сооружения, устройства и коммуникационные элементы взаимодействующих видов транспорта (метрополитен, уличный городской транспорт, станции железных дорог и др.), следует предусматривать специальные инженерно-строительные, организационные и другие мероприятия по созданию больших удобств для пассажиров-инвалидов и других маломобильных групп населения с учетом «Рекомендаций по проектированию вокзалов».

При проектировании сложных пересадочных узлов следует предусматривать следующие планировочные и инженерно-строительные решения:

- максимальное приближение вестибюлей вокзала и метрополитена (либо другого вида скоростного городского транспорта);
- сооружение дополнительных вокзальных объемов в виде конкорсов, мостов над путями с размещением в них залов ожидания, попутного обслуживания, создающими удобства и возможность непосредственного выхода на платформы к поездам следования;

- размещение помещения обслуживания инвалидов (зал ожидания, туалеты и др.) на первых этажах;
- удаление остановочных пунктов городского транспорта от входов в вокзал не более 150-200 м;
- сооружение системы городских проездов, внеуличных переходов, автостоянок в зоне привокзальной площади, обеспечивающих удобный подъезд и стоянку индивидуальных автомобилей инвалидов, а также специального автотранспорта.



Рис. 87. Остановка общественного транспорта в г. Москва



Рис. 88. Звуковое и тактильное сопровождение автобусной остановки в Германии



Рис. 89. Информация рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефными знаками на автобусной остановке в Германии

При реконструкции зданий и сооружений пассажирского транспорта необходимо предусматривать доступность для инвалидов всех предназначенных для пассажиров помещений, платформ и переходов.

В зонах ожидания транспорта и отдыха пассажиров следует обеспечивать условия оптимального визуального и слухового восприятия инвалидами систем информационного обеспечения в виде светового табло с расписанием движения транспорта и информацией об отправлении и прибытии транспорта, радиообъявлений и т.п.

Так в Москве места остановки общественного транспорта выкрашена в красный цвет (Рис. 87).

Остановки всех видов городского транспорта и стоянки такси должны обеспечивать возможность посадки-высадки пассажиров-инвалидов. На остановках должна быть хорошо читаемая информация о маршрутах, выполненная крупным шрифтом и в контрастном цвете.

Необходимо, чтобы на всех автобусных, троллейбусных, трамвайных остановках расписание было продублировано и на азбуке Брайля (Рис. 89). Также необходимо чтобы в автобусах, троллейбусах трамваях обязательно объявлялись не только названия остановок, но и номера маршрутов. Могут использоваться и специальные электронные системы, которые при запросе инвалида с индивидуального пульта выдают информацию о номере и маршруте следования транспортного средства (Рис. 88).

В метрополитене нужно, чтобы названия станций на линиях, обозначения и направления переходов, расписания поездов, нумерация платформ и электричек на железнодорожных вокзалах также дублировались на азбуке Брайля.

Также важным, в том числе для жизни инвалидов по зрению, является обозначение краёв платформы в метрополитене и железнодорожных перронах рельефной полосой, обозначенной контрастным цветом. За рубежом станции метро и скоростных поездов часто оснащают тактильными направляющими указателями.



Рис. 90. Тактильные и контрастные направляющие на станции японского метро



Рис. 91. Тактильная и контрастная полоса на платформе станции скоростного поезда



Рис. 92. Тактильные полосы на железнодорожной станции



Особую опасность для людей с глубокими нарушениями зрения несут эскалаторы. Многие инвалиды по зрению получали травмы, не успевая сойти с него. Поэтому, Поскольку, руководствуясь тем, что любая ступенька в тот или иной момент времени может быть крайней, нужно окрашивать в контрастный цвет края всех ступенек эскалатора. Так, в частности, поступают в московском метро (Рис. 94)



Рис. 94. Контрастная окраска краёв ступеней эскалатора в Московском метро

В пешеходных зонах возле остановок общественного транспорта необходимо предусматривать места (площадки) для отдыха инвалидов. На площадках для отдыха должны размещаться скамьи со спинками. Часть мест для отдыха располагается под навесом для защиты от осадков.

Как обстоит дело с транспортным обеспечением инвалидов в г. Волгограде комментировать не будем. Упомянем лишь о позитивных моментах.

Так, согласно Постановлению администрации г. Волгограда от 15.02.1994 г. №76-п «Об утверждении новых Правил пользования трамваем и троллейбусом в Волгограде». Водители обязаны: Проявлять заботу о пассажирах, быть внимательными и предупредительными к ним; правильно и четко объявлять пассажирам название каждого остановочного пункта и следующего за ним, мест пересадок, а при изменении маршрута объявлять об этом на каждой остановке.

Обратим Ваше внимание на то, что про водителей автобусов, а тем более маршрутных такси в местном законодательстве ничего не сказано, стало быть, такая мелочь, как объявление остановок для них не предусматривается.

Как предложение, можно заявить о том, чтобы указанные правила распространялись и на них. Кроме того, не лишним было бы обязать всех водителей городского общественного транспорта объявлять и номера маршрута следования.

Инвалиды и участники Великой Отечественной войны, пассажиры с детьми дошкольного возраста, дети в возрасте до 10 лет, беременные женщины, инвалиды и лица преклонного возраста имеют право входить в переднюю дверь подвижного состава и занимать первые 8-12 мест.

Кроме того, пассажиры – инвалиды по зрению – имеют право бесплатно провозить с собой собаку-проводника (в наморднике и на поводке, со специальным опознавательным знаком), сопровождающую слепого инвалида, при наличии у него документа на право пользования собакой-проводником.

Знание всех перечисленных норм и правил поможет людям с инвалидностью эффективнее отстаивать свои права на безбарьерную среду.

ЧАСТЬ ВТОРАЯ:**Механизм защиты прав на беспрепятственный доступ инвалидов к объектам социальной, транспортной, инженерной и информационной инфраструктур.**

Органы местного самоуправления Волгоградской области, предприятия и организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности создают условия для доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур и беспрепятственного передвижения указанной категории граждан на территории Волгоградской области (абзац 1 ст. 5 Закона Волгоградской области от 21 ноября 2002 года № 757-ОД).

