

Региональная общественная организация инвалидов
«Перспектива»

МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ



Финансовая поддержка проекта
Институт «Открытое общество» OSI

МОСКВА
2011

Доклад подготовлен коалицией общественных организаций в рамках проекта «Мобилизация членов инвалидного сообщества для отстаивания прав людей с ментальной инвалидностью»:

- Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива»
- Архангельское региональное отделение Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих»
- Нижегородская региональная общественная организация инвалидов «Инватур»
- Ставропольской городской общественной организацией инвалидов «Вольница»
- ВРООИ инвалидов и родителей детей-инвалидов с нарушениями психического развития аутистического спектра «ИСКРА НАДЕЖДЫ»,
- Самарская Городская Общественная Организация Инвалидов-колясочников «Ассоциация Десница» Самарской Областной Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»
- Санкт-Петербургская общественная организация защиты прав человека «Северо-Западный правозащитный центр»
- Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет»

Публикация настоящего издания осуществлена при финансовой поддержке Института «Открытое общество»

Мониторинг нарушений прав лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей.

Авторы–составители: Максим Ларионов, Нгуен Хонг Линь, Михаил Черкашин, Москва, 2011.— 32 с.

IBSN

Научный консультант

Калабихина Ирина Евгеньевна

доктор экономических наук, доцент кафедры народонаселения экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

В докладе «Мониторинг нарушений прав лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей» представлены результаты мониторинга, отражающие состояние в сфере нарушения прав и наличия проблемных социальных ситуаций у людей, имеющих психические и интеллектуальные расстройства и членов их семей. Издание содержит рекомендации рекомендациии органам законодательной и исполнительной власти в сфере защиты прав лиц с ментальной инвалидностью.

© РООИ «Перспектива», 2011

© СГООИ «Вольница», 2011

© АРО ОООИ «ВОГ», 2011

© НРООИ «Инватур», 2011

© ВРООИ «Искра Надежды», 2011

© СГООИК «Десница», 2011

© «Северо-западный правозащитный центр», 2011

© АРДИ «Свет», 2011

РЕЗЮМЕ

Данное исследование посвящено нарушению прав лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей. Методом анкетного опроса в 2011 году силами общественных организаций инвалидов изучались проблемы в области реализации прав лиц с ментальной инвалидностью.

По обращениям в правозащитные организации инвалидов, можно сделать вывод о том, что сегодня в России эта группа людей является самой уязвимой в правах. Наше исследование подтвердило, что лица с ментальной инвалидностью имеют **нарушения прав во всех основных сферах жизнедеятельности**. О нарушениях прав в различных сферах жизнедеятельности (таких как трудоустройство, образование, медицинская помощь, социальная помощь и пр.) **свидетельствовали большинство лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей** (по различным сферам от 77 до 95%).

Мы хотим обратить внимание на необходимость принятия мер, связанных с реализацией правоспособности лиц с ментальной инвалидностью. Все государственные службы и общество в целом должно уважать права, волю и предпочтения лиц с ментальными нарушениями. Эти гарантии прав должны быть соразмерны той степени, в которой такие меры затрагивают права и интересы данного лица – человека с инвалидностью в сфере ментального здоровья.

Целями данного исследования является выявление нарушений прав и наличия проблемных социальных ситуаций у людей, имеющих психические расстройства; анализ противоречий между внутригосударственным правом и правоприменительной практикой и Конвенцией о правах инвалидов, и иными актами международного права в сфере защиты прав лиц с ментальной инвалидностью; выработка рекомендаций органам законодательной и исполнительной власти в сфере защиты прав лиц с ментальной инвалидностью.

В целях выявления различных проблемных ситуаций для опроса были выбраны следующие **целевые группы**: а) лица с ментальной инвалидностью, проживающие дома с родственниками, б) лица с ментальной инвалидностью, проживающие в стационаре, в) члены семей лиц с ментальной инвалидностью, г) сотрудники учреждений для лиц с ментальной инвалидностью. Исследование охватило 723 человека с инвалидностью в сфере психического здоровья в 8 регионах Российской Федерации: в Москве (РООИ «Перспектива»), Ставрополе (СГООИ «Вольница»), Нижнем Новгороде (НРООИ «Инватур»), Воронеже (ВРООИ «Искра Надежды»), Самаре («Ассоциация Десница»), Архангельске (АРО ВОГ), Владимире («Ассоциация родителей детей инвалидов «Свет»»), Петербурге (Северо-западный правозащитный центр).

Общей проблемой для всех респондентов явилось отсутствие информации о своих правах. 90% лиц с ментальной инвалидностью и члены их семей отметили, что они не получают **информацию о своих правах** в доступной форме.

МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ

Подавляющее большинство респондентов (93%) хотят работать, но испытывают **трудности в сфере трудоустройства**, около половины из них отметили, что испытывают трудности при трудоустройстве связанные с наличием инвалидности, а также не могут найти работу рядом с домом, а добираться до рабочего места самостоятельно для них затруднено.

Проблемы в сфере законодательства об образовании отметили 89,4% респондентов, **ограничены** возможности в получении профессионального образования (60,6 %). **Недовольство качеством и порядком получения образования** любого уровня высказали 88,4% процентов лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей, в частности, отмечалось отсутствие поддержки со стороны государственных органов при решении вопросов оформления детей в образовательные учреждения, отсутствие возможности для своих детей получить образование любого уровня в государственных образовательных учреждениях, выбрать образовательное учреждение, получать инклюзивное образование в государственных образовательных учреждениях.

При прохождении медико-социальной экспертизы (МСЭ) испытывают **проблемы** 93% лиц имеющих ментальную инвалидность и члены их семей. Доля респондентов, **не знакомых с процедурой защиты своих прав** при прохождении МСЭ, составила 74,8% респондентов. Среднее количество опрошенных лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей, которых **не хотели отправлять** на МСЭ с целью установления группы инвалидности, составило 20,8%. В ходе опроса также выяснилось, что среднее количество лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей, **недовольных установленной им группой** инвалидности, составляет 28,5%. **Работа бюро** МСЭ устраивает только 38,7% респондентов.

Качеством оказанной медицинской помощи недовольны 83% респондентов. При этом 68,6% недовольных качеством медицинской помощи выказали недовольство отсутствием выбора лечащего врача или лечебного учреждения; 80% отметили, что недостаточно развита система психосоциальной реабилитации; 13% отметили, что недовольны побочными эффектами от приема лекарственных средств.

Недовольство существующей системой защиты прав и отсутствием доступной информации о своих правах отметили 89,2% лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей. Из общего числа опрошенных знают содержание основного закона, регулирующего социальную защиту граждан с психическими заболеваниями, лишь 15,7% опрошенных. 87,3% лиц **не обжаловали нарушающие их права действия государственных органов**. Факты **разглашения сведений**, составляющих врачебную или другую служебную тайну, лицами, которым они стали известны при исполнении служебных и иных обязанностей, отметили 73,7% опрошенных из числа лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей.

Половина опрошенных респондентов отметили тот факт, что нуждаются в социальной помощи и поддержке со стороны социальных работников. Недовольство системой социальной защиты вызвано **отсутствием информации о своих правах** в данной сфере, услугах и программах. Отмечено отсутствие возможности получить социальное обслуживание **бесплатно**

со стороны государственных социальных служб (95%). О случаях **отказа в предоставлении гражданину социальных услуг на дому** по причине наличия психического расстройства сообщили 11 % респондентов.

По мнению половины пациентов психиатрических учреждений (52%), их **права в данных учреждениях** не соблюдаются. Только в 45% случаев родственники пациентов **довольны работой персонала**. Однако на вопрос об удовлетворенности условиями содержания в стационаре сами лица с ментальными нарушениями чаще давали положительный ответ — 76,2% **удовлетворены условиями содержания** в стационаре. Настораживает и тот факт, что из числа лиц находящихся в психоневрологических интернатах для лиц с ментальными заболеваниями, лишь **немногие имеют право выхода** из него — всего 5%.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ В ОБЛАСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА:

Государственной Думе

- 1) Внесение в законодательство РФ и в Трудовой Кодекс норм, устанавливающих запрет дискриминации по признаку инвалидности.
- 2) Установление повышенных мер ответственности за дискриминацию людей имеющих инвалидность, в том числе ментальную.
- 3) Внесение изменений в Трудовой Кодекс РФ с целью установления особого порядка расследования фактов трудовой дискриминации лиц с инвалидностью.

Министерству здравоохранения и социального развития РФ

- 1) Разработка мер поддержки лиц с ментальной инвалидностью при трудоустройстве.
- 2) Разработка механизма компенсации затрат работодателям для обустройства рабочего места лиц с ментальной инвалидностью и реализации иных мер поддержки.
- 3) Разработка и принятие мер стимулирующего характера с целью повышения конкурентоспособности на рынке труда лиц с ментальной инвалидностью.
- 4) Разработка и принятие мер стимулирующего характера с целью выхода на рынок занятости лиц с ментальной инвалидностью.

Органам занятости субъектов Федерации

- 1) Внедрение института поддерживаемого трудоустройства лиц с ментальной инвалидностью на рынке труда путем подбора соответствующих вакансий, приспособления рабочих мест под индивидуальные потребности лиц с ментальной инвалидностью, организации сопровождения при трудоустройстве с использованием опыта некоммерческих правозащитных организаций в данной сфере.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ:

Министерству образования РФ

- 1) Разработка и включение в законодательство определения термина «инклюзивное образование».

МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ

2) Разработка гарантий и механизмов реализации права на обучение лицам с ментальной инвалидностью, в том числе на получение инклюзивного образования.

3) Разработка и установление возможности принятия специальных образовательных стандартов и требований, примерных адаптированных программ для обучающихся с инвалидностью, специальных стандартов для оценки качества полученных знаний.

4) Выработка повышенных нормативов подушевого финансирования образования лиц с инвалидностью.

5) Кодификация и приведение в соответствие со статьей 24 Конвенции по правам инвалидов нормативно-правовых актов, ведомственных приказов и иных подзаконных актов, регулирующих порядок получения образования детьми с ментальной инвалидностью.

6) Разработка общих условий для определения нуждаемости в поддержке со стороны органов образования при оформлении в образовательные учреждения детей с ментальными особенностями.

Государственной Думе

1) Внесение изменений и дополнений в федеральный закон «Об образовании» 10.07.1992 года, и федеральный закон от 22 августа 1996 г. N 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», а также в проект федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», с целью закрепления на законодательном уровне прав лиц с ментальной инвалидностью на получение инклюзивного образования.

2) Закрепление на законодательном уровне положительного опыта субъектов Федерации в сфере инклюзивного образования.

Органам управления образования субъектов РФ

1) Разработка и реализация конкретных мер поддержки при оформлении в образовательные учреждения детей с ментальными особенностями.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ В ОБЛАСТИ ПРОХОЖДЕНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ:

Федеральному медико-биологическому агентству РФ

1) Разработка и распространение в бюро МСЭ в доступной форме нормативных документов регулирующих правовой статус лиц с ментальной инвалидностью при прохождении МСЭ.

Министерству здравоохранения и социального развития РФ совместно с Федеральным медико-биологическим агентством РФ

1) Разработка и распространения в доступной форме рекомендаций для медицинских работников по вопросу установления инвалидности, а также подробного описания критериев для направления на МСЭ.

2) Разработка порядка направление на инвалидность органами социальной защиты населения, в случае обнаружения ими лиц с ментальной инвалидностью не могущих самостоятельно обратиться в бюро МСЭ.

3) Разработка и распространение в доступной форме критериев установления инвалидности лицам с ментальной инвалидностью.

4) Информирование в доступной форме лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей о порядке, условиях и критериях признания лица инвалидом, в том числе информации о медицинских показаниях к установлению той или иной группы инвалидности.

5) Реформирование системы экспертизы при федеральном бюро МСЭ и предание ей элементов независимости.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:

Министерству юстиции РФ

1) Подготовка законопроекта о введении в России службы защиты прав пациентов.

Министерству здравоохранения и социального развития РФ

1) Подготовка предложений в Правительство РФ о дополнительном финансировании системы психиатрической помощи населению, особенно в сфере поддерживаемого (самостоятельного) проживания и трудоустройства.

2) Разработать программу психосоциальной реабилитации для граждан, длительно находящихся в стационарных лечебных учреждениях, разработка программ психосоциальной реабилитации для лиц с ментальной инвалидностью, длительное время находящихся дома.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ В ОБЛАСТИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ЗАЩИТЫ ПРАВ:

Министерству здравоохранения и социального развития РФ

1) Создание интернет сайта посвященного правам лиц с ментальной инвалидностью и членам их семей, где в доступной форме была бы размещена информация о различных сферах жизнедеятельности и проблемах лиц с ментальной инвалидностью, а также предусмотреть на нем возможность он-лайн консультаций.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ:

Министерству здравоохранения и социального развития РФ совместно с некоммерческими организациями занимающимися защитой прав инвалидов

1) Разработать и распространить в доступной форме для лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей материалы информационного характера рассказывающие о государственных социальных услугах, правах и обязанностях лиц с ментальной инвалидностью в сфере социального обслуживания.

Министерству здравоохранения и социального развития РФ

1) Разработать методические указания для социальных работников с целью разъяснения положений статьи 15 «Ограничения прав граждан пожилого возраста и инвалидов при оказании им социальных услуг» ФЗ от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, чтобы избегать слишком широкой трактовки понятия «тяжелые психические расстройства» работниками органов социальной защиты населения незаконного отказа в предоставлении социальных услуг на дому лицам с ментальной инвалидностью.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ ОТНОСИТЕЛЬНО ИНСТИТУТА НЕДЕЕСПОСОБНОСТИ

- 1) Необходимо исключить из Гражданского кодекса РФ положение ст. 29, допускающее признание гражданина недееспособным, т.е. полное лишение гражданской дееспособности, поскольку данный институт противоречит ст. 12 Конвенции ООН о правах инвалидов.
- 2) Вместо института недееспособности необходимо видоизменить и распространить институт ограниченной дееспособности (ст. 30 ГК РФ) на лиц, имеющих нарушения психического здоровья, при этом закон должен предусматривать возможность ограничения дееспособности гражданина в минимально необходимой степени в отношении конкретных сфер правоотношений.

ОГЛАВЛЕНИЕ !

ВСТУПЛЕНИЕ	9
ЦЕЛИ ИССЛЕДОВАНИЯ	10
ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ	10
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	11
Трудоустройство	11
Образование	12
Прохождение медико-социальной экспертизы	12
Медицинская помощь	16
Юридическая помощь и защита прав	16
Социальная помощь	17
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ПСИХИАТРИЧЕСКИХ СТАЦИОНАРАХ	18
ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ С ЦЕЛЬЮ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ	19
В области трудоустройства	19
В области образования	20
В области прохождения медико-социальной экспертизы	22
В области предоставления медицинской помощи	23
В области предоставления юридической помощи и защиты прав	25
В области оказания социальной помощи	25
ГРАФИЧЕСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	28

ВСТУПЛЕНИЕ

В 2011 году коалицией общественных организаций инвалидов было проведено исследование нарушений прав лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей¹. Это был первый опыт подобного исследования, до настоящего времени социологического количественного или качественного исследования положения данной группы населения не проводилось. По обращениям в правозащитные организации инвалидов, можно сделать вывод о том, что сегодня в России эта группа людей является самой уязвимой в правах, при этом организаций, отстаивающих их права на федеральном или региональном уровне — очень мало. Люди с ментальной инвалидностью и их проблемы являются невидимыми в нашем обществе.

Для восполнения информационного пробела было проведено исследование нарушений прав лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей методом количественного опроса (анкетирование).

Проведенное исследование показало, что лица с ментальной инвалидностью испытывают значительные трудности в различных сферах жизни. Также исследование показало, что наряду с неудовлетворенностью ситуацией в вышеперечисленных сферах жизни, таких как трудоустройство, образование, медицинская помощь, социальная помощь, установление инвалидности, юридическая помощь и защита прав у лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей в каждой из этих сфер есть конкретные проблемы, и трудности с которыми им приходится сталкиваться.

На основании анализа ответов респондентов нами были подготовлены предложения в законодательные и исполнительные органы власти, с целью совершенствования защиты прав лиц с ментальной инвалидностью. Заметим, что преимуществом данного исследования является разработка подробных юридических рекомендаций для разных органов власти.

Мы хотим обратить внимание на необходимость принятия всех мер, связанных с реализацией правоспособности лиц с ментальной инвалидностью. Все государственные службы и общество в целом должно уважать права, волю и предпочтения лиц с ментальными нарушениями. Эти гарантии прав должны быть соразмерны той степени, в которой такие меры затрагивают права и интересы данного лица — человека с инвалидностью в сфере ментального здоровья.

¹ Исследование проведено в рамках проекта «Мобилизация членов инвалидного сообщества для отстаивания прав людей с ментальной инвалидностью». Цели данного проекта: выработка между лидерами в инвалидном движении единой позиции касавшейся пропаганды правоспособности и прав людей с интеллектуальной и психической инвалидностью; выявление нарушений прав таких людей и их родственников; анализ противоречий между текущими юридическими правами и сложившейся практикой применения права, которые противоречат Концепции по правам инвалидов (КПИ) в отношении людей с ментальной инвалидностью.

ЦЕЛИ ИССЛЕДОВАНИЯ !

Целями данного исследования является:

- 1) Выявление нарушений прав и наличия проблемных социальных ситуаций у людей, имеющих психические расстройства, для решения которых необходимо привлечение правозащитных организаций. Выявление наиболее значимых для таких людей трудностей при реализации их интересов в различных сферах жизнедеятельности: в области образования, трудоустройства, медицинской помощи, медико-социальной экспертизы, социальной помощи, системы опеки.
- 2) Анализ противоречий между внутригосударственным правом и правоприменительной практикой и Конвенцией по правам инвалидов, и иными актами международного права в сфере защиты прав лиц с ментальной инвалидностью.
- 3) Выработка рекомендаций органам законодательной и исполнительной власти в сфере защиты прав лиц с ментальной инвалидностью и привлечение внимания законодательных и правоприменительных органов к проблемам лиц с ментальной инвалидностью.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ !

В целях выявления различных проблемных ситуаций для опроса были выбраны:

- а) лица с ментальной инвалидностью
- б) члены семей лиц с ментальной инвалидностью
- в) сотрудники учреждений для лиц с ментальной инвалидностью.

Исследование охватило 723 человека с инвалидностью в сфере психического здоровья в 8 регионах Российской Федерации: в Москве, Санкт-Петербурге, Ставрополе, Нижнем Новгороде, Воронеже, Самаре, Архангельске, Владимире (табл. 1, приложение 1²).

Таблица 1. Распределение респондентов по регионам.

РЕГИОН (город)	ЧИСЛО РЕСПОНДЕНТОВ (человек)	ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ (%)
Москва	120	16.6
Ставрополь	200	27.7
Нижний Новгород	20	2.8
Воронеж	76	10.5
Самара	158	21.8
Архангельск	45	6.2
Владимир	52	7.2
Санкт-Петербург	52	7.2
ИТОГО:	723	100

² Большинство результатов исследования представлено также в наглядном виде в графическом приложении в конце всего текста.

Среди респондентов лица с ментальной инвалидностью составили большинство — 53 %. Остальные респонденты — родители данных лиц (34%³) и сотрудники учреждений (13%) (приложение 2).

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Общей проблемой для всех респондентов явилось **отсутствие информации о своих правах**. 90% лиц с ментальной инвалидностью и члены их семей отметили, что они не получают информацию о своих правах в доступной форме (приложение 3).

О **нарушениях прав в различных сферах жизнедеятельности** (таких как трудоустройство, образование, медицинская помощь, социальная помощь и пр.) **свидетельствовали большинство лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей** (по различным сферам **от 77 до 95%**).

Остановимся подробнее на конкретных сферах жизнедеятельности лиц с ментальной инвалидностью, чтобы выяснить, на каких именно направлениях лицам с ментальной инвалидностью и членам их семей нужна поддержка со стороны правозащитных организаций, а также целенаправленная работа по изменению законодательства и правоприменительной практике.

ТРУДОУСТРОЙСТВО

Статья 37 Конституции РФ гласит, что каждый человек имеет право пользоваться своими способностями к труду, выбирать профессию и специализацию. В Трудовом кодексе не существует каких-либо положений, которые бы ограничивали права взрослого человека с инвалидностью в сфере психического здоровья на труд. Запрещение работать людям, которые имеют инвалидность в области душевного здоровья, необоснованно исключает инвалидов из участия в жизни общества.

Подавляющее большинство респондентов (93% респондентов) хотят работать, но испытывают **трудности в сфере трудоустройства** (приложение 4⁴). Трудоустроены при этом только 19,5%, не трудоустроены — 78% (приложение 5). При этом из 93% инвалидов и членов их семей, недовольных ситуацией с трудоустройством, 39,5% респондентов отметили, что испытывают трудности при трудоустройстве связанные с наличием инвалидности, 47,5% отметили, что не могут найти работу рядом с домом, а добираться до рабочего места самостоятельно для них затруднено.

³ В отчете, как правило, указывается средний процент опрошенных респондентов совокупно по 7 регионам, участвовавшим в мониторинге (для соблюдения репрезентативности).

⁴ Например, в Ставрополе, Воронеже, Нижнем Новгороде проблемы с трудоустройством отметили 95% респондентов, в Самаре — 87% респондентов, в Москве — 97% респондентов.

! ОБРАЗОВАНИЕ

Проблемы в сфере законодательства об образовании отметили 89,4% респондентов, в целом довольны только 7% (приложение 6). Как выяснило исследование, в Москве и регионах мало возможности получить профессиональное образование в силу особенностей развития интеллектуальной сферы респондентов. Этот факт отмечали 60,6% респондентов.

Недовольство качеством и порядком получения образования любого уровня высказали 88,4% процентов лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей (приложение 7). При этом инвалиды и члены их семей выделили ряд проблем, с которыми сталкиваются при получении образования, а именно:

- несовершенство федерального и регионального законодательства об образовании, отсутствие механизма реализации прав детей на образование (95,5%);

- отсутствие поддержки со стороны государственных органов при решении вопросов оформления детей в образовательные учреждения (92,5%);

- отсутствие возможности для своих детей получить образование любого уровня в государственных образовательных учреждениях (99,5%⁵); выбрать образовательное учреждение (98,7%); получать инклюзивное образование в государственных образовательных учреждениях (91,2%).

77,5% респондентов отметили, что условий для предоставления инклюзивного образования нет. В 60% случаев родителям известны примеры, когда ребёнок с психическими отклонениями получал образование на дому.

Родители отмечают, что не решен вопрос информирования о программах, образовательных услугах, оказываемых лицам с психическими или интеллектуальными проблемами (91,6%).

! ПРОХОЖДЕНИЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

При прохождении медико-социальной экспертизы (МСЭ) испытывают проблемы 93% лиц имеющих ментальную инвалидность и члены их семей (приложение 8).

Доля респондентов, **не знакомых с процедурой защиты своих прав** при прохождении МСЭ, составила 74,8% респондентов. Доля лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей, осведомленных о своих правах и активно их отстаивающих при прохождении МСЭ, составила всего 12% (приложение 9).

Среднее количество опрошенных лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей, которых **не хотели отправлять** на МСЭ с целью установления группы инвалидности, составило 20,8%. В ходе опроса также выяснилось, что среднее количество лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей **недовольных установленной им группой** инвалидности составляет 28,5%.