Закон Волгоградской области от 21.11.2002 N 757-ОД в редакции от 10 февраля 2009 года, **«Об обеспечении условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Волгоградской области»**, принятый Волгоградской областной Думой 24 октября 2002 года, безупречный с точки зрения законотворчества, регулирует отношения, связанные с созданием условий для беспрепятственного передвижения и доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур.

1. Определяет объекты социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, подлежащие оснащению специальными приспособлениями и оборудованием.

2. Приводит перечень специальных приспособлений и оборудования для оснащения объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур.

3. Регламентирует механизмы организации общедоступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4. Определяет органы, ответственные осуществлять контроль за обеспечением доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур.

1. Заявление как способ самозащиты своих законных прав.

Ваше право нарушено? Закон на вашей стороне!

Каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом (пункт 2 статьи 45 **Конституции РФ**).

Допускается самозащита гражданских прав. Способы самозащиты должны быть соразмерны нарушению и не выходить за пределы действий, необходимых для его пресечения (ст. 14 ч. 1 **Гражданского кодекса РФ**).

Стоит отметить, что просто словами делу не поможешь. Основным способом вашей защиты законных прав и интересов является заявление, как порождающее в процессуальном плане различные правоотношения юридически значимое действие.

Обращение следует составить:

- в письменной форме, текст в нем может быть выполнен как от руки так и в печатном виде, но важно, чтобы в таком тексте почерк был разборчив а шрифт читаем.

- в количестве экземпляров, соответствующем числу оппонентов (сторон), минимум, в двух экземплярах: для того, кому Вы подаете заявление и для Вас самих.

В шапке такого заявления нужно указать следующие данные:

1. Наименование должности, фамилию, имя, отчество должностного лица той организации, куда направляете Ваше заявление (если известно).

2. Наименование организации, (учреждения, предприятия, компании, государственного органа власти, фамилию ИП), куда направляем обсуждаемый документ.

3. Адрес местонахождения или юридический адрес такой организации (если известен).

4. Вашу, как заявителя, фамилию, имя, отчество (полностью); полное и точное название вашей организации, вашу должность, в случае, когда вы представляете интересы организации.

5. Ваш статус, как заявителя, (инвалид 1-3 группы, и/или пенсионер, и/или др. из МГН).

6. Место регистрации, место проживания (пребывания организации) с указанием почтового индекса, города, улицы, номера дома, корпуса (если таковой имеется) и квартиры (офиса).

7. Вашу контактную информацию (если имеется): телефон домашний, мобильный, рабочий, VoIP, адрес E-mail и персонального сайта.

8. Сведения о документе, удостоверяющем Вашу, как заявителя, личность (вид такого документа, его серия и номер, кем и когда он был выдан).

9. Наименование Вашего документа (заявление, ходатайство, письмо, и т.п). желательно с указанием на предмет правоотношений, о которых пойдёт речь в вашем документе.

Такие предоставляемые Вами данные и такая информация позволят органам, которым предназначается Ваше заявление, рассмотреть его по существу поставленных вопросов, оперативно, адекватно и эффективно отреагировать на него.

Документ в содержательной части должно быть информативным, лаконичным, с чётко определёнными заявлениями, предложениями, жалобами, просьбами об устранении нарушений и создании элементов доступной среды жизнедеятельности.

В доказательность позиций, содержащихся в Вашем заявлении, необходимо приложить документальные подтверждения: копии различных официальных документов и аудиовизуальные материалы объектов недоступной среды, что собственно и является предметом (причиной) вашего обращения. Под

документальными подтверждениями понимаются: ксерокопия документа удостоверяющего Вашу личность (свидетельство о рождении, паспорт, воинский билет, водительское удостоверение), ксерокопия документа подтверждающего ваше отношение к категории МГН (справка МСЭ о наличии у вас группы инвалидности и страховое свидетельство государственного пенсионного страхования); под аудиовизуальными доказательствами недоступности среды понимаются фотографии, как в цифровом формате (jpg, png, gif), записанные на физический носитель (оптический диск CD или DVD), так и в традиционном бумажном формате (желательно, цветные, матовые), и обязательно с проставлением даты и времени съёмки, а композиция фотографируемого объекта, особенно при макросъёмке, должна быть выполнена с применением измерительных инструментов (строительного уровня, линейки, портного сантиметра, измерительной рулетки), максимальный размер которых должен быть достаточен для объективного замера; можно вместо или вместе с фото приложить видеоматериалы формата аналоговой записи видеокассеты или форматов цифровой записи на оптический диск (avi, mpeg, mp4., vor, 3gp).

На все, подаваемые Вами документы, должна быть составлена опись, все материалы вместе с описью и заявлением должны быть прошиты и пронумерованы. Видеокассеты, фотографии, оптические диски, флешки, должны быть прикреплены к материалам заявления в конвертах, что сохранит их содержимое и минимизирует возможность их утраты.

Такое заявление может быть подано Вами лично в администрацию учреждения (организации, предприятия, органа власти, компании, ИП) секретарь или иное должностное лицо которого, принимающее Ваше заявление, должны завизировать оба его экземпляра как входящий документ, присвоив ему номер, проставив дату приёма, свою подпись и печать учреждения (организации).

Второй завизированный экземпляр заявления Вы сохраняете у себя, он – неоспоримое доказательство Вашего обращения.

Если у Вас нет возможности подать заявление лично, Вы можете это сделать при помощи почтовой связи, оформив заказное письмо (бандероль, секограмму) с уведомлением.

В таком случае доказательством того, что Вы обращались, может быть как раз уведомление о доставке и квитанция, чек оплаты за предоставление услуг почтовой связи.

2. Куда обращаться, каков порядок обращений.