⁵ При этом в среднем 2% родителей отметили, что рассматривают возможность для своих детей получения высшего профессионального образования в случае поддержки со стороны социальных работников.

Работа бюро МСЭ устраивает только 38,7% респондентов, более 40% — недовольны работой данной службы. Нужно отметить, что нарекания на работу МСЭ имеются не только у данной категории лиц, и эта проблема является общей проблемой деятельности МСЭ. Результаты нашего опроса только подтвердили наличие общей проблемы деятельности МСЭ, но не выявили какие-либо особенности, касающихся именно наших респондентов.

! МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

81% лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей выказали **недовольство системой здравоохранения**, касающейся оказания психиатрической помощи. **Качеством оказанной медицинской помощи** недовольны 83% респондентов, довольны только 11% респондентов (приложение 10). При этом 68,6% недовольных качеством медицинской помощи выказали недовольство отсутствием выбора лечащего врача или лечебного учреждения; 80% отметили, что недостаточно развита система психосоциальной реабилитации; 13% отметили, что недовольны побочными эффектами от приема лекарственных средств.

! ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ЗАЩИТА ПРАВ

Недовольство существующей системой защиты прав и отсутствием доступной информации о своих правах отметили 89,2% лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей (приложение 11). При этом 68,5% недовольных опрошенных хотели бы получать помощь юриста, 77,6% — информацию о своих правах. 17,6% респондентов отметили, что ознакомлены со своими правами и имеют опыт их защиты.

Из общего числа опрошенных знают содержание основного закона, регулирующего социальную защиту граждан с психическими заболеваниями, лишь 15,7% опрошенных. Также настораживает тот факт, что 87,3% лиц **не обжаловали нарушающие их права действия государственных органов**.

Факты **разглашения сведений**, составляющих врачебную или другую служебную тайну, лицами, которым они стали известны при исполнении служебных и иных обязанностей, отметили 73,7% опрошенных из числа лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей.

! СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Половина опрошенных респондентов отметили тот факт, что нуждаются в социальной помощи и поддержке со стороны социальных работников. Данный факт должен обращать на себя внимание со стороны социальных служб государства и правозащитных организаций. Средний процент **желающих получить помощь** от социальных работников составляет 42,5% (приложение 12).

Недовольство системой социальной защиты вызвано **отсутствием информации о своих правах** в данной сфере и информации о предоставляемых государственных услугах и государственных социальных учреждениях. Данную проблему отметили 95% респондентов. Отмечено также **отсутствие информации о региональных программах помощи** инвалидам и лицам с ограниченными возможностями (90% респондентов).

Отмечено отсутствие возможности получить социальное обслуживание **бесплатно со стороны государственных социальных служб** (средний показатель 95%) (приложение 13).

МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ

О случаях **отказа в предоставлении гражданину социальных услуг на дому** по причине наличия психического расстройства сообщили 11% респондентов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ПСИХИАТРИЧЕСКИХ СТАЦИОНАРАХ



Наличие родственников у лиц с ментальной инвалидностью, их проживание в семьях, позволяет надеяться на то, что они имеют меньше проблем и трудностей в соблюдении своих прав. Поэтому выделим несколько дополнительных результатов исследования, касающихся лиц, проживающих в стационарах.

Для уточнения характеристик респондентов, проживающих в стационаре, выделим **причины их нахождения и порядок обращения в психиатрический стационар**. Около 40% опрошенных в качестве причины указали тяжелую болезнь, около 20% опрошенных признали, что это было решение родственников и 30% затруднились ответить (приложение 14). При этом добровольно обратились с просьбой о госпитализации 66,7% респондентов, привезли на скорой помощи и госпитализировали в срочном порядке 6,7% респондентов, привезли родственники, но сами лица с ментальной инвалидностью не возражали 20% респондентов, привезли родственники и госпитализировали без согласия лица с ментальной инвалидностью 1,7% респондентов, затруднились ответить 5% (приложение 15).

По мнению половины пациентов психиатрических учреждений (52%), их **права в данных учреждениях** не соблюдаются (приложение 16). Только в 45% случаев родственники пациентов довольны работой персонала (приложение 16). Однако на вопрос об удовлетворенности условиями содержания в стационаре сами лица с ментальными нарушениями чаще давали положительный ответ — 76,2% **удовлетворены условиями содержания** в стационаре (приложение 18).

Настораживает и тот факт, что из числа лиц находящихся в психоневрологических интернатах для лиц с ментальными заболеваниями, лишь **немногие имеют право выхода** из него — всего 5%.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ С ЦЕЛЮ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ



! В ОБЛАСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА

Несмотря на требования статьи 27 Конвенции о правах инвалидов, — говорящей о запрещении дискриминации по причине инвалидности, о необходимости развития инклюзивного трудоустройства, о защите прав инвалидов наравне с другими на справедливые и благоприятные условия труда (включая равные возможности и равное вознаграждение за труд равной ценности),

о стимулировании найма инвалидов в частном секторе с помощью надлежащих стратегий и мер (которые могут включать программы позитивных действий, стимулы и другие меры), об обеспечении инвалидам разумного приспособления рабочего места, — лица с ментальной инвалидностью продолжают испытывать трудности при трудоустройстве по причине инвалидности.

Для изменения ситуации, когда подавляющее большинство инвалидов испытывает проблемы при трудоустройстве, около половины из них отмечает, что трудности при трудоустройстве связаны с наличием статуса инвалидности, а треть свидетельствует, что не может найти работу рядом с домом, а добираться до рабочего места самостоятельно для них затруднено, можно выдвинуть следующие предложения.

Государственной Думе

1) Внесение в законодательство РФ и в Трудовой Кодекс норм, устанавливающих запрет дискриминации по признаку инвалидности.

2) Установление повышенных мер ответственности за дискриминацию людей имеющих инвалидность, в том числе ментальную.

3) Внесение изменений в Трудовой Кодекс РФ с целью установления особого порядка расследования фактов трудовой дискриминации лиц с инвалидностью.

Министерству здравоохранения и социального развития РФ

1) Разработка мер поддержки лиц с ментальной инвалидностью при трудоустройстве.

2) Разработка механизма компенсации затрат работодателям для обустройства рабочего места лиц с ментальной инвалидностью.

3) Разработка и принятие мер стимулирующего характера с целью повышения конкурентоспособности на рынке труда лиц с ментальной инвалидностью и реализации иных мер поддержки.

4) Разработка и принятие мер стимулирующего характера с целью выхода на рынок занятости лиц с ментальной инвалидностью.

Органам занятости субъектов Федерации

1) Внедрение института поддерживаемого трудоустройства лиц с ментальной инвалидностью на рынке труда путем подбора соответствующих вакансий, приспособления рабочих мест под индивидуальные потребности лиц с ментальной инвалидностью, организации сопровождения при трудоустройстве с использованием опыта некоммерческих правозащитных организаций в данной сфере.

! В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

На настоящий момент получение образования регулируется Федеральным законом «Об образовании» 10.07.1992 года, Федеральным законом от 22 августа 1996 г. N 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании».

В вышеуказанных законах, однако, не предусмотрен особый порядок получения образования лицами с ментальной инвалидностью. В связи с этим мы предлагаем дополнить федеральный закон «Об образовании» 10.07.1992 года, и федеральный закон от 22 августа 1996 г. N 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» главами о получении инклюзивного образования лицами с ментальной инвалидностью, как того требует статья 24 Конвенции о правах инвалидов.

Министерство образования РФ может осуществить деятельность в следующих направлениях:

Разработка законопроекта о внесении изменений в федеральный закон «Об образовании» 10.07.1992 года, и федеральный закон от 22 августа 1996 г. N 125-ФЗ «О высшем

МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ

и послевузовском профессиональном образовании» с целью закрепить повышенный уровень правовой защиты лиц с ментальными особенностями и членов их семей в сфере образования.

- 1) Разработка и включение в законодательство определения термина «инклюзивное образование»;
- 2) Разработка гарантий и механизмов реализации права на обучение лицам с ментальной инвалидностью, в том числе на получение инклюзивного образования;
- 3) Разработка и установление возможности принятия специальных образовательных стандартов и требований, примерных адаптированных программ для обучающихся с инвалидностью, специальных стандартов для оценки качества полученных знаний;
- 4) Выработка повышенных нормативов подушевого финансирования образования лиц с инвалидностью

В ответ на существующее несовершенство федерального и регионального законодательства об образовании, отсутствие механизма реализации прав детей на образование и отсутствие условий для предоставления инклюзивного образования, можно выдвинуть следующие предложения.

Министерству образования РФ

- 1) Кодификация и приведение в соответствие со статьей 24 Конвенции по правам инвалидов нормативно-правовых актов, ведомственных приказов и иных подзаконных актов, регулирующих порядок получения образования детьми с ментальной инвалидностью.

Государственной Думе

- 1) Внесение изменений и дополнений в федеральный закон «Об образовании» 10.07.1992 года, и федеральный закон от 22 августа 1996 г. N 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», а также в проект федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», с целью закрепления на законодательном уровне прав лиц с ментальной инвалидностью на получение инклюзивного образования.

- 2) Закрепление на законодательном уровне положительного опыта субъектов Федерации в сфере инклюзивного образования.

Поскольку почти все респонденты указали на отсутствие поддержки со стороны государственных органов при решении вопросов оформления детей в образовательные учреждения, следует выдвинуть также рекомендации в области развития данной поддержки.

Министерству образования РФ

- 1) Разработка общих условий для определения нуждаемости в поддержке со стороны органов образования при оформлении в образовательные учреждения детей с ментальными особенностями.

Органам управления образования субъектов РФ

- 1) Разработка и реализация конкретных мер поддержки при оформлении в образовательные учреждения детей с ментальными особенностями.

! В ОБЛАСТИ ПРОХОЖДЕНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Прохождение медико-социальной экспертизы (далее МСЭ), является для многих лиц с ментальной инвалидностью серьёзным испытанием, лица с ментальной инвалидностью и члены их семей сталкиваются как с незнанием своих прав, с неэффективными механизмами защиты, недостатком информации о процедуре и закрытостью сведений о критериях и условиях признания лица инвалидом.

Для исправления ситуации, когда почти все опрошенные респонденты испытывали проблемы при прохождении медико-социальной экспертизы, и при этом 3/4 респондентов не знакомы с процедурой защиты своих прав при прохождении МСЭ, предлагаем следующие рекомендации.

Федеральному медико-биологическому агентству РФ

1) Разработка и распространение в бюро МСЭ в доступной форме нормативных документов регулирующих правовой статус лиц с ментальной инвалидностью при прохождении МСЭ.

Пятая часть опрошенных лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей указали на тот факт, что их не хотели отправлять на МСЭ с целью установления группы инвалидности, а около трети опрошенных были недовольны установленной группой инвалидности. В этой связи мы предлагаем следующие рекомендации:

Министерству здравоохранения и социального развития РФ совместно с Федеральным медико-биологическим агентством РФ

1) Разработка и распространения в доступной форме рекомендаций для медицинских работников по вопросу установления инвалидности, а также подробного описания критериев для направления на МСЭ.

2) Разработка порядка направления на инвалидность органами социальной защиты населения, в случае обнаружения ими лиц с ментальной инвалидностью не могущих самостоятельно обратиться в бюро МСЭ.

3) Разработка и распространение в доступной форме критериев установления инвалидности лицам с ментальной инвалидностью.

4) Информирование в доступной форме лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей о порядке, условиях и критериях признания лица инвалидом, в том числе информации о медицинских показаниях к установлению той или иной группы инвалидности.

5) Реформирование системы экспертизы при федеральном бюро МСЭ и предание ей элементов независимости.

! В ОБЛАСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Право на получение своевременной и качественной медицинской помощи в сфере психиатрии является одним из важнейших прав лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей.

Согласно статье 25 Конвенции о правах инвалидов инвалиды имеют право на наивысший достижимый уровень здоровья без дискриминации по признаку инвалидности. Государства-участники принимают все надлежащие меры для обеспечения доступа инвалидов к услугам в сфере здравоохранения, учитывающим гендерную специфику, в том числе к реабилитации по состоянию здоровья. В частности, государства-участники:

а) обеспечивают инвалидам тот же набор, качество и уровень бесплатных или недорогих услуг и программ по охране здоровья, что и другим лицам, в том числе в области сексуального и репродуктивного здоровья и по линии предлагаемых населению государственных программ здравоохранения;

б) предоставляют те услуги в сфере здравоохранения, которые необходимы инвалидам непосредственно по причине их инвалидности, включая раннюю диагностику, а в подходящих случаях — коррекцию и услуги, призванные свести к минимуму и предотвратить дальнейшее возникновение инвалидности, в том числе среди детей и пожилых;

с) организуют эти услуги в сфере здравоохранения как можно ближе к местам непосредственного проживания этих людей.

Однако, несмотря на то, что действующий в настоящее время Закон РФ от 2 июля 1992 г. N 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» закрепляет определенную совокупность прав лиц с ментальной инвалидностью, реализация этих прав зачастую затруднена или невозможна. Например, в вышеуказанном законе в статье 38 говорится о создании службы защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах. Согласно этой статье государством создается независимая от органов здравоохранения служба защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах.

Данная служба должна заниматься согласно закону защитой прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах, принимать их жалобы и заявления, которые разрешаются с администрацией данного психиатрического учреждения либо направляются в зависимости от их характера в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру или суд.

Но, к сожалению, несмотря на то, что данный закон действует уже 19 лет, данная служба так и не была создана. В этой связи вносим следующее предложение:

Министерству юстиции РФ

1) Подготовка законопроекта о введении в России службы защиты прав пациентов.

Несмотря на то, что выбор лечащего врача и лечебного учреждения является одним из важнейших прав лиц с ментальной инвалидностью, на настоящий момент проблема, связанная с выбором лечебного учреждения стоит остро. В психиатрии не хватает квалифицированных кадров, сокращается количество лечебных учреждений, частная медицина в сфере психиатрии не развита и не может удовлетворить требованиям лиц с ментальной инвалидностью.

Социальная реабилитация также является одной из важнейших потребностей лиц с ментальной инвалидностью, врачи-психиатры используют термин «госпитализм» для обозначения явления, при котором лица с ментальной инвалидностью длительное время находясь в стационарах, не могут приспособиться к жизни вне стен стационара.

Неудовлетворенность большинства респондентов как в отношении возможности выбора врача и клиники, так и в отношении уровня развития системы социальной реабилитации позволила нам выдвинуть ряд предложений.

Министерству здравоохранения и социального развития РФ

1) Подготовка предложений в Правительство РФ о дополнительном финансировании системы психиатрической помощи населению, особенно в сфере поддерживаемого (самостоятельного) проживания и трудоустройства.

2) Разработать программу психосоциальной реабилитации для граждан длительно находящихся в стационарных лечебных учреждениях, разработка программ психосоциальной реабилитации для лиц с ментальной инвалидностью длительное время находящихся дома.



В ОБЛАСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ЗАЩИТЫ ПРАВ

Несмотря на Постановление Правительства РФ от 25 декабря 2008 г. N 1029 «О государственных юридических бюро» где предусмотрена бесплатная юридическая помощь для лиц

с ментальной инвалидностью, данная система не заработала в полном объеме. Кроме того, до сих пор не создана служба защиты прав пациентов, предусмотренная статьей 38 Закона РФ от 2 июля 1992 г. N 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

Отсутствие информации о своих правах является серьезным препятствием для реализации прав лиц с ментальной инвалидностью. В связи с этим необходимо, чтобы органы власти и некоммерческие организации активнее распространяли информации о правах лиц с ментальной инвалидностью.

Министерству здравоохранения и социального развития РФ

1) Создание интернет сайта посвященного правам лиц с ментальной инвалидностью и членам их семей, где в доступной форме была бы размещена информация о различных сферах жизнедеятельности и проблемах лиц с ментальной инвалидностью, а также предусмотреть на нем возможность он-лайн консультаций.

! В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Около половины респондентов высказали пожелание получать помощь со стороны социальных служб. Почти все опрошенные респонденты отметили проблему отсутствия информации о государственных социальных учреждениях и услугах, оказываемых в них.

Отсутствие информации о своих правах является серьезным препятствием для реализации прав лиц с ментальной инвалидностью. Данная проблема освещена в нескольких статьях Конвенции о правах инвалидов, в частности об этом говорят:

Статья 9 «Доступность»:

а) разрабатывать минимальные стандарты и руководящие ориентиры, предусматривающие доступность объектов и услуг, открытых или предоставляемых для населения, вводить их в действие и следить за их соблюдением;

г) поощрять доступ инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая Интернет;

h) поощрять проектирование, разработку, производство и распространение изначально доступных информационно-коммуникационных технологий и систем, так чтобы доступность этих технологий и систем достигалась при минимальных затратах.

Статья 19 «Самостоятельный образ жизни и вовлеченность в местное сообщество»:

Государства — участники настоящей Конвенции признают равное право всех инвалидов жить в обычных местах проживания, при равных с другими людьми вариантах выбора, и принимают эффективные и надлежащие меры для того, чтобы содействовать полной реализации инвалидами этого права и их полному включению и вовлечению в местное сообщество, в том числе обеспечивая, чтобы:

b) инвалиды имели доступ к разного рода оказываемым на дому, по месту жительства и иным вспомогательным услугам на базе местного сообщества, включая персональную помощь, необходимую для поддержки жизни в местном сообществе и включения в него, а также для недопущения изоляции или сегрегации от местного сообщества.

Несмотря на то, что, согласно Федеральному закону от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», в статье 8 предусмотрено, что социальные работники обязаны предоставить информацию о социальных услугах, тем не менее, потребность в информации остается неудовлетворенной.

МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ

Министерству здравоохранения и социального развития РФ совместно с некоммерческими организациями занимающимися защитой прав инвалидов

1) Разработать и распространить в доступной форме для лиц с ментальной инвалидностью и членов их семей материалы информационного характера рассказывающие о государственных социальных услугах, правах и обязанностях лиц с ментальной инвалидностью в сфере социального обслуживания.

Беспокойство вызвал тот факт, что большинство респондентов отметило отсутствие возможности получить социальное обслуживание бесплатно со стороны государственных социальных служб.

Нами была проанализирована данная ситуация. Возникла она в виду следующих обстоятельств. Как правило, лица с ментальной инвалидностью желают получать социальную помощь дома, поскольку им затруднительно выходить куда-либо. Однако согласно федеральному закону от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, статье 15 «Ограничения прав граждан пожилого возраста и инвалидов при оказании им социальных услуг»:

«Гражданам пожилого возраста и **инвалидам**, являющимся бактерио- или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, **тяжелых психических расстройств**, венерических и других заболеваний, **требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, может быть отказано в предоставлении социальных услуг на дому**» (Выделено нами).

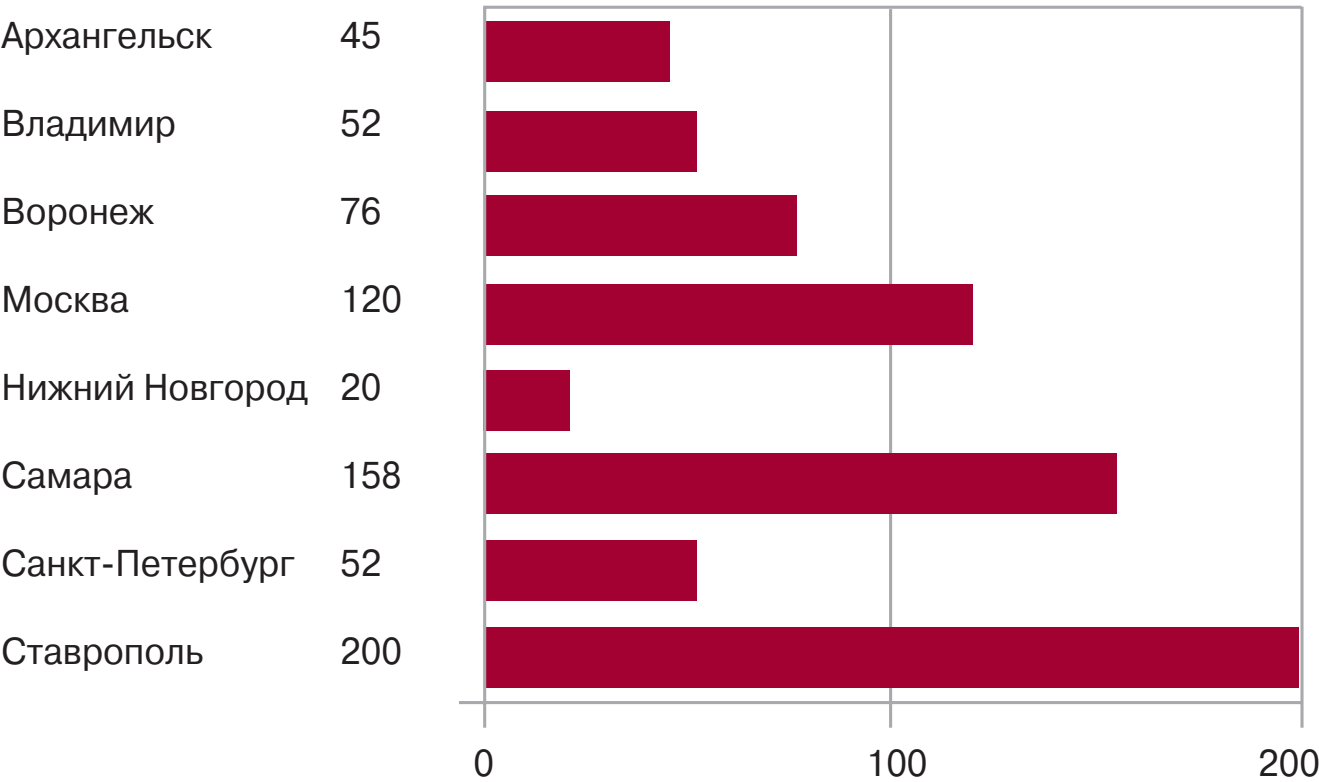
На практике работники органов социальной защиты населения трактуют понятие «тяжелые психические расстройства» очень широко и незаконно отказывают в предоставлении социальных услуг на дому лицам с ментальной инвалидностью. А специализированных психоневрологических интернатов крайне мало, следовательно, ввиду данных обстоятельств предоставление бесплатных социальных услуг крайне затруднительно.