В соответствии со статьёй 16 федерального закона N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» финансовые затраты, связанные с выполнением норм и обеспечения условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в части обеспечения доступности вновь строящихся и действующих объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур для инвалидов и других маломобильных групп населения, несут собственники указанных объектов.

Поэтому порой в ситуациях, когда вы столкнулись с той или иной проблемой в передвижении, оказываются весьма эффективными «Меры оперативного

воздействия на нарушителя». Эта те ситуации, когда Вы обращаетесь в администрацию учреждения (организации, предприятия, ИП), где вы выявили факт нарушения норм «доступности среды», с просьбой их устранения и организации Вашего полноценного доступа как к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, относящихся к зоне их обслуживания (собственности), так и к возможностям и услугам данного учреждения (организации, предприятия, ИП). В случаях, когда Ваше официальное обращение не возымело должного воздействия на нарушителя, Вы вправе обратиться как в контролирующие, так и в правоохранительные органы, органы правосудия.

Статья 33 Конституции РФ и пункт 1 статьи 2 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», принятого ГД ФС РФ 21 апреля 2006 года, устанавливают право граждан на личные (индивидуальные и коллективные) обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и к должностным лицам.

Пунктом 1 статьи 9 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ определена обязательность принятия обращения к рассмотрению государственными органами, органами местного самоуправления или должностными лицами в соответствии с их компетенцией. Согласно пункту 3 статьи 5 того же закона, при рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Стандартные сроки рассмотрения письменного обращения установлены статьёй 12. Согласно ей, письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации, а в исключительных случаях, равно как в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 упомянутого Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Остальные положения, как и сам порядок рассмотрения обращения, содержатся в статьях 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

2.1. Органы контроля - Административный порядок.

Согласно статье 7 Закона Волгоградской области от 21 ноября 2002 года № 757-ОД в редакции от 10 февраля 2009 года «Об обеспечении условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Волгоградской области» контроль за обеспечением доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур при разработке документации на всех стадиях проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта и переоборудования указанных объектов и при приемке этих объектов в эксплуатацию осуществляется должностными лицами:

- органов местного самоуправления Волгоградской области,
- органов архитектуры и градостроительства,

- государственного учреждения «Центр лицензирования государственной вневедомственной экспертизы проектов Волгоградской области»,
- Волгоградской областной инспекции государственного архитектурно-строительного надзора России,
- уполномоченных на то законодательными актами Российской Федерации и Волгоградской области, в пределах их компетенции, в рамках **«Порядка реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры»**, утверждённого Постановлением Госстроя РФ № 74, Минтруда РФ № 51 от 22 ноября 1999 года.

Кроме того, согласно абзацу 4 статьи 5 Закона Волгоградской области от 21 ноября 2002 года № 757-ОД в редакции от 10 февраля 2009 года, органы социальной защиты населения совместно с органами архитектуры и градостроительства могут создавать временную комиссию с участием квалифицированных специалистов, представителей заинтересованных организаций и общественных объединений инвалидов для выработки рекомендаций по созданию условий доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур для инвалидов и других маломобильных групп населения.

На наш взгляд наиболее дееспособным институтом контроля за обеспечением доступа инвалидов и других МГН к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Волгоградской области является «Межведомственная комиссия по обследованию доступности для инвалидов социально значимых объектов» (далее по тексту «Межведомственная комиссия»), так как её создание объединило в себе полномочия и усилия всех перечисленных ранее учреждений контроля, придав деятельности комиссии характер комплексности, объективности и оперативности. А самое главное – участие в её деятельности, а именно в подготовке и принятии решений, затрагивающих интересы инвалидов по их беспрепятственному передвижению и адаптации к среде жизнедеятельности, представителей общественных объединений инвалидов. Это участие регламентировано абзацем 3 статьи 6 Закона Волгоградской области от 21 ноября 2002 года № 757-ОД, что особенно важно, т.к. обеспечивает гражданское участие и общественный контроль людей с инвалидностью за принимаемыми решениями. «Межведомственная комиссия» при этом и малозатратный с точки зрения человека с инвалидностью механизм. Человеку не нужно самостоятельно собирать доказательства, судиться с собственником. Достаточно написать заявление (Приложение 1) и принять участие в обследовании, а далее за него работают ответственные лица, комиссия (Приложение 2), прокуратура и т. д.

Следует подчеркнуть, что функция контроля объектов строительства на соответствие различным нормам доступности для МГН «Межведомственной комиссии» является обязательной непосредственно как при разработке документации, так и на всех стадиях проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта и переоборудования указанных объектов, при приемке этих объектов в эксплуатацию, так и непосредственно в процессе их эксплуатации.

Порядок согласования проектной документации на новое строительство и реконструкцию социально значимых объектов в части создания условий жизнедеятельности для маломобильных групп населения утвержден Приказом № 296 Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области от 20.03.06 г. Согласно ему, согласование необходимо проводить в случаях, когда при реконструкции застройки, строительстве и реконструкции зданий и сооружений, а также исторических и культурных памятников не могут быть выполнены в полном объеме требования действующих нормативных документов в части доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов. Должны быть приняты решения в соответствии с конкретной ситуацией, обеспечивающие условия жизнедеятельности инвалидов, по согласованию с территориальными управлениями социальной защиты населения и общественными объединениями инвалидов.

Порядок согласования проектной документации заключается в следующем:

1. Для проведения работ по согласованию проектной документации в части создания доступной среды жизнедеятельности для маломобильных групп населения необходимо в территориальном управлении Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области (далее именуется территориальное управление) возложить обязанности по проведению данного вида работ на конкретного сотрудника управления.

2. При проведении работ по согласованию проектной документации необходимо использовать следующие нормативно-правовые документы:

- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (№ 181-ФЗ от 24 ноября 1995 г.), ст. 15,16;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 7 декабря 1996 г. № 1449 «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры»;

- СНиП 2.08.02-89 «Общественные здания и сооружения»;

- СНиП 35-01-2001 (строительные нормы и правила). К СНиП 35-01-2001 разработаны следующие своды правил:

- а) СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»;

- б) СП 35-102-2001 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам»;

- в) СП 35-103-2001 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям»;

- г) СП 35-104-2001 «Здания и помещения с местами труда инвалидов».