Министерству здравоохранения и социального развития РФ

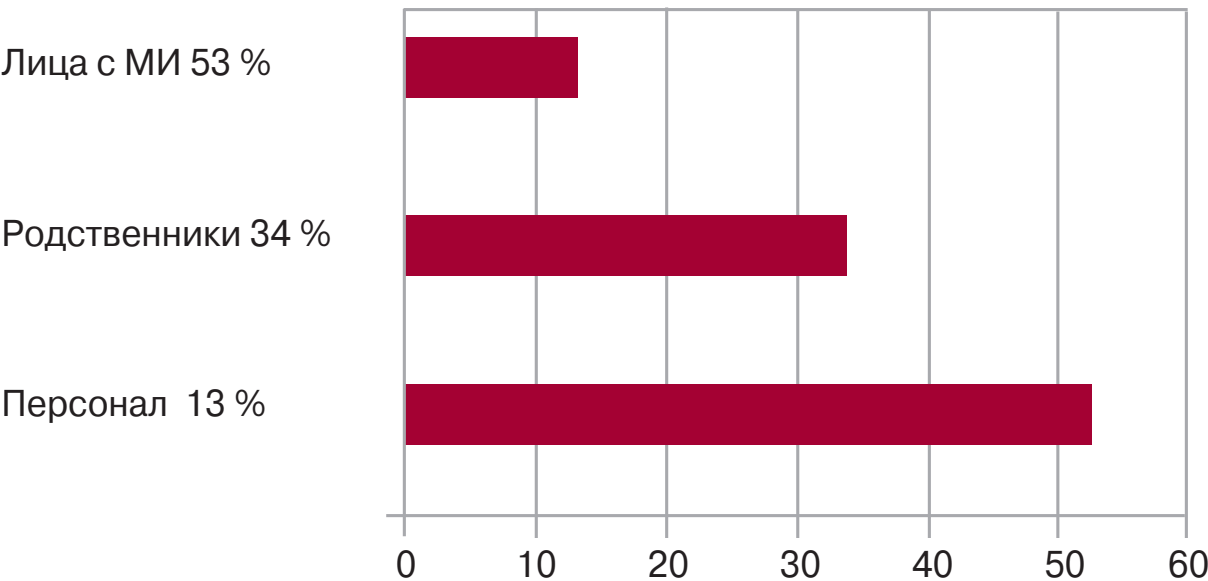
1) Разработать методические указания для социальных работников с целью разъяснения положений данной статьи.

ГРАФИЧЕСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ !

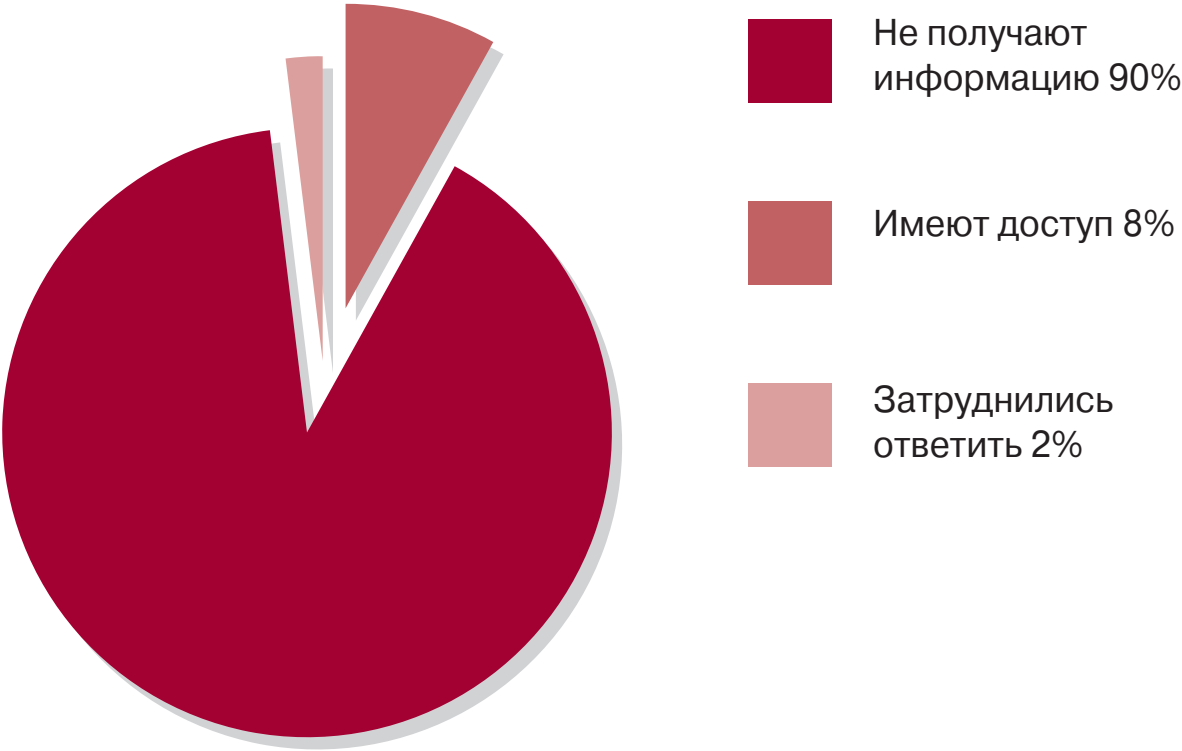
Приложение 1. Распределение респондентов по регионам



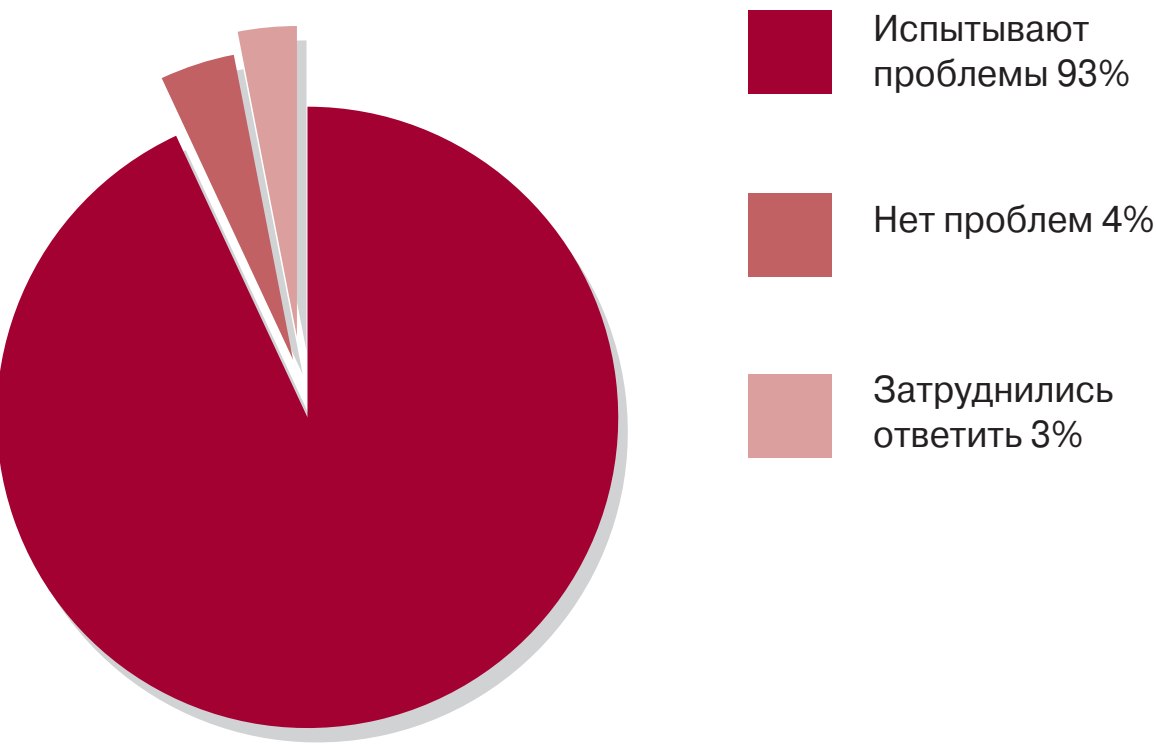
Приложение 2. Целевые группы респондентов



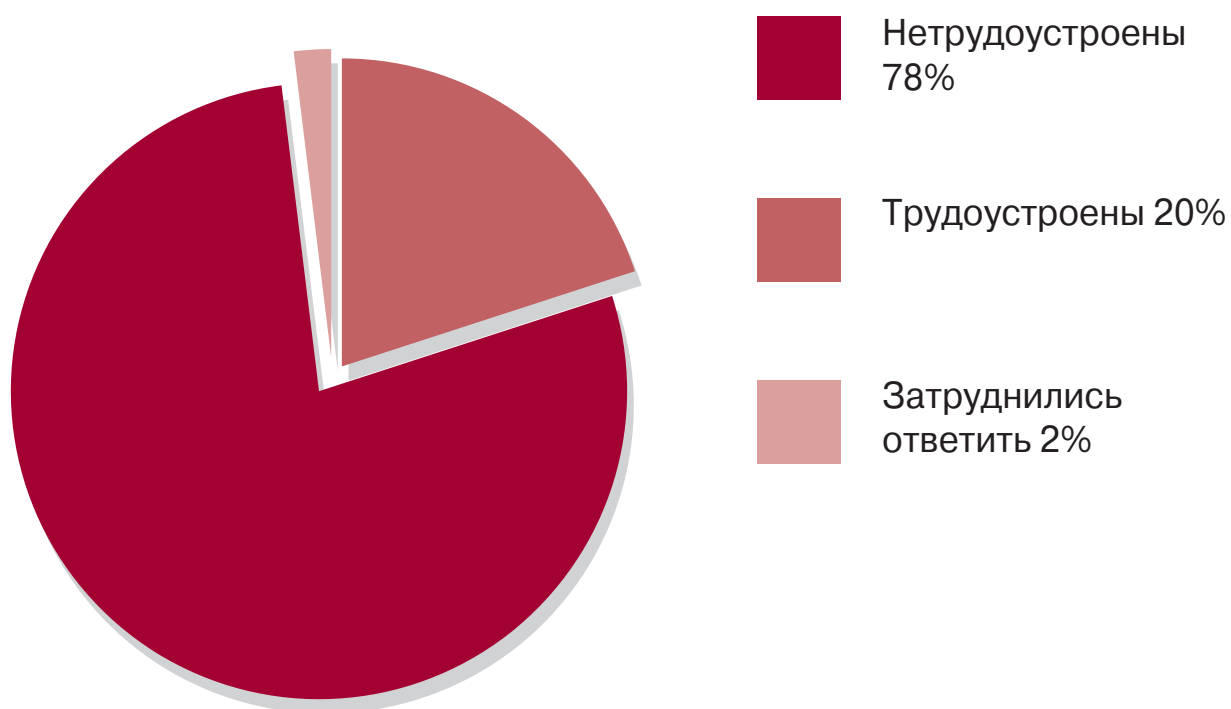
Приложение 3. Нехватка информации о правах (а также программах и услугах) — одна из основных проблем



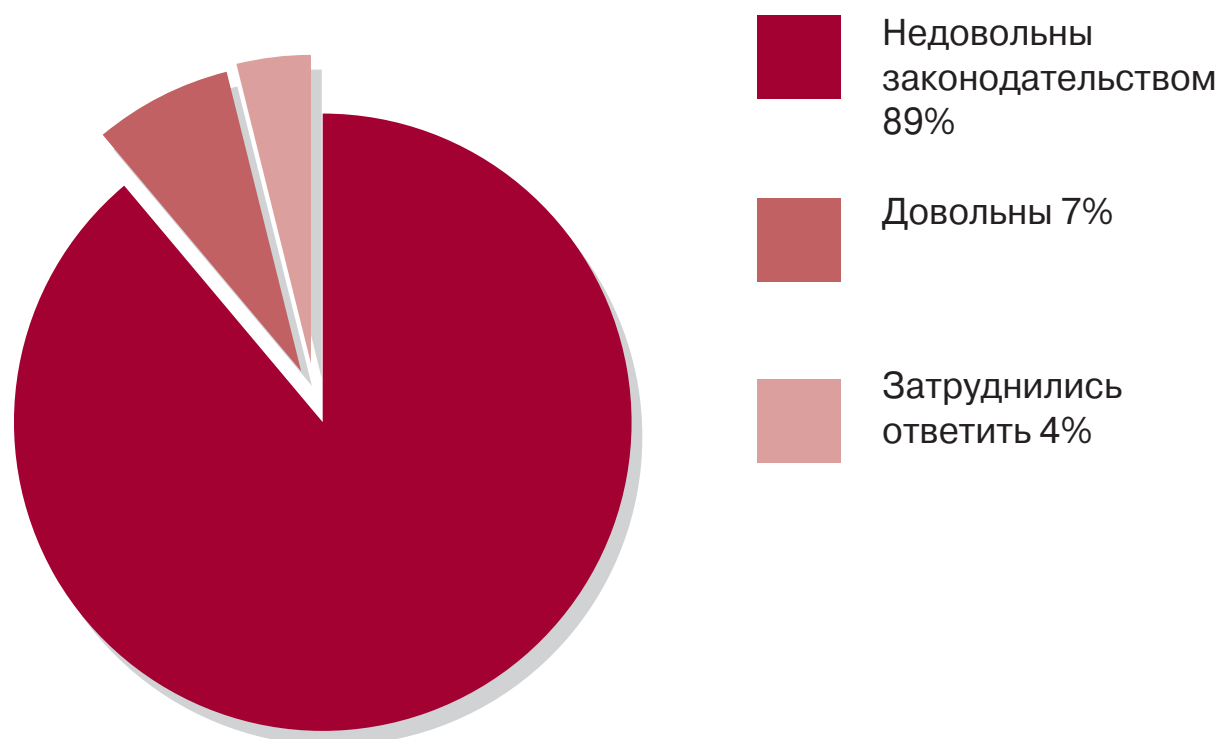
Приложение 4. Большинство респондентов испытывают трудности в сфере трудоустройства



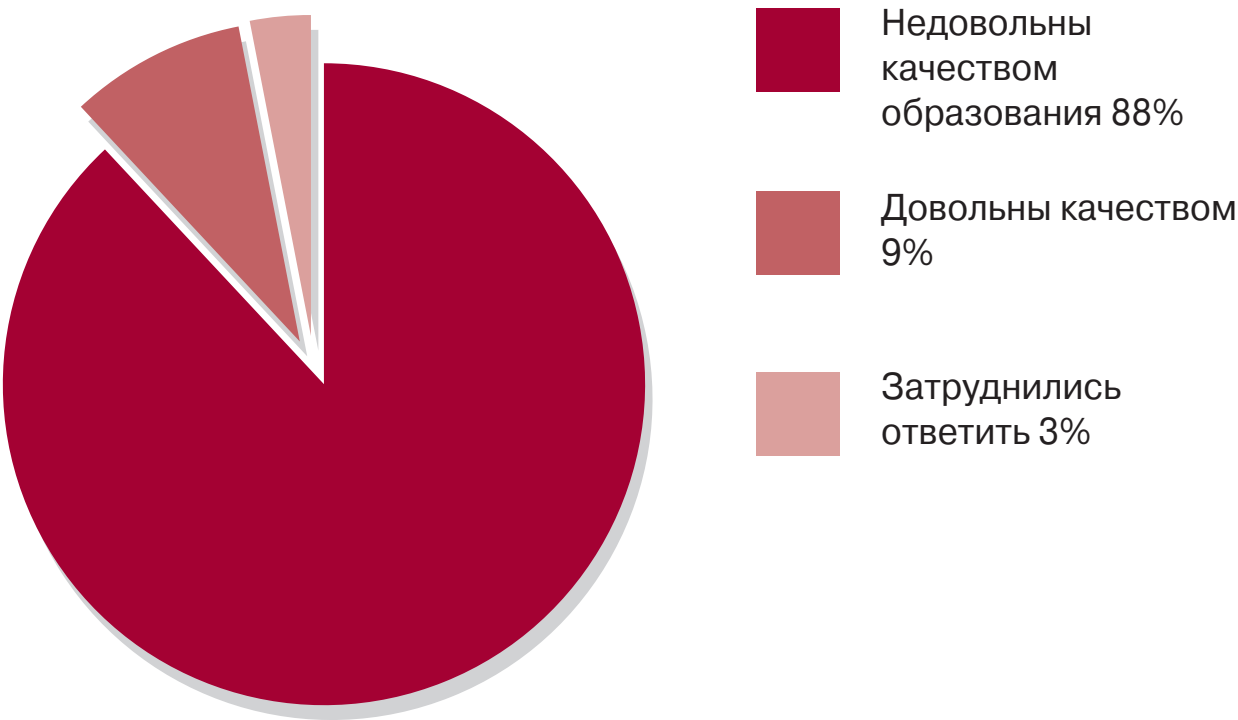
Приложение 5. Большинство респондентов не трудоустроены



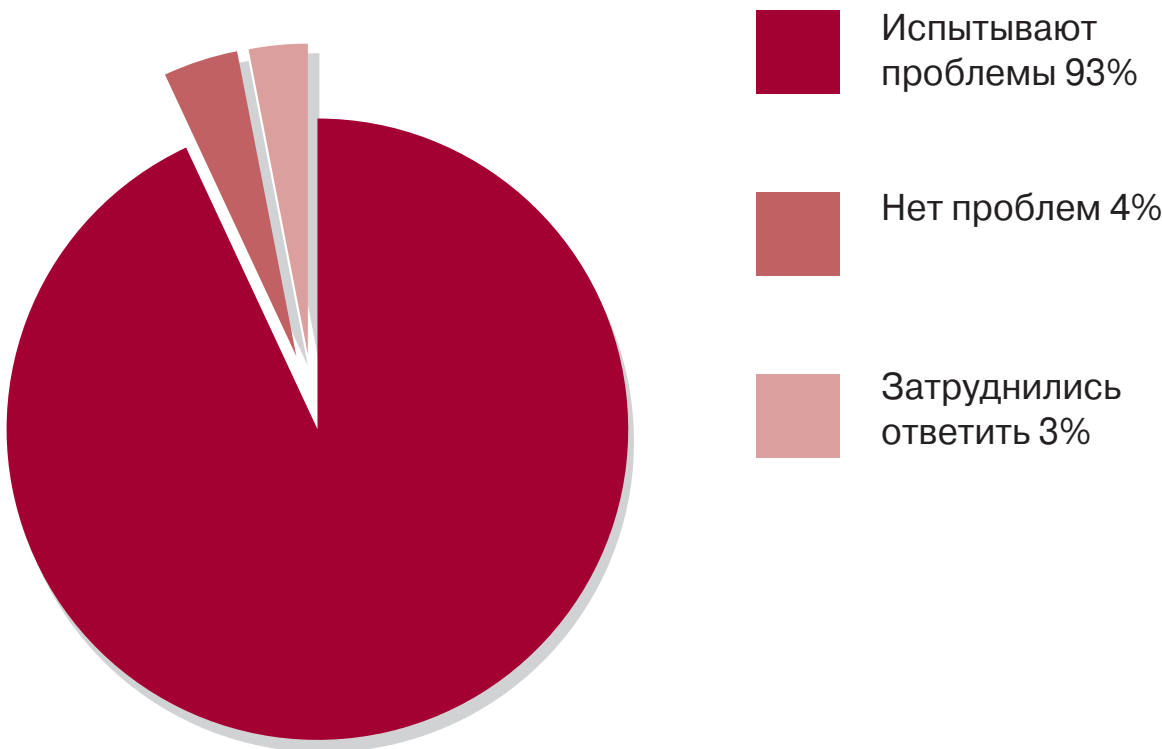
Приложение 6. Большинство респондентов недовольны законодательством в сфере образования



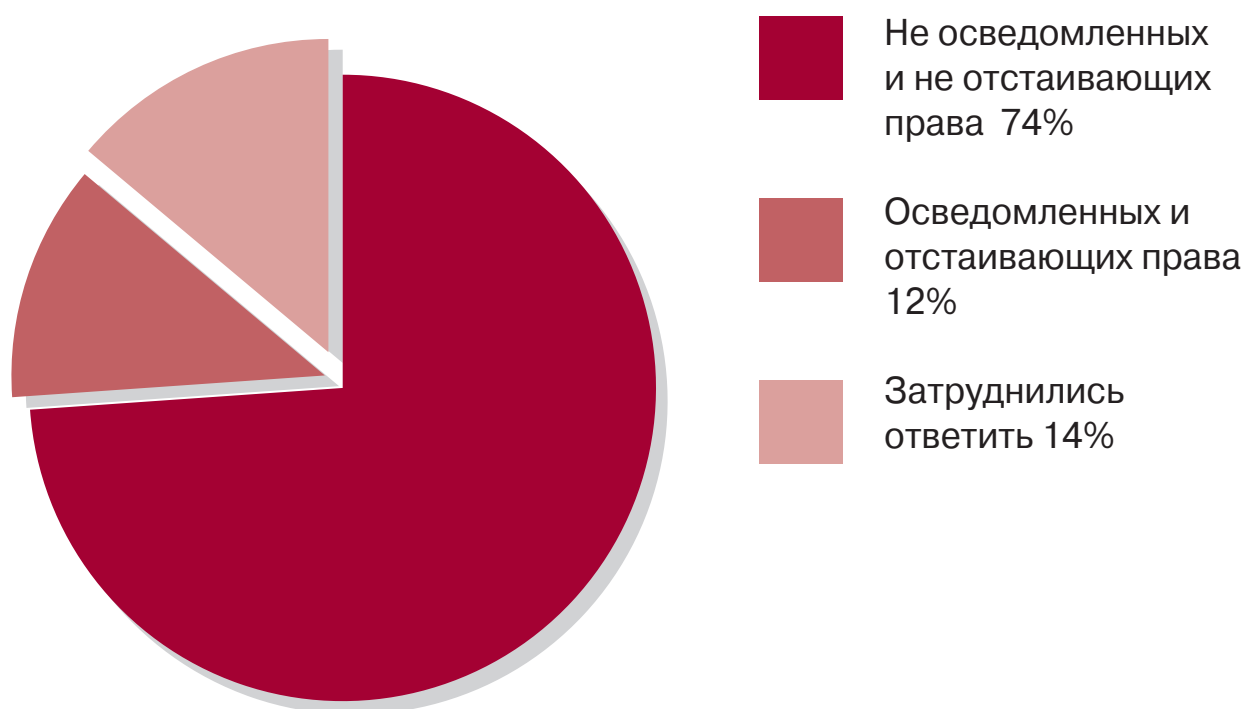
Приложение 7. Большинство респондентов недовольны качеством и порядком получения образования любого уровня



Приложение 8. Большинство респондентов испытывают проблемы при прохождении МСЭ



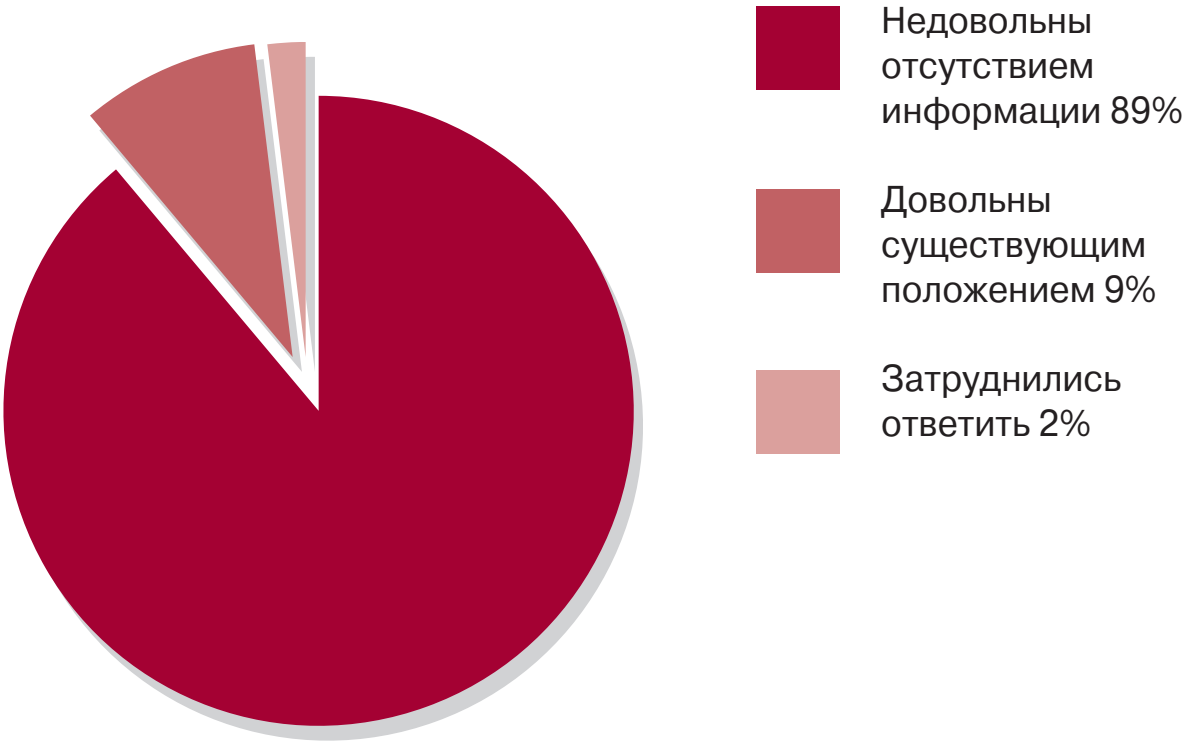
Приложение 9. Немногие респонденты знают и умеют отстаивать свои права при прохождении МСЭ