3. Для учета согласованных объектов необходимо завести журнал регистрации:

	Дата	Наименование объекта	Адрес	Вид работ	Примечание
	2	3	4	5	6

4. При обращении заказчиков или проектировщиков для согласования проектной документации предоставляется:

- заявление на имя начальника территориального управления;
- проектная документация.

5. Для учета и контроля за проведенными работами заказчик предоставляет вместе с заявлением копии документов:

- титульный лист проектной документации;
- генеральный план;
- лист пояснительной записки с разделом «Основные решения по обеспечению условий жизнедеятельности маломобильных групп населения» (или «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов»);
- план 1-го этажа после реконструкции;
- план благоустройства.

Все эти документы остаются в территориальном управлении.

6. Если проектная документация соответствует требованиям СНиП 35-01-2001 на разделе «Основные решения по обеспечению условий жизнедеятельности инвалидов» ставится отметка о согласовании.

7. При несоответствии проектной документации требованиям СНиП 35-01-2001 пишутся замечания к проекту и проект возвращается на доработку.

8. При согласовании проектной документации на новое строительство жилых домов, торгово-развлекательных центров, учреждений здравоохранения, детских садов и школ в г. Волгограде, проектная документация в обязательном порядке проходит первоначальную экспертизу в отделе по делам инвалидов УСЗН АВО. После проверки документации в конце раздела «Основные решения по обеспечению условий жизнедеятельности инвалидов» (или «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов») ставится «Проверено» и подпись ответственного лица.

Обратите, пожалуйста, внимание на то, что контроль за уже введенными в строй объектами осуществляется в заявительном порядке, по инициативе как со стороны инвалидов, так и стороны их общественных объединений, с привлечением органов архитектуры и градостроительства.

Порядок проведения обследования объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры утвержден Приказом № 176 Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области от 09.04.2009 г.

В соответствии с ним необходимо:

1. Создать комиссию при территориальном Управлении социальной защиты населения Администрации Волгоградской области или при Администрации муниципального образования с привлечением квалифицированных специалистов, представителей заинтересованных организаций и общественных объединений инвалидов для выработки рекомендаций по созданию условий доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур для инвалидов и других маломобильных групп населения.

2. Составить и утвердить план работы комиссии на текущий год.

3. В соответствии с утвержденным планом проводить обследование намеченных объектов.

4. По итогам проверки каждого объекта составляется паспорт обследования объекта (Приложение 3).

5. В случае выявления нарушений по доступности данного объекта для маломобильных групп населения, составляется уведомление собственнику с рекомендациями по устранению выявленных нарушений с указанием сроков выполнения рекомендаций. Уведомление составляется в 2-х экземплярах, один остается у члена комиссии, второй вручается собственнику объекта.

6. По истечении установленных сроков, указанных в уведомлении, проводится повторная проверка объекта.

7. В случае невыполнения рекомендаций по доступности объекта для маломобильных групп населения, составляется акт, который должен быть подписан в обязательном порядке руководителем проверяемого объекта. В случае отказа от подписи представителем проверяющей стороны на акте делается запись: «От подписи за получение 2-го экз. акта отказался», ставится дата и подпись проверяющего. Второй экземпляр оставляется в учреждении, после чего материалы по данному объекту направляются в районную прокуратуру для решения вопроса.

Хотелось бы сделать акцент на необходимости участия в деятельности «Межведомственной комиссии» представителей органов архитектуры и градостроительства – так как именно они способны дать компетентное, экспертное и обоснованное заключение при проведении комиссией обследования доступности для инвалидов социально значимых объектов. Именно это экспертное заключение найдёт своё отражение в обсуждаемом ранее Акте, составленном «Межведомственной комиссией». Указанный акт, в свою очередь, в дальнейшем может стать доказательной составляющей (базой) в правоохранительной деятельности, в административном, гражданском, арбитражном и уголовном судопроизводствах.

Таким образом, в случае неудовлетворения предписаний «Межведомственной комиссии», собственник этого объекта строительства или эксплуатации переводится в статус нарушителя, путём передачи материалов проверки (обследования объектов социальной транспортной и инженерной инфраструктуры) в правоохранительные органы. Как правило, на практике в Прокуратуру РФ, что в последствии влечёт Административную ответственность нарушителя, а в случаях, когда отклонение от норм и стандартов доступности для МГН виновными и неправомерными действиями и бездействиями повлекло негативные последствия, причинило ущерб для жизни и здоровья лиц из группы МГН, то возможна ответственность вплоть до уголовной, с исполнением материальных обязательств нарушителем. Позже в соответствующей главе мы подробнее остановимся на Административной ответственности.

Однако наша практика работы с этими комиссиями вскрыла много проблем их функционирования. Так, сами комиссии появились только весной 2009 года (вышел в свет приказ №176). Это стало возможным благодаря комплексной проверке мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов социально-значимых объектов, проведенных прокуратурой Волгоградской области. До этого комиссии были, по всей видимости, на бумаге, а кое-где их не было вовсе. Деятельность по согласованию проектов строительства и застройки велась