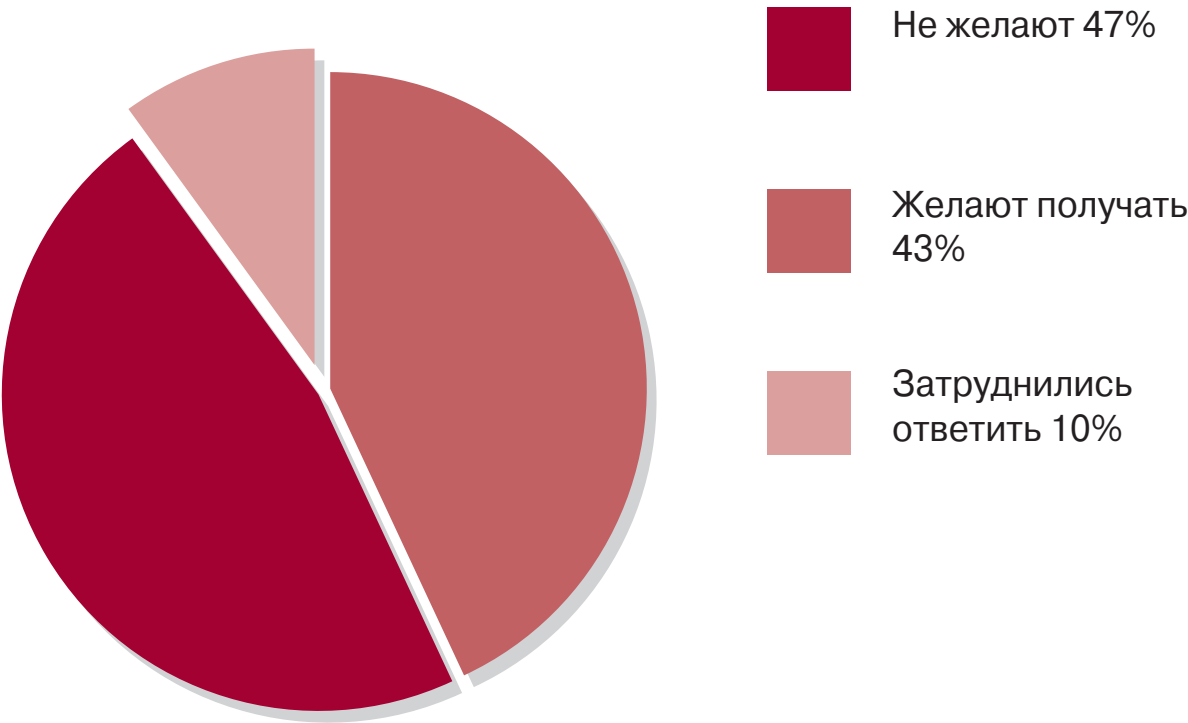
Приложение 10. Качеством оказанной медицинской помощи недовольны большинство респондентов



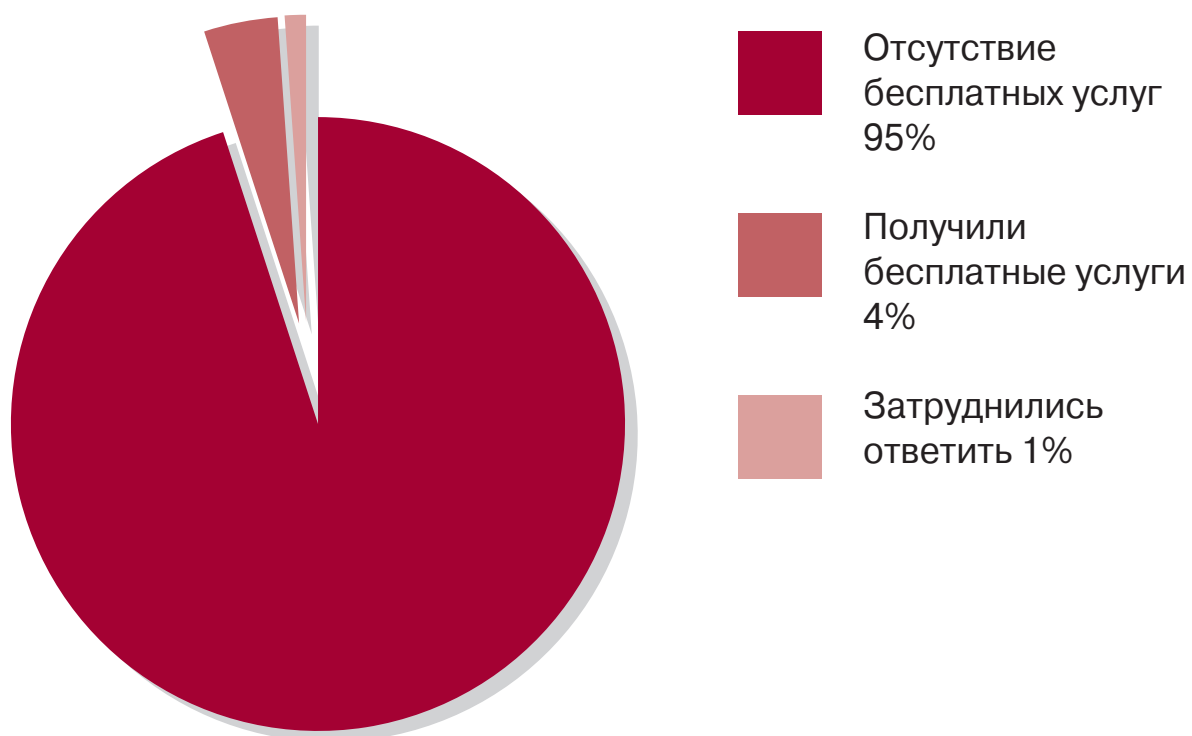
Приложение 11. Большинство респондентов недовольны системой защиты прав



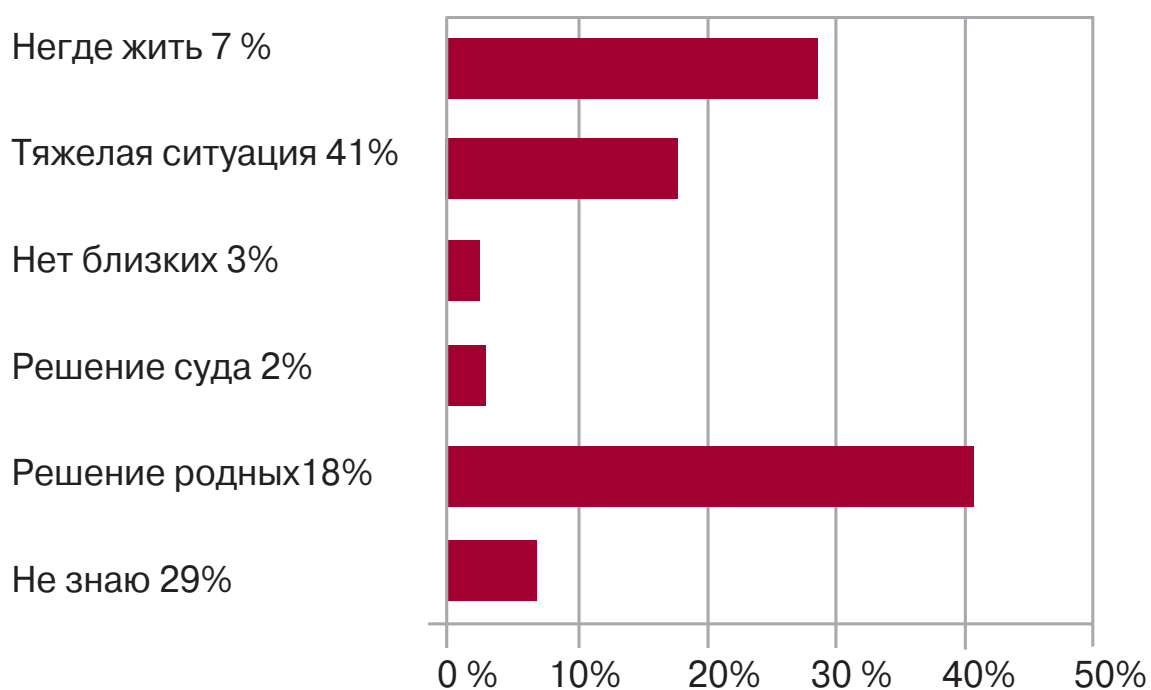
Приложение 12. Половина респондентов желает получать помощь от социальных работников



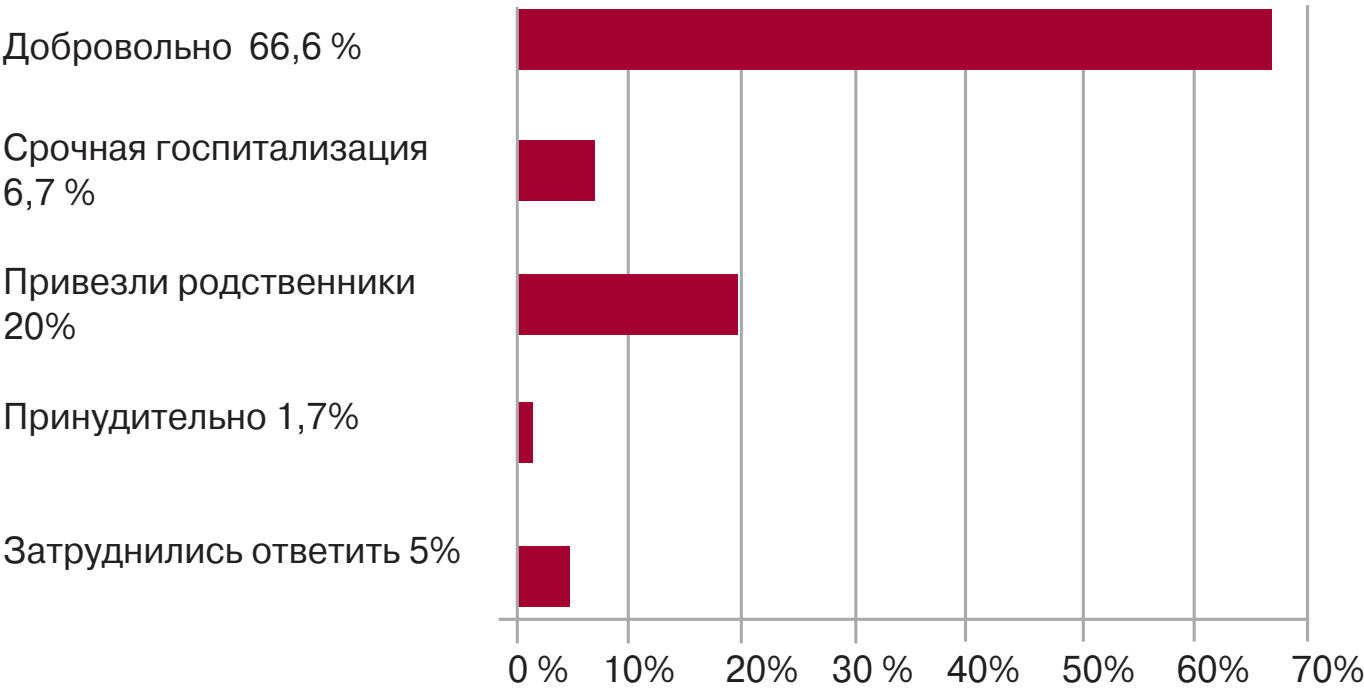
Приложение 13. Отсутствуют бесплатные государственные услуги