формально без выездов на объекты и просмотра документации. Однако упомянутый приказ повлиял на деятельность комиссий лишь отчасти. При некоторых территориальных управлениях социальной защиты комиссии действительно образованы и даже вели некоторую работу, но на весьма низком уровне. Так, несмотря на то, что комиссии состоят из многих должностных лиц разных комитетов и управлений (архитектуры, транспорта и т. п.), в них, по сути, работает один человек – назначенный представитель территориального управления соц. защиты. Остальные члены комиссии крайне редко принимают участие в её деятельности (не участвуют в заседаниях и обследованиях). Аналогичная ситуация и с участием инвалидов в работе комиссий. Люди с инвалидностью в комиссии, в основном, не привлекались, а там где и находились, работали, чаще всего, формально. Уровень этого специалиста, как правило, весьма не высок, практически никто из них не знает строительные нормы и требования, обеспечивающие безбарьерную среду. Поэтому, даже согласованные или исправленные по их поручениям объекты не соответствуют элементарным нормам доступности. Кроме того, инструментарий обследования объектов – так называемый паспорт объекта (Приложение 3) – не соответствует целям проведения такого обследования. Он не включает в себя большинство элементов, обеспечивающих доступность объекта, к тому же не даёт возможности описать параметры существующего элемента. Так, в паспорте полностью отсутствуют (кроме наличия звукового светофора) требования к доступности среды для незрячих и слабовидящих, а, например, пандус характеризуется только своим наличием или отсутствием, без указания его параметров (угол наклона, материал исполнения, площадки перед заездом и после пандуса и т.п.). Такой паспорт объекта не даёт возможности провести качественное обследование и, в случае с незрячими и слабовидящими, фактически не применим. Это обследование на предмет доступности объекта для людей с глубокими нарушениями зрения никем и никогда не проводилось. Любое обследование касалось только доступности объектов для людей, передвигающихся с помощью инвалидной коляски. Выход здесь один: разработка дополнительной анкеты обследования. Хороший вариант – это анкета, разработанная для проведения обследования, в Москве (Приложение 4).

Обследования, проведённые по заявлениям инвалидов по зрению в июне – июле 2010 года, столкнулись с всей палитрой указанных проблем. В документах не было граф для указаний большого числа нарушений, а специалисты со стороны управления соц. защиты зачастую просто отказывались признавать и фиксировать эти нарушения.

По фактам недочётов в работе комиссий нами были направлены жалобы в прокуратуру.

Несмотря на проблемы, нам удалось провести около 10 обследований и охватить более четырёх десятков объектов. Мы по-прежнему убеждены в том, что «Межведомственная комиссия» наиболее оптимальный метод борьбы за доступную среду, ибо только совместная деятельность государственных структур и гражданского общества поможет созданию безбарьерной среды для МГН.

2.2. Правосудие. Судебный порядок.

В контексте защиты законных прав инвалидов на доступную среду жизнедеятельности, предметом судебного разбирательства (следствия) в рамках гражданского процесса (судопроизводства), может быть:

1. Обжалование решения, действия или бездействия органа государственной власти, органа местного самоуправления, должностного лица, государственного или муниципального служащего (в порядке и сроках, предусмотренных Главой 25 Гражданского процессуального кодекса РФ; стоит отметить и то, что по своему конституционно-правовому смыслу (ст. 255-258 указанной главы) право подавать заявление на такое обжалование предоставлено не только физическим лицам (гражданам), но и их объединениям и юридическим лицам.

2. Восстановление нарушенного права с взысканием с виновного лица компенсации морального ущерба (ст. 151 части первой Гражданского кодекса РФ) и/или убытков, материального ущерба (подпункт 6 пункта 1 статей 8, 15 и 16 части первой Гражданского кодекса РФ), возможного вреда здоровью в ситуациях.

3. Признание недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления; так ненормативный акт государственного органа или органа местного самоуправления и нормативный акт, не соответствующие закону или иным правовым актам и нарушающие гражданские права и охраняемые законом интересы гражданина или юридического лица, могут быть признаны судом недействительными.

4. Присуждение к исполнению обязанности в натуре;

Такая мера крайне эффективна в том случае, когда затягивается, приостанавливается, осуществляется с ненадлежащим объёмом и качеством исполнение обязательств по созданию доступной среды жизнедеятельности инвалидов и МГН в силу различных факторов, в том числе бездействие или нехватка денежных средств у лица, несущего расходные обязательства в силу закона по созданию условий для доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур.

По подведомственности дел иск предъявляется в суд по месту жительства ответчика. Иск к организации предъявляется в суд по месту нахождения организации (статья 28 Гражданско-процессуального кодекса РФ). Однако существует право выбора подсудности истцом (выбора судебного органа по территориальным признакам), которое установлено в положениях статьи 29 ГПК:

- пункта 2. – Иск к организации, вытекающий из деятельности ее филиала или представительства, может быть предъявлен также в суд по месту нахождения ее филиала или представительства;

- пункта 5. – Иски о возмещении вреда, причиненного увечьем, иным повреждением здоровья или в результате смерти кормильца, могут предъявляться истцом также в суд по месту его жительства или месту причинения вреда;

- пункта 7. – Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца, либо по месту заключения или по месту исполнения договора.

По подсудности дел:

I. Мировой судья рассматривает и разрешает в качестве суда первой инстанции дела по имущественным спорам, при цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей (п. 5 статьи 23 ГПК РФ);

II. Районные Суды общей юрисдикции рассматривают и разрешают:

1. исковые дела с участием граждан, организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления о защите нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов.

2. дела с участием иностранных граждан, лиц без гражданства, иностранных организаций, организаций с иностранными инвестициями, международных организаций (пункт 1 статьи 22 и 24 ГПК РФ). В том числе:

а) дела, возникающие из публичных правоотношений и указанные в статье 245 ГПК РФ;

б) по заявлениям граждан, организаций, прокурора об оспаривании нормативных правовых актов полностью или в части, если рассмотрение этих заявлений не отнесено федеральным законом к компетенции иных судов;

в) по заявлениям об оспаривании решений и действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих;

Отметим, что, при рассмотрении и разрешении дел, возникающих из публичных правоотношений, суд может признать обязательной явку в судебное заседание представителя органа государственной власти, органа местного самоуправления или должностного лица. В случае неявки указанные лица могут быть подвергнуты штрафу в размере до одной тысячи рублей.

При обращении в суды общей юрисдикции и к мировым судьям, в виду качественных особенностей заявителя (является гражданином с наличием инвалидности или общественной организацией с правоспособностью организации инвалидов) и особенностей предмета его обращения (защита прав и законных интересов инвалидов по искам неимущественного характера, по вопросам нарушения прав потребителей), он может по ходатайству освободиться от уплаты государственной пошлины, а гражданское дело по его заявлению должно рассматриваться районным судом общей юрисдикции (подпункт 17 пункта 1 и подпункты 1, 2, 4 пункта 2 ст. 333.36 Главы 25.3 Части второй НК РФ; статьи 22 и 24 ГПК РФ).

3. Административная ответственность.

Задачами законодательства об административных правонарушениях являются защита личности, охрана прав и свобод человека и гражданина, охрана здоровья граждан, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защита общественной нравственности, охрана окружающей среды, установленного порядка осуществления государственной власти, общественного порядка и общественной безопасности, собственности, защита законных экономических интересов физических и юридических лиц, общества и государства от административных правонарушений, а также предупреждение административных правонарушений.

Статья 16 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ принятого ГД ФС РФ 20 июля 1995 года «**О социальной защите инвалидов в Российской Федерации**» в редакции от 24 июля 2009 года определяет возможность нести ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

Так, по тексту указанной статьи, юридические и должностные лица за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Денежные средства, полученные от взыскания административных штрафов за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к указанным объектам и средствам, зачисляются в доход федерального бюджета.

Основные положения об административных правонарушениях содержатся в Кодексе Российской Федерации «**Об административных правонарушениях**» от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ, принятом ГД ФС РФ 20 декабря 2001 года, в редакции от 5 апреля 2010 года.

Так в Статье 2.1 дано развёрнутое определение понятия «Административное правонарушение»:

1. Административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

2. Юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом или законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

3. Назначение административного наказания юридическому лицу не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к административной или уголовной ответственности физического лица не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение юридическое лицо.

В статье 2.4. чётко охарактеризована «**Административная ответственность должностных лиц**»:

1. Административной ответственности подлежит должностное лицо в случае совершения им административного правонарушения в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих служебных обязанностей.

2. Под должностным лицом следует понимать лицо, постоянно, временно или в соответствии со специальными полномочиями осуществляющее функции представителя власти, то есть наделенное в установленном законом порядке распорядительными полномочиями в отношении лиц, не находящихся в служебной зависимости от него, выполняющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных организациях.

3. Совершившие административные правонарушения в связи с выполнением организационно-распорядительных или административно-хозяйственных функций руководители и другие работники иных организаций – несут административную ответственность как должностные лица. Лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, совершившие административные правонарушения, несут административную ответственность как должностные лица.

Статья 9.13 предусматривает административное наказание за Уклонение от исполнения требований к обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур в виде наложения административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на юридических лиц – от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

Статья 11.24 предусматривает административное наказание за Организацию транспортного обслуживания населения без создания условий доступности для инвалидов.

Так, нарушение руководителем организации или иным должностным лицом, ответственным за организацию системы транспортного обслуживания населения и эксплуатацию транспортных средств, требований законодательства, предусматривающих включение в систему транспортного обслуживания населения транспортных средств, доступных для инвалидов, влечет наложение административного штрафа в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.

Пункт 1 статьи 19.4 предусматривает санкцию при неповиновении законному распоряжению должностного лица органа, осуществляющего государственный надзор (контроль). Так, неповиновение законному распоряжению или требованию должностного лица органа, осуществляющего государственный надзор (контроль), а равно воспрепятствование осуществлению этим должностным лицом служебных обязанностей влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей, на должностных лиц – от одной тысячи до двух тысяч рублей.

Согласно статье 17.7, невыполнение законных требований прокурора, следователя, дознавателя или должностного лица, осуществляющего производство по делу об административном правонарушении в случае умышленного невыполнения требований прокурора, вытекающих из его полномочий, установленных федеральным законом, а равно законных требований

следователя, дознавателя или должностного лица, осуществляющего производство по делу об административном правонарушении, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до одной тысячи пятисот рублей, на должностных лиц – от двух тысяч до трех тысяч рублей.

Пункт 1 статьи 19.5 устанавливает административную ответственность за невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства в виде наложения административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей, на должностных лиц – от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет, на юридических лиц – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Пункт 6 статьи 19.5 определяет наказание за невыполнение в установленный срок законного предписания уполномоченных на осуществление государственного строительного надзора федерального органа исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в виде наложения административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей, на должностных лиц – от пяти тысяч до десяти тысяч рублей, на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица – от пяти тысяч до десяти тысяч рублей или административное приостановление их деятельности на срок до девяноста суток, на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей или административное приостановление их деятельности на срок до девяноста суток.

Обращаем Ваше внимание на то, что Статья 16 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ предусматривает возможность возмещения причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений.

Так, по решению суда, Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения. А в случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.

Описанные механизмы и порядок защиты своих прав и законных интересов будут эффективны и самодостаточны только лишь в случаях проявления с Вашей стороны, стороны обычных рядовых членов нашего общества, активных позиций жизненных и гражданских. Помните и о том, что общественные объединения некоммерческого сектора способны суммировать и увеличить Ваши усилия, а если рассматривать Законотворчество как один из способов защиты прав и законных интересов, то у общественных объединений, организаций появляется ещё один действенный инструмент достижения уставных целей и как приоритет в деятельности – право законодательной инициативы, которым закон наделил такие общественные объединения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наше издание не претендует на полноту и всеобъемлимость освещения материала. Оно не решает всех проблем инвалидов по зрению, связанных с беспрепятственным доступом к социально-значимым объектам, а лишь обозначает эту проблему, анализируя существующую нормативную базу, фиксируя недостатки и приводя опыт их устранения. Мы будем рады любым замечаниям, пожеланиям, предложениям и готовы сотрудничать со всеми, кто заинтересован в создании безбарьерной среды для инвалидов.

За время отстаивания прав инвалидов на доступную среду мы пришли к выводу о том, что обеспечение этих самых прав – не дело одного **конкретного** органа власти (управления социальной защиты или транспорта, городского хозяйства или архитектуры и строительства), предпринимателя (собственника или застройщика или перевозчика) общественной организации инвалидов. Это вопрос **каждого из нас**. Каждый, перед тем, как что-то сделать должен ответить на вопрос – а все ли граждане смогут воспользоваться этим?