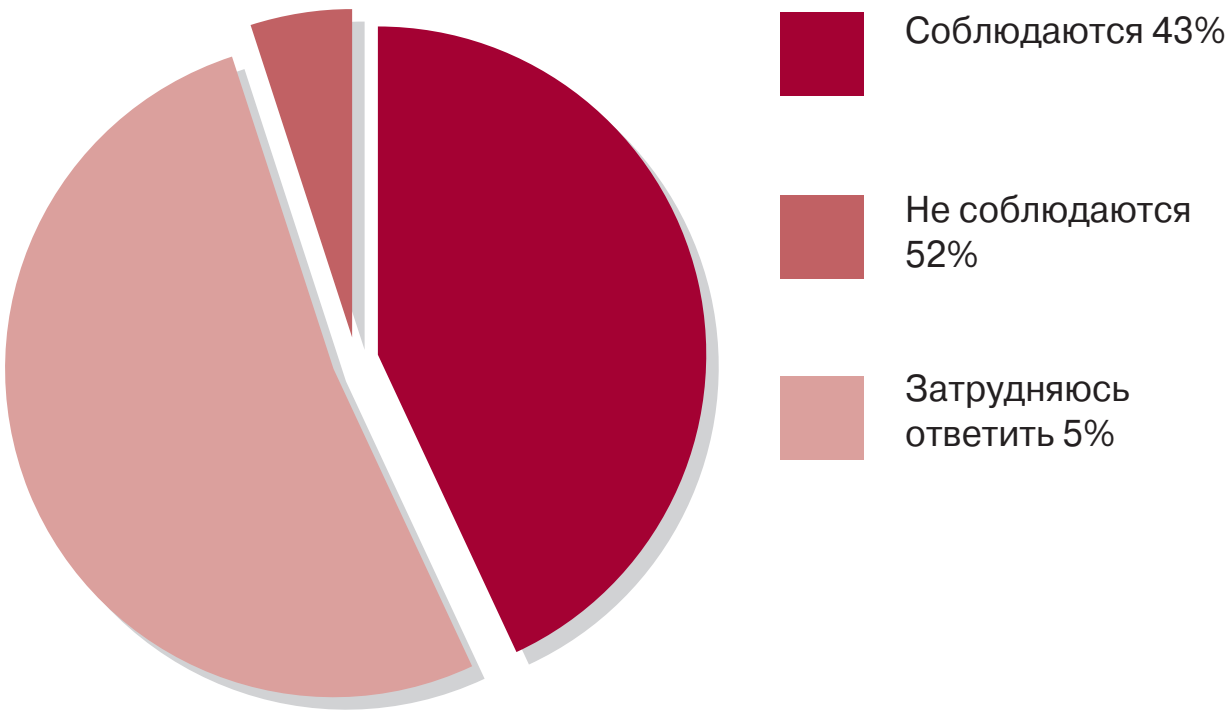
Приложение 14. Причины нахождения в психиатрическом стационаре



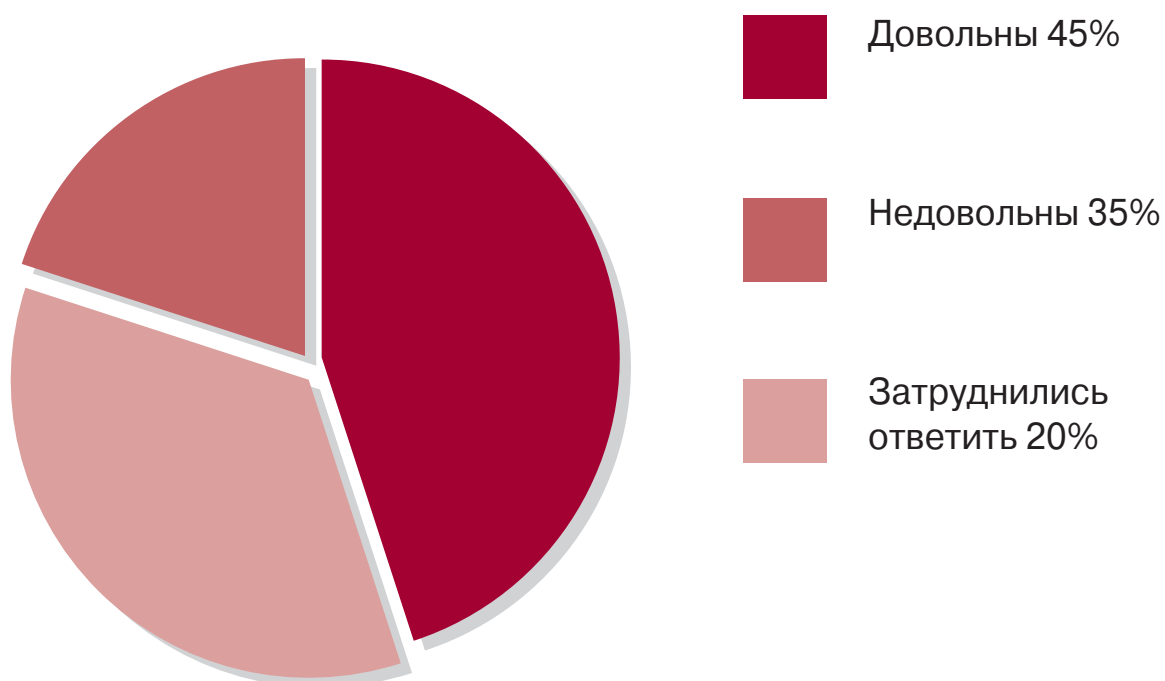
Приложение 15. Порядок обращения в психиатрический стационар



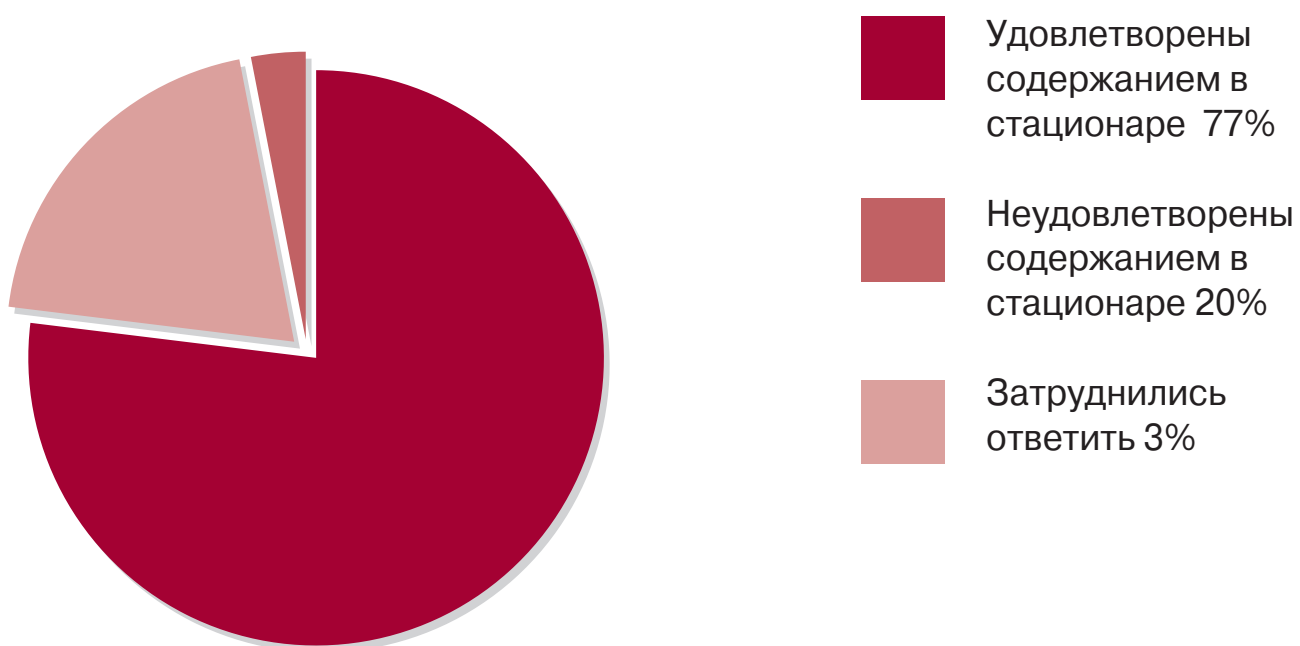
Приложение 16. Половина пациентов стационарных учреждений считает, что их права не соблюдаются



Приложение 17. Треть родственников недовольны работой персонала стационаров



Приложение 18. Большинство респондентов удовлетворены условиями содержания в стационаре



ОРГАНИЗАЦИИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОЕКТЕ



Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива»

119021, г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, дом 16, строение 3

Тел.-факс +7(495)725-39-82

E-mail: office@perspektiva-inva.ru

www.perspektiva-inva.ru

Архангельское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих»

163046, г. Архангельск, ул. Розы Люксембург, д. 78.

тел. +7 (8182) 27_12_80 , 46_77_18

e_mail arovog@atnet.ru

www.arovog.deafnet.ru

www.sousnko.ru

Воронежская региональная общественная организация инвалидов и родителей детей-инвалидов с нарушениями психического развития аутистического спектра «ИСКРА НАДЕЖДЫ»

394026 г. Воронеж, Московский проспект, д. 10, кв. 109

e-mail: t_e_povetkina@mail.ru

моб. тел. +7 (920) 426-52-06

+7 (920) 426-52-06,

Ставропольская городская общественная организация инвалидов «Вольница»

355045, г. Ставрополь, пр-кт Кулакова 10 а

тел.: +7 (8652) 73-98-90

e-mail volnitza@yandex.ru

Нижегородская региональная общественная организация культурной, социально-трудовой реабилитации инвалидов опорников и колясочников «Инватур»

603050, Н.Новгород, ул. Иванова, д. 15.

Тел/ факс: (831) 227-01-23,

E-mail: invatur@sandy.ru.

www.invamir.nn.ru

Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет»

600005, г. Владимир, ул. Горького д. 56, кв.7 (почтовый)

тел./ факс +7 (4922) 36-11-88, 23-38-07

e-mail kats@light.elcom.ru

**Самарская Городская Общественная Организация Инвалидов-
колясочников «Ассоциация Десница» Самарской Областной Организации
Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество
Инвалидов»**

443114 Россия, г. Самара,
Пр.Кирова, д.349
(846) 956-27-69, fax. (846) 959 -09-56
e-mail: Desnica-Samara@yandex.ru

**Санкт-Петербургская общественная организация защиты прав человека
«Северо-Западный правозащитный центр»**

191040 Санкт-Петербург, Лиговский проспект д. 87,
помещение 23Н, литер А
e-mail: nwacenter@yandex.ru
тел./факс (812) 7660142

**Мониторинг нарушений прав лиц с ментальной инвалидностью
и членов их семей.**

Авторы–составители:

Максим Ларионов, Нгуен Хонг Линь, Михаил Черкашин

Научный консультант

Калабихина Ирина Евгеньевна

доктор экономических наук, доцент кафедры народонаселения экономического
факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

[illegible]