Для этого необходимо чтобы **безбарьерный дизайн стал новой идеологией, не только проектирования и строительства, но и оказания услуг и распространение информации, а главное – отношения к людям**. Эта идеология создания наиболее легкие и безопасные условия для наибольшего числа людей.

Сегодня уже делаемся определённые шаги в этом направлении: намечена ратификация конвенции ООН о правах инвалидов, разрабатывается федеральная целевая программа «Доступная среда», усилятся надзор за соблюдением принципов равной доступности, **но всё это не даст результатов без непосредственного и активного участия самих людей с инвалидностью в процессе создания безбарьерной среды**.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Начальнику ТУ по _____
району г. Волгограда УСЗН АВО

Адрес: _____

От _____
Паспорт; (серия _____ № _____)
выдан _____

Адрес проживания/регистрации: _____
Индекс почтовый: _____
Адрес _____
тел. дом. _____
тел. сот. _____

Заявление.

Я, являясь инвалидом 1-ой группы по зрению, испытываю серьезные трудности в перемещение и ориентирование

Довожу до вашего сведения, что _____

Хотелось бы акцентировать ваше внимание и на том, что _____

является социально-значимым объектом и местом, которое часто посещают незрячих и слабовидящих люди.

Описанная сложившаяся ситуация на указанных объектах несёт в себе реальный риск и потенциальную угрозу нанесения ущерба имуществу, здоровью и жизни как мне так и другим незрячим (как представителям маломобильной группы населения).

С учётом выше сказанного, руководствуясь:

- ст. 27. Конституции РФ
- Указом Президента РФ от 02.10.1992 г. № 1156 в ред. от 03.11.1999 г.
- Постановление Правительства РФ от 12.08.1994 г. № 927
- ст. 14, 15, 16, 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Волгоградской области от 21.11.2002 г. № 757-ОД (ред. от 10.02.2009 г. «Об обеспечении условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Волгоградской области»;
- Положениями и нормативами «СНиП 35-01-2001; СНиП 2.08.02-89*; СНиП 2.09.04-87*; СП 35-105-2002; ГОСТ Р 52875-2007; ГОСТ Р 51671-2000; МДС 35-12.2006; СП 35-101-2001; «СП 35-102-2001 и мн. др. документами регламентирующими порядок и устанавливающие нормативы создания условий беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры, и организации доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и МГН;
- ст. 2.1; ст. 2.4; ст. 9.13; ст. 11.24; пунктом 1 статьи 19.4; пунктами 1, 6 ст. 19.5 КОАП РФ;
- процедурами сроками механизмами содержащимися в Федеральном законе от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ и ГПК РФ

Прошу:

Соблюсти мои законные права, как инвалида по зрению, на безбарьерную среду жизнедеятельности и беспрепятственное перемещение и доступ к социально-значимым объектам.

- силами «Межведомственной комиссии по проведению обследования доступности для инвалидов социально-значимых объектов» организовать обследование указанных в заявлении объектов с моим участием;

- в рамках вашей компетенции на основании актов обследования указанных объектов, создать условия к возможности реализации моих прав и законных интересов.

Приложения:

1. Паспорт (Копия);
2. Справка подтверждающая наличие у меня 1-ой группы инвалидности по зрению (Копия).

Особые примечания

1. Настоящее заявление составлено в двух экземплярах.
2. Приложения - прошиты (скреплены) и пронумерованы в следующем за настоящим заявлением.

Дата _____ подпись заявителя _____

« _____ » _____ 2010 год.
число месяц

Приложение 2**Координаты Территориальных Управлений Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области.****Ворошиловский район**

Начальник управления: Плеханова Виктория Валерьевна

Адрес: г. Волгоград, ул., Козловская 3.

Тел.: (8442) 94-39-25; 94-46-83.

Дзержинский район

Начальник управления: Парамонова Ольга Андреевна.

Адрес: г. Волгоград, ул. Хорошева, 30 «А».

Тел. 6 (8442) 36-42-80.

Кировский район

Начальник управления: Васильев Виктор Михайлович.

Адрес: г. Волгоград ул. 64-ой Армии, 16.

Тел.: (8442) 66-16-53.

Советский район

Начальник управления: Попова Наталья Николаевна

Адрес: г. Волгоград, пр. Университетский, 45.

Тел.: (8442) 41-72-07.

Тракторозаводский район

Начальник управления: Александр Петрович

Адрес: г. Волгоград, ул. Дегтярёва 11.

Тел.: (8442) 74-40-60.

Красноармейский район

Начальник управления: Баненко Татьяна Андреевна

Адрес: г. Волгоград, ул. Вучетича, 10.

Тел.: (8442) 62-44-50.

Центральный район

Начальник управления: Завражный Александр Юрьевич

Адрес: г. Волгоград, ул. Невская, 8.

Тел.: (8442) 32-79-1.

Краснооктябрьский район

Начальник управления: Яковлева Ирина Борисовна

Адрес: г. Волгоград, ул. Ерёменко, 15.

Тел.: (8442) 28-23-41.

Приложение 3

Приложение № 2 к Приказу о реализации органами социальной защиты населения Закона Волгоградской области от 21 ноября 2002 г. №757-ОД «Об обеспечении условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Волгоградской области» от 09.04.2009 г. № 176

ПАСПОРТ
обследования объекта

- 1. Наименование объекта
- 2. Форма собственности (государственная, муниципальная и т.д.)
- 3. Юридический адрес, телефон
- 4. Ф.,И.,О. руководителя
- 5. Оснащение специальными приспособлениями, оборудованием:
 - а) наличие пандусов:
 - при входе
 - на лестничном марше
 - б) наличие поручней
 - при входе
 - в санитарно-гигиенических помещениях
 - в коридоре
 - в) наличие подъемных устройств
 - пассажирский лифт
 - подъемная платформа
- 6. Наличие условий для беспрепятственного доступа к объекту
 - наличие звукового сопровождения у светофоров
 - наличие телефонов-автоматов
 - устройство съездов с тротуара в местах перехода
 - устройство съездов с тротуара для доступа к зданию
 - устройство съездов в местах остановки городского транспорта
 - оборудование подземного перехода (пандус, поручень)
 - наличие звуковой и визуальной информации
 - парковки специальных автотранспортных средств инвалидов (или мест парковки специальных автотранспортных средств инвалидов)
- 7. Выводы о доступности объекта
- 8. Необходимые мероприятия по оборудованию объекта
- 9. Дата проведения обследования
- 10. Подписи членов комиссии:
- 11. Подпись руководителя обследованного объекта (Ф.,И.,О., дата)

Приложение 4

«Утверждаю»

Руководитель районной профильной группы
управы района

административного округа города Москвы

(подпись) () 200 г.

АНКЕТА ОБСЛЕДОВАНИЯ № общественного здания
по его доступности для лиц с ограничениями жизнедеятельности и других маломобильных групп населения (МГН)

(полное юридическое наименование объекта)

(почтовый адрес, телефон, факс, E-mail)

района
административного округа города Москвы

1. Ведомственная принадлежность
(департамент, комитет)

2. Вид деятельности*

3. Форма собственности объекта
(федеральная, городская, муниципальная, негосударственная)

4. Размещение объекта

(отдельно стоящее здание этажей; встроенное; пристроенное; этаж в здании, год постройки (капитального

ремонта), базовый материал несущих конструкций вертикалей и горизонталей, материал лестниц (кирпич, бетон, пенобетон, дерево и др.)

5. Объем предоставляемых услуг

(количество обслуживаемых посетителей/день, вместимость и др.)

*социальное обслуживание, здравоохранение, образование, сервисное обслуживание, культурно-досуговая деятельность, государственное (муниципальное) управление, организация временного проживания

1. ВХОДНАЯ ГРУППА (для доступа в зону оказания услуги)							
№ помещений по плану БТИ	Наименование элементов объекта	Единицы измерения	Норматив	Фактическая величина	Для категорий МГН*	Мероприятия по адаптации: установка, создание, ремонт, замена, реконструкция	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8
	Крыльцо / входная площадка						
	Высота площадки	см	-				справочно
	Габариты площадки: ширина X глубина,	см	≥220x220		К		
	Поручни (ограждение) при высоте площадки более		наличие		К, О, С		
	Нескользящее покрытие		наличие		К, О, С		
	Навес		наличие		К, О		
	Лестница наружная		наличие				
	Нескользящее покрытие		наличие		О, С, Г		
	Рельефная (тактильная) полоса перед маршем	см	80		С		
	Желтая контрастная окраска первой и последней		наличие		С		
	Поручни с двух сторон		наличие		О		
	- на высоте	см	90		О, С		
	-горизонтальные завершения поручня сверху, внизу с нетравмирующим окончанием	см	>30		О, С		
	Пандус наружный		наличие				
	Ширина марша	см	100		К		
	Уклон	Н / L	<1/12		К		
	Высота одного подъема	см	<=80		К		
	Разворотные площадки:				К		
	-внизу	см	≥150 x 150				
	-промежуточная (при высоте пандуса более 80 см)	см	≥150 x 150				
	Поручни с двух сторон:		наличие		К,О		
	- на высоте		70		К		
	- на высоте	см	90		О		
	-горизонтальные завершения сверху и внизу с нетравмирующим окончанием	см	>30		К, О		
	Нескользящее покрытие		наличие		К, О		
	Наружный подъемник вертикальный(В), наклонный (Н)		наличие		К, О		
	Тамбур						
	Габариты: глубина X ширина	см	≥220x180		К		
	Двери распашные (Р), автоматические раздвижные						
	- ширина проема в свету	см	>90		К		
	- высота порога наружного, внутреннего	см	≥2,5 см		К		

[illegible]

5. REFERENCES

[illegible]

* только для объектов государственного (муниципального) управления, социального обслуживания, здравоохранения.

6. REFERENCES

№№ п.п.	Элементы генплана	Единицы измерения	Норматив	Фактическая величина	Для МПН*	Необходимые мероприятия по адаптации: установка, создание, ремонт, реконструкция	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8
	Вход на территорию						
	-ширина прохода, калитки, проема в ограждении	см	≥90		К		
	Знак доступности учреждения		наличие		К, О, С		
	Автостоянка посетителей						
	Расстояние до входа в здание	м	≥50		К, О		
	Доля машино-мест для инвалидов	%	≥10		К, О		
	Размер места со специальным знаком	см	350х500		К		
	Путь к главному (специализированному) входу в здание						
	- ширина полосы движения:	см	≥180		К, О		
	-указатели направления движения		наличие		К, О, Г		
	- декоративное ограждение, выполняющее направляющую функцию		наличие		С		
	-места отдыха: через 200 м		наличие		О		
	Открытая лестница:						
	-высота подъема	м					
	-поручни на высоте	см	90		О		
	-рельефная тактильная полоса перед маршем вверх и вниз (ширина)	см %	80		С К, О		
	Пандус		≥10				
	-высота подъема						
	-уклон	Н/Л	<1/10		К, О		
	Поручни с двух сторон						
	-на высоте	см	70		К		
	-на высоте	см	90		О		

7. ВЫВОДЫ

Руководитель рабочей группы по обследованию объекта

(Должность) (ФИО) Подпись

Руководитель объекта

(Должность) (ФИО) Подпись

М.П

« ____ » ____ 20 ____ г
Дата заполнения

« ____ » ____ 20 ____ г

Приложения.

1. Планы (схемы планов) этажей, имеющих помещения для обслуживания инвалидов - из паспорта БТИ.
- * Принятые сокращения категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности (МГН): К – колясочники, О – с нарушениями опорно-двигательного аппарата, С – с нарушениями зрения, Г - с нарушениями слуха